サービス説明資料

クラウド型 簡単マニュアル作成・共有ツール



株式会社スタディスト







マニュアルは、 作成が、配布が、 閲覧管理が、改定が、 いろいろ**大変**!

でも、マニュアル整備は必要。

これを

にしたい。







Teachme Bizの概要(日経ビジネスより)

Teach me Biz

■日経ビジネス

フロントランナー・ 小なれど新



■ スタディスト マニュアルを製作するアブリの開発

スマホでマニュアル簡単製作

スマートフォンやタブレットを使って業務マニュアルを手軽に作れるアプリを開発。 人手不足で人材の即戦力化が求められる中で、外食などの接客業で普及し始めている。

「実験内の切り方は、このマニュアル を見て覚えてください」。東京・ 浅草橋にある焼肉店「フジヤマドラゴ ン」浅草橋店では、アルバイトを採用 するとマニュアルを使って業務内容を 習得させている。といっても、アルバ イトが手にするのは、紙のマニュアル ではなく個人のスマートフォンやタブ レット。そこから、デジタルのマニュ アルにアクセスする。

外食企業のマニュアルの多くはいま だ紙のものが主流だ。フジヤマドラゴ ンも以前は紙のマニュアルを使ってい たが、今年からこのデジタルのマニュ アルに替えた。

デジタル化を機に、業務内容も改善 した。紙のマニュアルでは調理以外の 業務だけでも説明に50ページが必要 だったが、今では業務を14のカテゴリ ーに分類し、それぞれの手順を10~20 段階に整理した。フジヤマドラゴンを 展開する夢笛 (広島県福山市) は直営 の9店舗全てにデジタル版のマニュア ルを導入。同社の高橋英樹社長は「ア

ルバイトだけでなく店長からも分かり やすくなったと評判だ」と話す。

このスマホやタブレットで閲覧でき る業務マニュアルを作製するアプリ 「Teachme Biz (ティーチミービズ) | を開発・提供するのが、スタディスト (東京都千代田区)だ。

平均10分でマニュアル製作

スタディストがティーチミービズ を開発したのは2013年9月。それから わずか2年余りで、国内の約600社が

導入している。2016年2月期末には導 入企業800社、売上高は1億6000万 円を見込む。

このサービスが急速に普及している 理由は、マニュアルを簡単に作製でき るからだ。導入企業はひな型に沿って、 業務の手順ごとに作業をスマホで撮影 し、その画像を簡単な説明文と共に貼 り付けるだけでよい。「ワード」や「パ ワーポイント」などで作製するよりも、 マニュアルに特化したひな型があるた め、見栄えもよくなる。スタディスト の鈴木悟史社長は「1つの業務工程を 説明するマニュアルを、平均10分で作 ることができる」と強調する。動画を入 ることも可能だ。

ービスの料金は、マニュアルを編 系する人数が5人以内で閲覧回数が月 100回以内の場合は、月額5000円(税 別、以下同)。料金は編集人数や閲覧回 数が増えると、その分だけ高くなる従 量制で、基本プランで最も高額の場合 では月額5万円(編集の人数が100人 で閲覧回数が月1万回以内)だ。

ティーチミービズの導入目的は主 に2つ。従業員に対する業務内容の説 明と、顧客向けの商品やサービスの説 明だ。導入企業の内訳では、2割強を 税理士事務所や公認会計士事務所が占 め、続いてIT (情報技術)やウェブ関係 の企業が2割弱、美容院などのサービ ス業と外食企業がそれぞれ1割程度だ という。



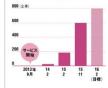
自動車や部品メーカーの業務改善のコンサルタン トを経て記葉した鈴木情史計長

スタディスト

社 東京都千代田区内神田 2-11-4 内神田金子ビル6階

金 2億1043万円 (資金準備金を含む) 社 長 鈴木悟史 赤 上 高 7400万円(2015年2月期)

サービス開始から2年で600社が導入 ● Teachme Biz の導入企業数



鈴木社長は今後、接客業での導入が 増えるのではないかと見ている。背景 にあるのが、人手不足だ。未経験者を 短期間で一人前に育てなければならず、 業務手順を分かりやすく伝えるマニュ アルのニーズが高まっている。実際、フ ジヤマドラゴンのような外食チェーン に加えて、家電量販チェーン「カメラ のキタムラ なども導入している。

業務改善の経験生かし起業

スタディストの鈴木社長は、大手自 動車メーカーや部品メーカーの業務 改善を請け負うコンサルタントを経て、 2010年に起業した。マニュアルの製作 をビジネスにしようと考えたのは、コ ンサルタント時代に顧客から、新しい システムを導入する際などにマニュア ルを作ってほしいという依頼が多かっ たためだ。

そして、最終的に鈴木氏の背中を押 したのが、2008年の「iPhone | の発売

て、マニュア 時代になる一 リーマンシ は1件数千万 景気の影響で化 が、「マニュブ れず、企業の規

な時代でもヒ なものだ」(鈴 スタディス 「パートナー制 士事務所など

だった。これた

客に対する業利 ティーチミー もらう仕組みた 年内にも、 ブレットとイ ビスをセット

していきたい マニュアル 準備しており、 できるように 外国人労働者 か、海外現地

企業のタイの ている。 人手不足に ではこれまで 求められてい

えるために、

まっている。

を習得できる体

るマニュアルを

世界の常識日本を急襲 用意する予定が ラシーが高く も視野に入れ

作製できるティーチミービズに対する 期待は、今後も高まっていきそうだ。 (河野 紀子) 🚳

(studist

時事深層 COP閉幕

新興国争奪戦で日本は出遅れ

作業服のガリバー おしゃれに"脱皮"



画像、動画ベースのマニュアルを

10分程度で作成、瞬時にセキュアに共有できるサービス





Confidential



モバイル、パソコンどちらでもOK。もちろん併用もOK



フィールドワークでのマニュアル運用なら

モバイルアプリがベスト



デスクワークでのマニュアル運用なら パソコン用Webアプリ or デスクトップアプリが最適

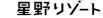




銀行、保険から小売、人材、医療、農業まで 有償導入 950 社























ロイヤルホームセンター FULLCAST IStyle Radish Boya ** Psystems 🧆





























































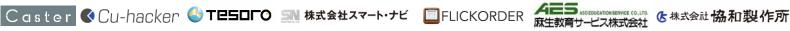
















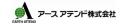




































メディア掲載

NHK 2015/7/10放送 「おはよう日本」



「戦略経営者」 7月号 巻頭インタビュー



テレビ東京 2016/2/12放送 「WBS」



日本経済新聞 7/27



Teach»me Biz

財界 8月4日号



三菱東京UFJ銀行 9/8 [RISE UP CLUB]



Copyright (C) 2016 Studist Corporation. All Rights Reserved



【従来型】文字だらけ

PCのリフレッシュを実行する

コンピューターの調子が悪い場合、WindowsのPCのリフレッシュ機能をお使いになることをおすすめします。 以下の手順で実行してください。

【ご注意】

- BitLockerドライブ暗号化をご使用の場合は、BitLocker回復キーの入力が必要になります。
- VAIOの電源を入れてもWindowsが起動しない場合は、いったん電源を切り、手順3から操作してください。
- ▼ チャームを表示し(83ページ)、
 設定チャームを選択する。

VAIOが完全にシャットダウンします。

3 VAIOの電源が切れている状態で、**F3**キーまたは**F4**キーを押しながら (電源) ボタンを押す。

「VAIO レスキューモード」画面が表示されます。

4 [トラブルシューティング(リカバリー)を開始]または[VAIO のリカバリー機能を開始]を選択する。

「オプションの選択」画面が表示されるまで、お待ちください。

「トラブルシューティング] − [PC のリフレッシュ]を選択する。

以降、画面の指示に従って操作してください。

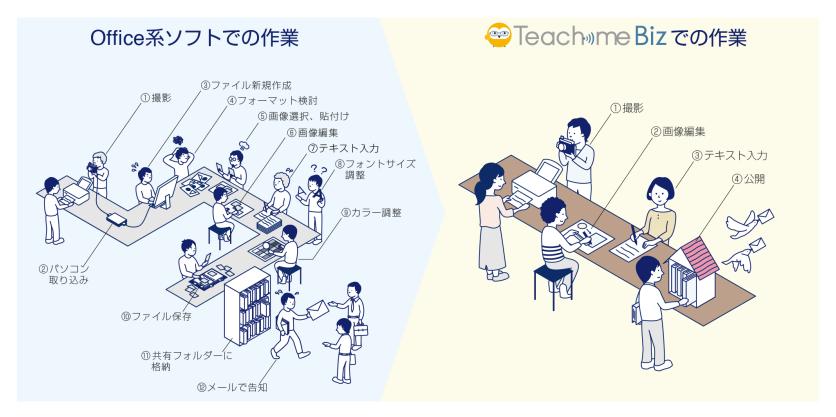
ハードディスクまたはSSDの主なファイル、Windowsの一部の設定、Windowsストアからインストールしたアプリは、PCのリフレッシュ実行後も保存されます。ただし、アプリの設定や特定のフォルダー内のファイルには、保存されないものもあります。詳しくは、「リフレッシュとリカバリーについて」(99 ページ)をご覧ください。



Teachme Bizで作成した場合 画像・動画ベース

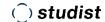






従来型のマニュアル作成はいろいろ大変







マニュアル作成がたったの4ステップ。作成時間が1/5に。



画像を選び、

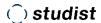
マークを付けて、



説明文を書いて、



公開するだけ。







説明したい手順は、画像の一括選択で登録



その他、主な機能



手順の伝達に徹する。誰が作成しても同じ形式。センス不要。







マイクロメーターの使い方

デジタル式マイクロメーターの 使い方です。(非常に高精度に 測定できるので使用環境温度に ...基準温度は20-25度です。









原則として、測定エリアの水平作業板の上 に設置します。





管理箱より基準片を出します。









こちらが基準片 (25mm) です。基準片の 両端面に汚れや異物が付着していること...





4. 基準片を測定する。

基準片を設置し測定します。締め付ける際 には、マイクロメーター先端部をひねり...





5. 軽く締め付ける。



PCでのマニュアル作成も簡単。ソフトのインストールも不要



ドラッグ & ドロップで直感的にマニュアル作成

モバイルデバイ

ス







PDFのインポート、エクスポートも簡単。動画もOK



PDFをインポート、エクスポートも簡単



1ステップに15秒までの動画 (※ムービープラスを追加すると20分まで拡張可能)





遠隔での端末内データ消去、強制サインアウトも標準機能



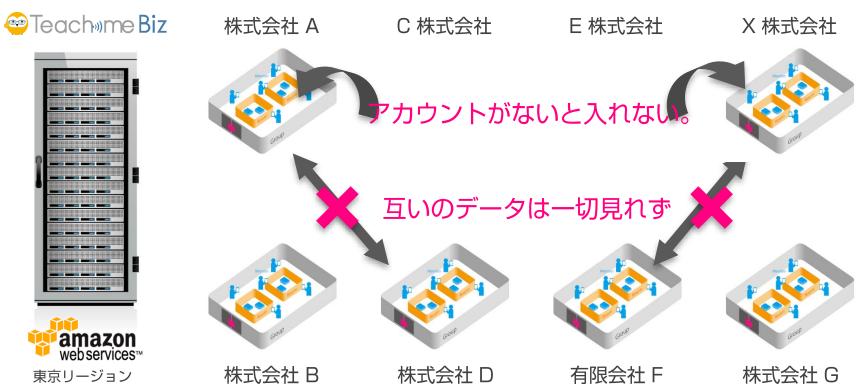


遠隔データ消去

アクセス遮断

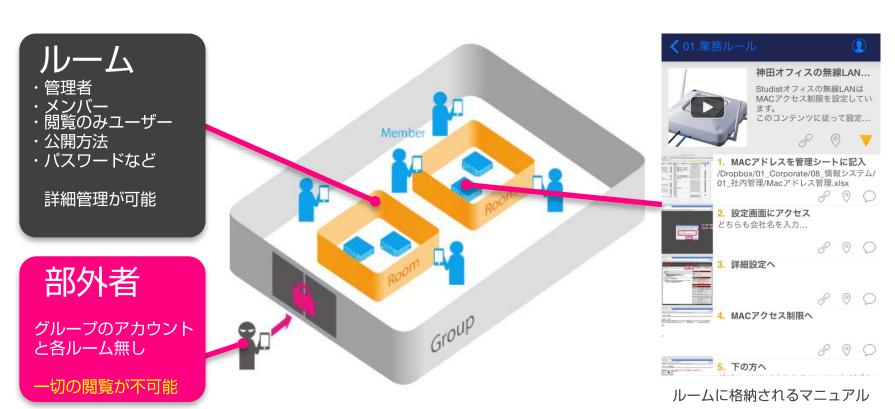


契約単位でグループを作成、グループごとに個別にデータを管理





グループ内にルームを作成し、データ管理。ルームごとに権限管理



利用事例

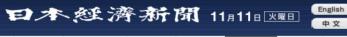






【人材育成の効率化】金融業での導入事例





Web⊞

ビジネスリーダー マーケット

テクノロジー

スポーツ

トップ : ニュースプラス : TT & 経営 : e ライフ : 新技術 & 科学

テクノロジー > IT & 経営 > ITトレンド(日経産業新聞) > 記事

ITトレンド(日経産業新聞)

⊕ フォローする

コスト6割減 損保ジャパン日本興亜の電子化作戦

2014/11/6 7:00

(1/2ページ)

9月1日に発足した損害保険ジャパン日本興亜が、携帯端末を使った業務マニュアルの電 子化を進めている。 狙いはマニュアル作成コストの低減と職場内訓練 (OJT) の効率化を 両立させることだ。スマートフォン(スマホ)でマニュアルを簡単に閲覧したり作成したり できるシステムを導入し、社員の自習や内容の理解を促す。合併に伴う業務の混乱を防ぐだ けでなく、IT活用で年間のマニュアル作成費用を6割減らせるとみている。

■新しいマニュアルはスマホで作る

「初心者も自習しやすく、教える側も準備時 間を減らせる。社員の実務教育の質向上に有用 だ」――。同社の藤野修事務企画部長は導入を 進めている電子マニュアルシステムをこう評価 する。

同社が進めているのは、保険契約の社内事務 研修に使うマニュアルの電子化だ。紙で作った り配布したりしていた既存のマニュアルを電子 データに変換。新たなマニュアルは原則として パソコンやスマートフォン(スマホ)で作る。 閲覧にもパソコンやスマホを使うため、時間や



パソコンやスマホ上のマニュアルを使い、OJT担 当者が指導する



損保ジャパン日本興亜





加賀」の従業員はタブレ ットを見ながら動作を確認する

足が深刻な大手企業の悩み解決に り、画像認識技術を応用して免税 新たな商機を見いだしている。 の技を伝授するツ なし」の舞台裏でベンチャ 5年の訪日客は前年比4割増の ・続きを簡素化したりする。 900万人に迫る見通し。 訪日客を迎える日本の「おもて している。 ルを提供した

改装開業する温泉旅館軽井沢町)が12月10日に

らす。この研修を支えて動画マニュアルに目を凝

が詰まった

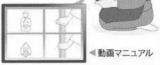
いるのがスタデ (東京・千代田) のマニ

スタデ ィス

免税手続きを簡素化 「星野流」接客を伝

製造業やIT企業のマニュアル手法を 応用、接客ノウハウを伝授

- **動画を要点ごとに分解**
- 2 写真で全体の流れ把握
- 動画でポイントを学習
- △ まねる・確認する
- 何度も繰り返す



画像認識技術を転用、免税手続きを 簡単に

スマホで読み取り

必要なデータ抽出

自動で書き込み



例えば「ふすまの開け

指導役は見あたらない。 が進む。和室には特訓中 の若い女性が2人だけ。

オルタナ

訪日客増で需要拡大 親指の腹に力を入れるん

今秋採用された研修生 が接客の技を高めよう が手にするのは10

だよね」

認させてくれる」

「もう1回お手本を確

野リゾート

【店舗スタッフのサポート】小売業での導入事例





DPE (写真の現像・焼き付け・引き伸ばし) 大手のキタムラがタブレット (多機能携帯端末) を使った業務マニュアルを導入し、スマートフォン (スマホ) 販売を伸ばしている。店頭でスマホを販売する際に従業員が初期設定や操作法をタブレットで説明。マニュアル導入で従来よりスムーズに顧客を支援できる。従業員の接客レベルも向上しているという。

「初期のアカウントはこのような流れで設定していきます」。キタムラのある店舗で、スマホを購入した顧客に従業員がタブレット画面を示して初期設定を説明する。画面にはスマホの操作の流れが画像で分かりやすく示され、顧客は従業員と一緒に設定していくだけだ。

同社は昨年12月、スタディスト(東京・千代田)の業務マニュアル作成・管理サービス「ティーチミー」を導入した。同サービスは、工場での工程管理やサービス業の接客マニュアルなどを簡単に作成できる。



従業員がタブレットを使って初期設定を支援 する

作成手順は、画像に内容を説明する文章を入力して複数 のスライドを完成させていく。何枚も蓄積していくことで、1つのマニュアルを完成させる。マニュアルはサイトで公開し、登録したメンバーだけがスマホなどから閲覧できる。

キタムラは以前から、スマホを購入した顧客を対象に従業員が初期設定を手伝うサービスを提



【アルバイトスタッフの育成効率化】農業での導入事例





「右手にくわ、左手にiPhone」。山梨県で減農薬のブドウなどの生産から加工、販売にも携わる農業生産 法人hototo代表取締役の水上篤氏は、同社のスタイル

をこう表現する(写真2)。

同社はグループの社員を含め約30人がiPhoneやiPadを持つ。一つは連絡のため。「打ち合わせは Facebookで済ませる」(水上氏)。

もう一つが作業手順の共有だ。農作業以外にも、ジャム作りなど様々な作業が存在する。こうした手順書作りに、ベンチャー企業のスタディストが提供するマニュアル作成・共有サービス「TeachmeBiz」を活用している。TeachmeBizは複雑な手順を踏むことなくタッチ操作で簡単にマニュアルを作れるのが特徴。hototoでは50以上の手順書が存在するという。



写真2 農業生産法人hototo代表取締役の 水上篤氏





ご利用料金



ライセンスのみ、もしくはライセンス + 端末 + 通信セットのパッケージ

ライセンスのみ



- ・端末をすでにお持ちの場合 端末を新規の場合はお客様側で調達
- ・端末の初期設定等はお客様側で実施
- ・ユーザーアカウントの初期設定はお客様で実施
- ・支払いは12ヶ月、もしくは24ヶ月一括払い

端末とライセンスのパッケージ

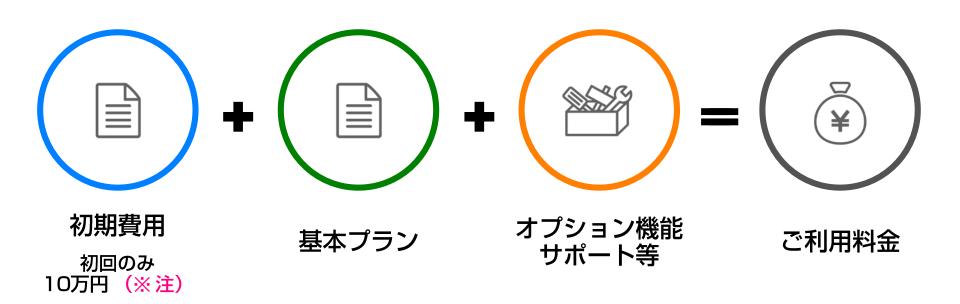




- · ライセンス、端末、通信のセットプラン
- ・端末の初期設定等は不要
- ・ユーザーアカウントの初期設定は不要
- ・ご請求は毎月払いで、リース会社に毎月払い



ご利用料金は、初期費用 + 基本プラン + 機能・サポートオプションの合計



※ 注 初期費用に関しては、個別に法務、セキュリティチェック対応が必要になる場合は、事務手数料として別途10万円が必要になります。





12ヶ月の一括払い。Premium20以上はオプションを随時追加可能

(※ ただし、オプション機能の単月のみ追加は不可)

			Ç	たし、オフフョン成品の平力の	55 X 25 X 15 Y
			おすすめプラン No.1	おすすめプラン No. 2	おすすめプラン No. 3
プラン名	お試し 30 日	Premium 5 サポートなしミニマムブラン	Premium 20 小規模組織向け	Premium 50 中規模組織向け	Premium 100 大規模組織向け
月額料金	Free	5,000 _円	15,000	30,000	50,000 _円
編集アカウント数	5	5	20	50	100
閲覧アカウント数			アカウント数の上限なし		
閲覧アカウントの 閲覧上限	100回/月	100回/月	10,000 回/月	10,000 回/月	10,000 回 / 月
マニュアル数			マニュアル数の上限なし		
通常サポート	メール	なし	メール	メール	メール
オプション	追加不可	追加不可	追加可能	追加可能	追加可能
初期費用(初回のみ)	なし		初回のみ10万円 (※訪問操作レクチャーご希望の場合は、旅費別途ご請求)		

ライセンスのみの場合の参考費用<u>(月給の1.5人分程度が年間利用料)</u>



御社事業規模を考慮した場合、月額 5 5 万円(税別)、年額 66 万円(税別)(※ 初回のみ初期費用10万円が別途必要)

無制限

ベースプラン 選択する 選択する 選択中 選択する 選択する おすすめプラン No.1 おすすめプラン No.2 おすすめプラン No.3 Premium 5 Premium 20 Premium 50 Premium 100 お試し30日 プラン名 Free 5,000_m 15,000_円 30,000⊞ 50,000_円 月額料金 5 5 20 50 100 編集アカウント数 閲覧アカウント数 アカウント数の上限なし 閲覧アカウントの 10,000回/月 100回/月 100回/月 10,000回/月 10,000回/月 問幣上限 マニュアル数 マニュアル数の上限なし データ容量

オプション

- ・ムービープラス
- ・セキュリティプラス
- ・エクスポートプラス

ベースプランはスタッフの方 50名様分 **Premium 50 月額30,000円**

定番オプション **3点** 月額25,000円





Teachme Biz、端末、SIMカード、導入サポートをワンストップで



契約はTeachme Bizのみ。端末等は全て設定済みでお渡し。

初期設定費以外の設備投資不要。毎月のランニングのみ お支払い



ライセンス、端末、通信用ルーターをセットにしたコミコミパッケージ

(オプション) 端末種類 iPod Touch 8GB WiFi iPad mini 4 16GB WiFi 通信用モバイルルーター 端末設定費 (税別) 初回のみ 2,980 円/1台 初回のみ 3,980 円/1台 初回のみ 2.500 円/台 2,980 円/1台 3.980 円/1台 2.000 円/台 月額料金 (税別) 10_± 10⊭ 契約・追加単位 台 WiFi等が なくて 基本構成 通信手段が 別途 (2) SORACOM 必要なら Teachem Biz Teachem Biz SIMフリー iPod Touch iPad mini 4 SIMカード ライセンス ライセンス (Teachme Biz設定済) (Teachme Biz設定済) モバイルルータ

操作サポート1回(2時間)

初期費用で対応

() studist

備考

Confidential

操作サポート1回(2時間)

初期費用で対応

・同時接続10台まで

1台につき、通信量上限1GB/月

・1.000円で1GB単位で追加可



Premium20以上、ワンストップパッケージは、オプションを随時追加可能

(※ ただし、オプション機能の単月のみ追加は不可)

トリセツ簡単作成 キット

マニュアルを外部に公開



10,000回¥**10,000**/月

メンバープラス

編集アカウントを追加



10人単位 ¥5,000/月

ゲストビュープラス

閲覧アカウントの 閲覧回数を追加



10,000回¥**10,000**/月

プレミアムゲスト

閲覧アカウントの機能を 拡張



50人単位 ¥ 1 0,000/月

ムービープラス

動画数の上限、画質向上



1000動画 ¥ 1 0,000/月

セキュリティプラス

遷移元指定やIPアドレス で閲覧制限



¥**5**,000/月

レポートプラス

マニュアルの閲覧回数や ログをCSVで出力



¥**5**,000/月

バックアッププ<u>ラス</u>

マニュアルデータの 定期バックアップ、復元



¥10,000/月

エクスポートプラス

PDFでマニュアルを エクスポート



¥10,000/月

フィードバックプラス

マニュアルの評価管理や コメント投稿



¥**5,000**/月



Teachme Bizスクール(無料体験会)も定期的に開催中。詳しくはサイトまで。



https://biz.teachme.jp/school/

にて無料体験会もお申し込み可能

東京・名古屋・大阪・福岡で、

定期開催中





Teachme Bizのサービス説明サイトで、メールアドレスを入力するだけ。



https://biz.teachme.jp

にアクセスして、 メールアドレスを入力すれば

30日 無料お試し利用も可能



運営企業



会社名	株式会社スタディスト		
所在地	〒101-0047 東京都千代田区内神田2-3-3 千代田トレードセンタービル5F		
代表者名	代表取締役 鈴木 悟史 satoshi.suzuki@studist.jp		
設立	2010年3月		
社員数	16名		
資本金	2億1,043万円(資本準備金含む)		
事業内容	<u>インターネットサービス事業</u> かんたんマニュアル作成・共有プラットフォーム Teachme Bizの開発、提供		
主な受賞歴	・第5回千代田ビジネス大賞にて特別賞(ニュービジネス部門)を受賞 ・第27回中小企業優新技術・新製品賞にて優秀賞を受賞 ・第2回『Rise Up Festa』(三菱東京UFJ銀行主催)優秀賞を受賞 ・2015年 ICTビジネスモデル発見&発表会 全国大会にて中小企業庁長官賞を受賞 ・第2回 富士通アクセラレータプログラム ピッチコンテストにて優秀賞を受賞		
電話	03-6206-9330		
URL	http://www.studist.jp		





情報セキュリティマネジメントシステム「ISO27001」を取得済み

■ 認証登録概要

事業所 : 株式会社スタディスト

登録範囲 : 業務効率改善、マニュアル作成・運用に

係るコンサルティング事業及び

Webサービス事業

初回認証登録日 : 2014/10/08

有効期限日 : 2017/10/07

認証登録番号 : IS 618934

規格正式名称 : ISO/IEC 27001:2013

認証審査機関 : BSI グループジャパン株式会社



伝えることを、もっと簡単に



https://biz.teachme.jp/