

# ITコーディネータ(ITC) プロセスガイドライン

Ver. 2.0

2011年8月31日

特定非営利活動法人 ITコーディネータ協会





## 目次

はじめに .....	1
第一部 IT経営とITC .....	5
第1章 IT経営とITCプロセスガイドライン .....	5
1. IT経営 .....	6
2. 当ガイドラインの使い方 .....	8
3. 当ガイドラインの記述上の留意点 .....	9
第2章 ITC制度とITC .....	11
1. ITC制度の発足 .....	12
2. ITCの使命 .....	12
3. ITC資格認定制度 .....	13
4. ITC制度の展開 .....	13
5. ITCの人財像 .....	14
6. ITCに求められる実践力 .....	16
第3章 ITCの規定類 .....	19
1. ITコーディネータ倫理規定 .....	20
2. ITコーディネータ行動規範 .....	21
3. ビジョン2011 .....	22
第二部 IT経営プロセス全体図 .....	23
1. 概要フロー .....	24
2. IT経営認識プロセス全体フロー .....	25
3. IT経営実現プロセス全体フロー .....	26
第三部 IT経営認識プロセス .....	29
第1章 変革認識フェーズ .....	29
1. 概要 .....	30
2. 基本原則 .....	32
3. プロセス .....	35
第2章 是正認識フェーズ .....	43
1. 概要 .....	44
2. 基本原則 .....	45
3. プロセス .....	47
第3章 持続的成長認識フェーズ .....	53
1. 概要 .....	54
2. 基本原則 .....	55
3. プロセス .....	57
第四部 IT経営実現プロセス .....	63
第I章 経営戦略フェーズ .....	63
1. 概要 .....	64
2. 基本原則 .....	66
3. プロセス .....	72

---

第Ⅱ章 IT戦略策定フェーズ .....	83
1. 概要 .....	84
2. 基本原則 .....	85
3. プロセス .....	88
第Ⅲ章 IT資源調達フェーズ .....	97
1. 概要 .....	98
2. 基本原則 .....	99
3. プロセス .....	101
第Ⅳ章 IT導入フェーズ .....	109
1. 概要 .....	110
2. 基本原則 .....	111
3. プロセス .....	113
第Ⅴ章 ITサービス活用フェーズ .....	121
1. 概要 .....	122
2. 基本原則 .....	123
3. プロセス .....	125
第五部 IT経営共通プロセス .....	131
第1章 プロセス&プロジェクトマネジメント .....	131
1. 概要 .....	132
2. 基本原則 .....	135
3. プロセス .....	137
第2章 モニタリング&コントロール .....	143
1. 概要 .....	144
2. 基本原則 .....	147
3. プロセス .....	150
第3章 コミュニケーション .....	155
1. 概要 .....	156
2. 基本原則 .....	158
3. プロセス .....	162
索引 .....	167