

ITコーディネータ(ITC) プロセスガイドライン

Ver. 2.0

2011年8月31日

特定非営利活動法人 ITコーディネータ協会



目次

はじめに	1
第一部 IT経営とITC	5
第1章 IT経営とITCプロセスガイドライン	5
1. IT経営	6
2. 当ガイドラインの使い方	8
3. 当ガイドラインの記述上の留意点	9
第2章 ITC制度とITC	11
1. ITC制度の発足	12
2. ITCの使命	12
3. ITC資格認定制度	13
4. ITC制度の展開	13
5. ITCの人財像	14
6. ITCに求められる実践力	16
第3章 ITCの規定類	19
1. ITコーディネータ倫理規定	20
2. ITコーディネータ行動規範	21
3. ビジョン2011	22
第二部 IT経営プロセス全体図	23
1. 概要フロー	24
2. IT経営認識プロセス全体フロー	25
3. IT経営実現プロセス全体フロー	26
第三部 IT経営認識プロセス	29
第1章 変革認識フェーズ	29
1. 概要	30
2. 基本原則	32
3. プロセス	35
第2章 是正認識フェーズ	43
1. 概要	44
2. 基本原則	45
3. プロセス	47
第3章 持続的成長認識フェーズ	53
1. 概要	54
2. 基本原則	55
3. プロセス	57
第四部 IT経営実現プロセス	63
第I章 経営戦略フェーズ	63
1. 概要	64
2. 基本原則	66
3. プロセス	72

第Ⅱ章 IT戦略策定フェーズ	83
1. 概要	84
2. 基本原則	85
3. プロセス	88
第Ⅲ章 IT資源調達フェーズ	97
1. 概要	98
2. 基本原則	99
3. プロセス	101
第Ⅳ章 IT導入フェーズ	109
1. 概要	110
2. 基本原則	111
3. プロセス	113
第Ⅴ章 ITサービス活用フェーズ	121
1. 概要	122
2. 基本原則	123
3. プロセス	125
第五部 IT経営共通プロセス	131
第1章 プロセス&プロジェクトマネジメント	131
1. 概要	132
2. 基本原則	135
3. プロセス	137
第2章 モニタリング&コントロール	143
1. 概要	144
2. 基本原則	147
3. プロセス	150
第3章 コミュニケーション	155
1. 概要	156
2. 基本原則	158
3. プロセス	162
索引	167