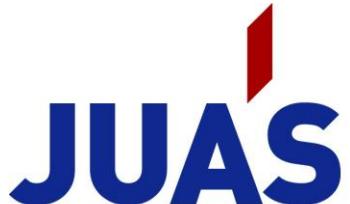


資料-7

# 融合IT人材育成に関する取り組みのご紹介

2013年8月



一般社団法人 日本情報システム・ユーザー協会  
Japan Users Association of Information Systems

## ◆ 沿革

1962年4月 日本データ・プロセシング協会創立

1992年7月 社団法人 日本情報システム・ユーザー協会に拡充改組

2012年4月 一般社団法人 日本情報システム・ユーザー協会

## ◆ 役員

理事42名 監事3名

会長 石原 邦夫 東京海上日動火災保険株式会社 取締役会長

## ◆ 事務局

専務理事 金 修

常務理事 浜田 達夫

常務理事 山田 信祐

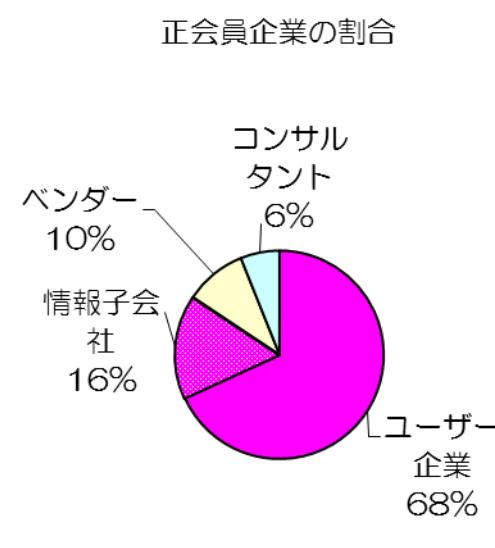
所在地 東京都中央区日本橋堀留町1-10-11

## ◆ 会員数(2013年5月1日現在)

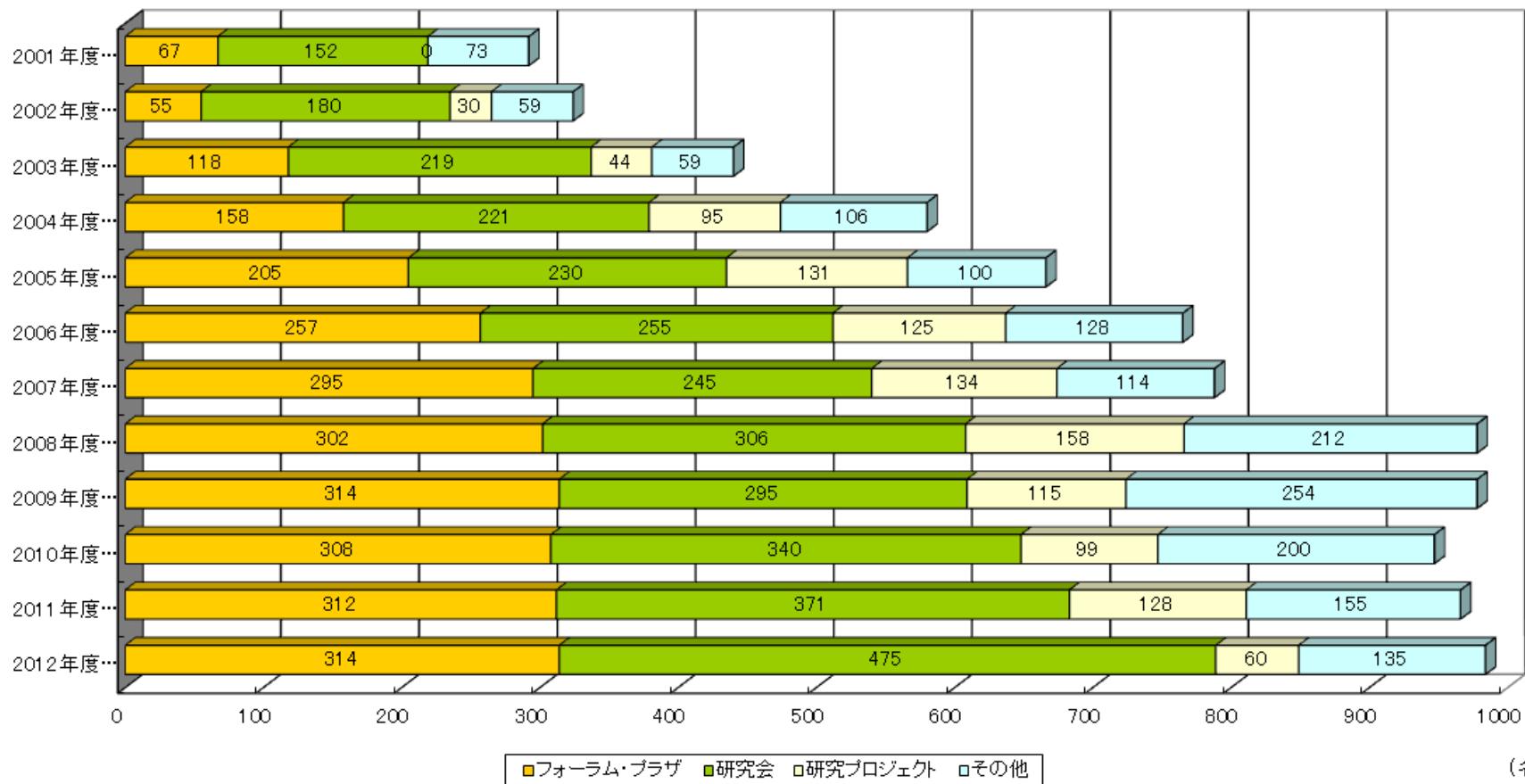
正会員A : 196社 +3社(2012.4.1からの増減)

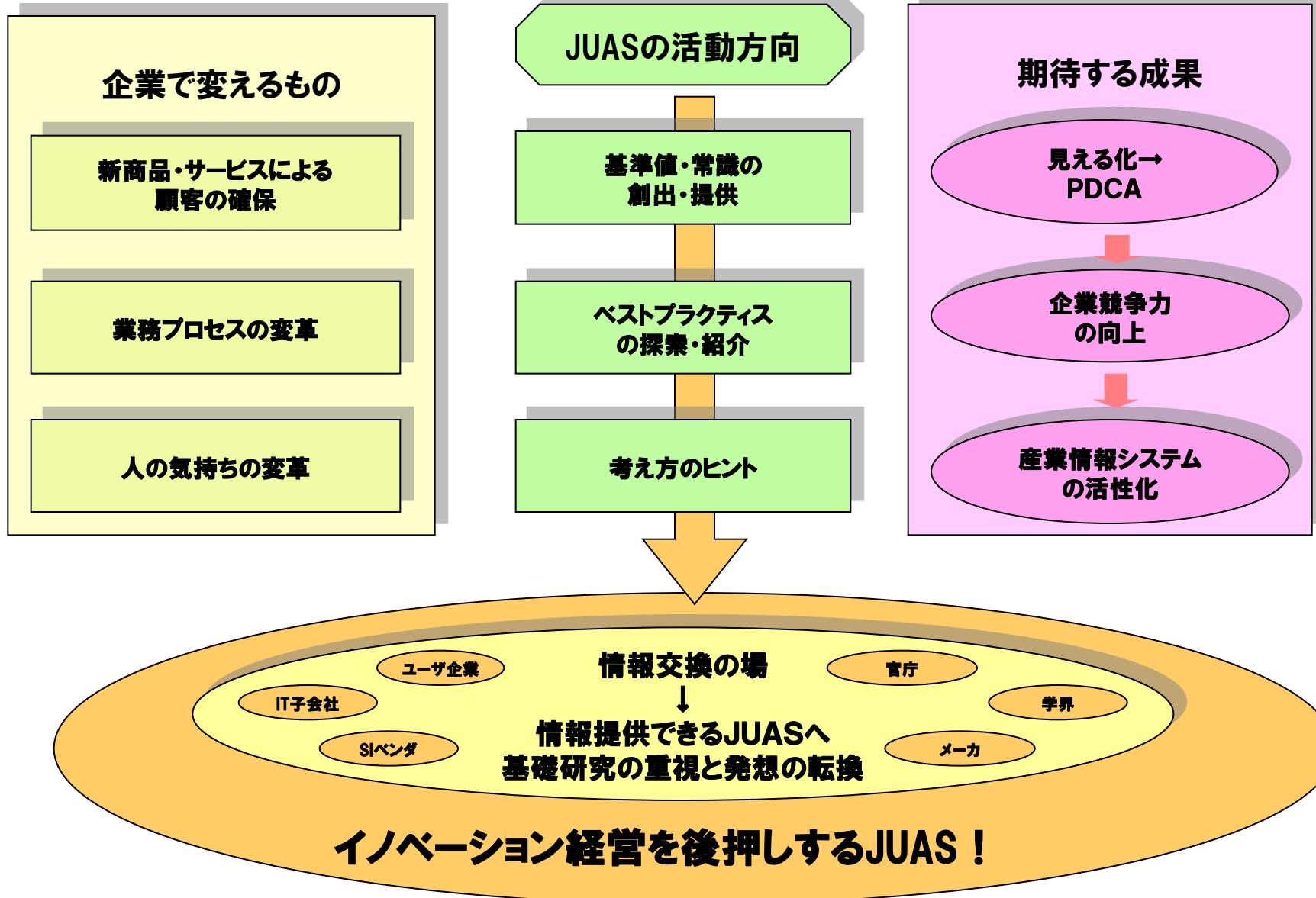
正会員B : 138社 +8社

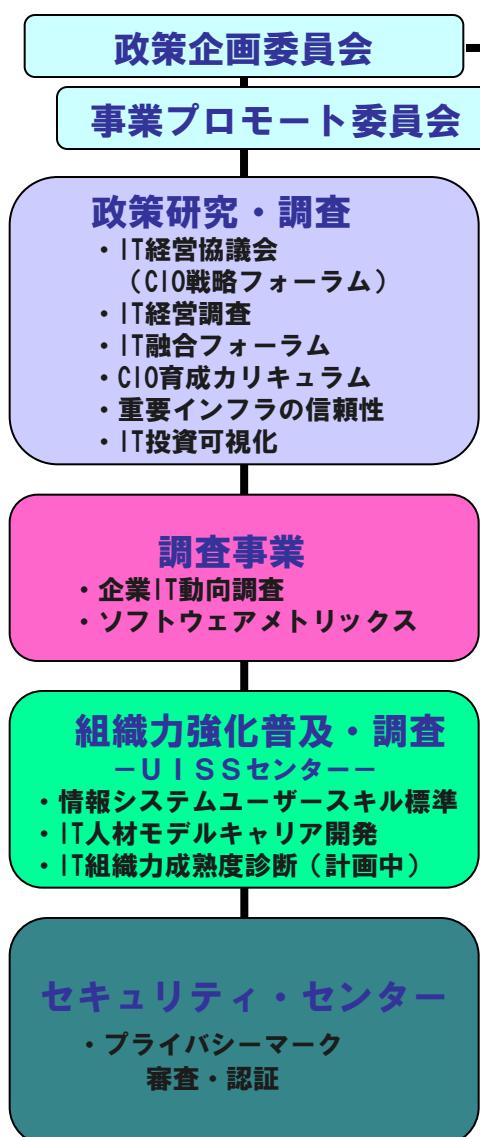
正会員C : 1,809社 +301社



JUAS研究活動参加者数推移







## 会員活動

### フォーラム

- ・CIOフォーラム（3）
- ・IT部門経営フォーラム（5）
- ・IT企業TOPフォーラム（3）
- ・ITグループ会社経営フォーラム（3）
- ・IT部門経営フォーラム関西
- ・IT企業TOPフォーラム関西
- ・ITグループ会社経営フォーラム関西
- ・関西ミドルマネジメントフォーラム
- ・グローバルフォーラム

### 研究会

#### テーマ型研究会

- ITインフラ研究会
- ITサービスマネジメント研究会
- 企業リスクマネジメント研究会
- ビジネスプロセス研究会
- データマネジメント研究会
- 組織力強化研究会
- IT人材キャリア形成研究会

#### ケース型研究会

##### ケース研究会

#### ワークショップ型研究会

#### アドバンスト研究会

- 情報共有研究会
- サービスサイエンス研究会
- 10年後も生き残れるSE研究会
- サービスにおける知覚プロセスの考察研究会
- Future' 20 競争優位・付加価値創出モデル研究会

### 研究プロジェクト

- システム開発・保守QCD研究プロジェクト
- JIIP (Japan industry Innovation project)
- ビジネス共創研究プロジェクト

イノベーション  
経営カレッジ  
(IMCJ)



### 教育研修事業

#### オープンセミナー

#### 新人・配転者セミナー

#### オーダーメイド研修

#### 教材開発・出版

#### 海外研修・調査

JUASラボ  
JUASソリューションラボ  
JUASトレンドラボ

### 公開事業

サマースクエア  
JUASスクエア  
JUAS FUTURE ASPECT

### 会員研修会

JUASアカデミー  
関西アカデミー

#### a. オープンセミナー

	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度
開催数	68	82	97	135	137	197	152	
参加人数	1807	2201	2503	2464	2463	2750	2027	
会員比率	61.93%	63.47%	64.36%	70.74%	77.99%	74.49%	73.54%	

### b. 新人・配転者セミナー

			2010年度	2011年度	2012年度	2013年度
参加社数			11	12	14	15
参加人数			15	29	30	37

#### c. オーダーメイド研修

	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度
企業数	13	11	14	15	14	16	16	
講座数	19	20	36	27	22	27	26	
総日数	47	52	64	46	33	45	46	
受講者数							439	(参考)

d. 出版

	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度
種類数	19	41	39	33	41	34	35	
販売点数	1285	1745	1599	1142	1320	1074	684	

#### e. ミニ研修(JUASラボ)

ソリューション・ラボ：1回、トレンド・ラボ：3回（参考:2012年度実績）

## f. イノベーション経営カレッジ

	第1期	第2期	第3期	第4期	第5期	第6期	第7期	第8期	第9期	第10期
	2009.7-8	2009.10-11	2010.7-8	2010.10-11	2011.7-8	2011.10-11	2012.7-8	2012.10-11	2013.7-8	2013.10-11
受講者数	19	17	15	15	19	15	18	12	12	

- オープンセミナー
- 新人・配転者セミナー
- オーダーメイド研修
- 教材開発・出版
- 海外研修・調査
- JUASラボ  
JUASソリューションラボ  
JUASトレンドラボ
- イノベーション  
経営カレッジ  
(IMCJ)

The screenshot shows the 'Club Activities' section of the app. At the top, there's a red-bordered box containing Japanese text about the 'Future Club' and its purpose. Below this, there are several cards representing different club activities:

- 会員活動** (Club Activities)
  - フォーラム** (Forum)
    - CIOフォーラム (CIO Forum)
    - IT導入支援セミナー (IT Introduction Seminar)
    - 「情報DX」フォーラム (Information DX Forum)
    - 「IT活用セミナー」フォーム (IT Utilization Seminar Form)
    - 「IT活用セミナー」フォーム英語版 (IT Utilization Seminar Form English Version)
    - 「IT活用セミナー」フォーム日本語版 (IT Utilization Seminar Form Japanese Version)
    - 「IT活用セミナー」フォーム英語版 (IT Utilization Seminar Form English Version)
- 研究会** (Research Groups)
  - データ研究会** (Data Research Group)
    - データ分析研究会 (Data Analysis Research Group)
    - データ統計学研究会 (Statistical Data Research Group)
    - 企画・システム開発研究会 (Planning and System Development Research Group)
    - システム構築研究会 (System Construction Research Group)
    - 組織運営研究会 (Organizational Operation Research Group)
    - 情報セキュリティ研究会 (Information Security Research Group)
    - 情報技術研究会 (Information Technology Research Group)
    - 情報技術研究会 (Information Technology Research Group)
- セミナー** (Seminars)
  - セミナー登録** (Seminars Registration)
    - セミナー登録 (Seminars Registration)
- 会員登録** (Member Registration)
  - 会員登録** (Member Registration)
    - 会員登録 (Member Registration)

## 新事業・新サービスの創出プロセス

## 各プロセスに含まれるタスク



## 潜在的価値の発見

- ✓ 社会やユーザーに対する観察・分析・洞察によって、市場の隠れたニーズを発見する

フィールド  
アナリティクス

顧客やユーザーと接する現場や市場を深く観察することで、隠れたニーズを発掘する



## 価値実現方法の具体化

- ✓ 把握されたニーズを満たすための具体的なサービスおよびビジネスモデルを検討し、それらをITによって実現する

サービス  
デザイン

把握されたニーズを満たすための具体的なサービスの内容を企画・設計・実現する

ビジネスモデル  
デザイン

企画されたサービスをビジネスとして成立させる仕組み(ビジネスモデル)を構築・実現する

ITデザイン

企画されたサービスをITを用いて設計・実装し、実現する



## 新たな価値の実現・創出

- ✓ 試行錯誤を繰り返して考えた仕組みを実現し、新たな価値を実現するビジネスを創り出す



プロデュース

リソースアサイン

責任を持ってプロジェクトのリソースをアサインする

サービスビジネス  
プロデュース

責任を持って新しい事業の創出を完遂する

ITプロデュース

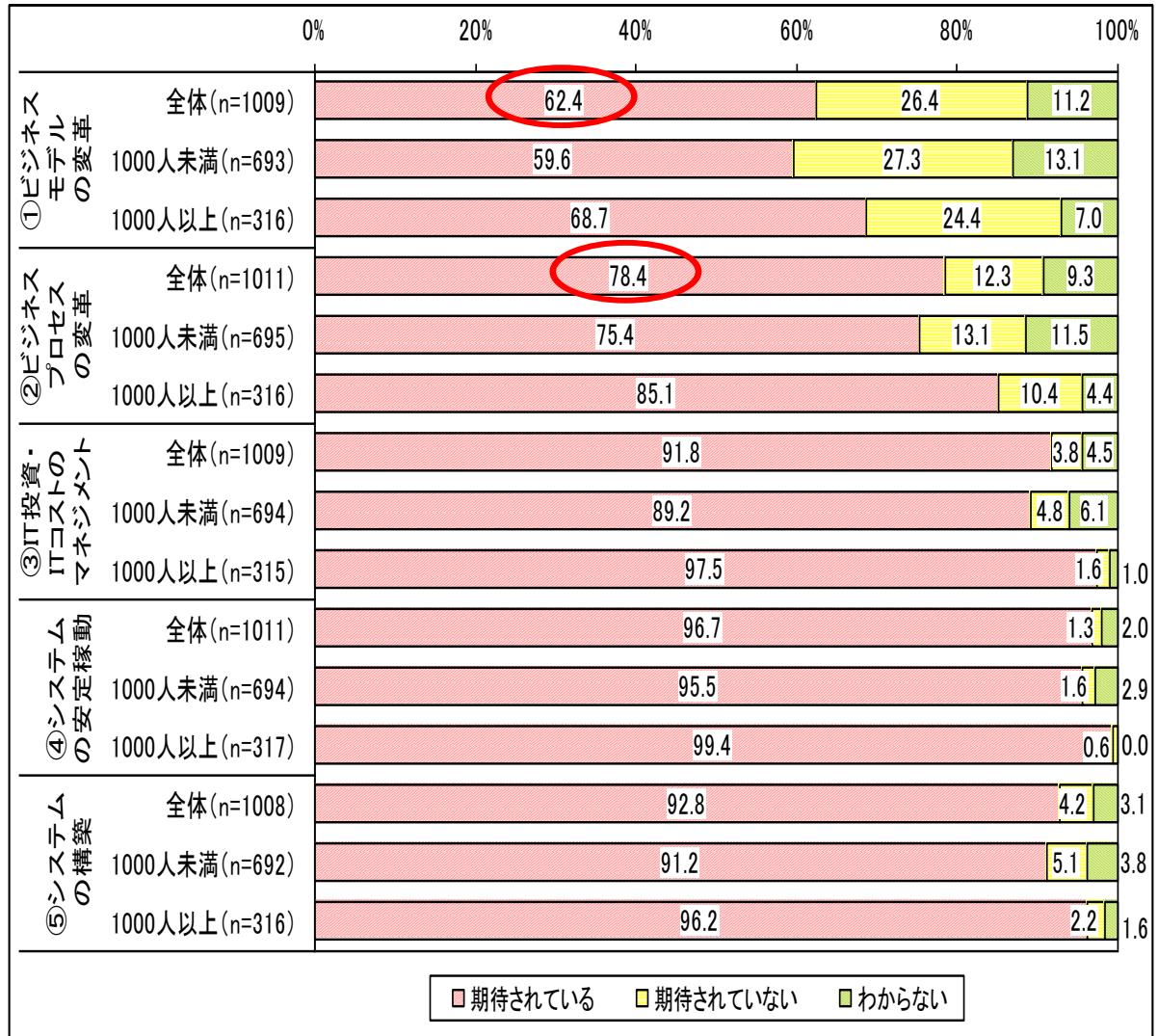
責任を持って新しい事業におけるITの仕組みを実現する

★ 中核となる活動局面    \* その他にも主に参加する活動局面

新製品・新サービスの創出プロセス		各役割モデル（=人材像）の活動局面					
プロセス	プロセス内のタスク	プロデューサー	フィールド アナリスト	ITサービス デザイナ	ITサービス アーキテクト	イノベーティブ エンジニア	ビジネス デザイナ
価値発見	フィールド アナリティクス	★	★				
	データ アナリティクス		★			*	
サービス設計	サービスデザイン	★	*	★	*	*	*
	ビジネスモデル デザイン	★	*	*	*	*	★
	ITデザイン	★	*	*	★	★	*
事業創出	(リソースアサイン)	★					
	(サービスビジネス プロデュース)	★	*	*	*	*	*
	(ITプロデュース)	★	*	*	*	*	*

## <経営層からIT部門への期待> 拡がる期待領域

経営層の 6割が「ビジネスモデルの変革」を、8割が「ビジネスプロセスの変革」を  
IT部門が担当してくれることを希望



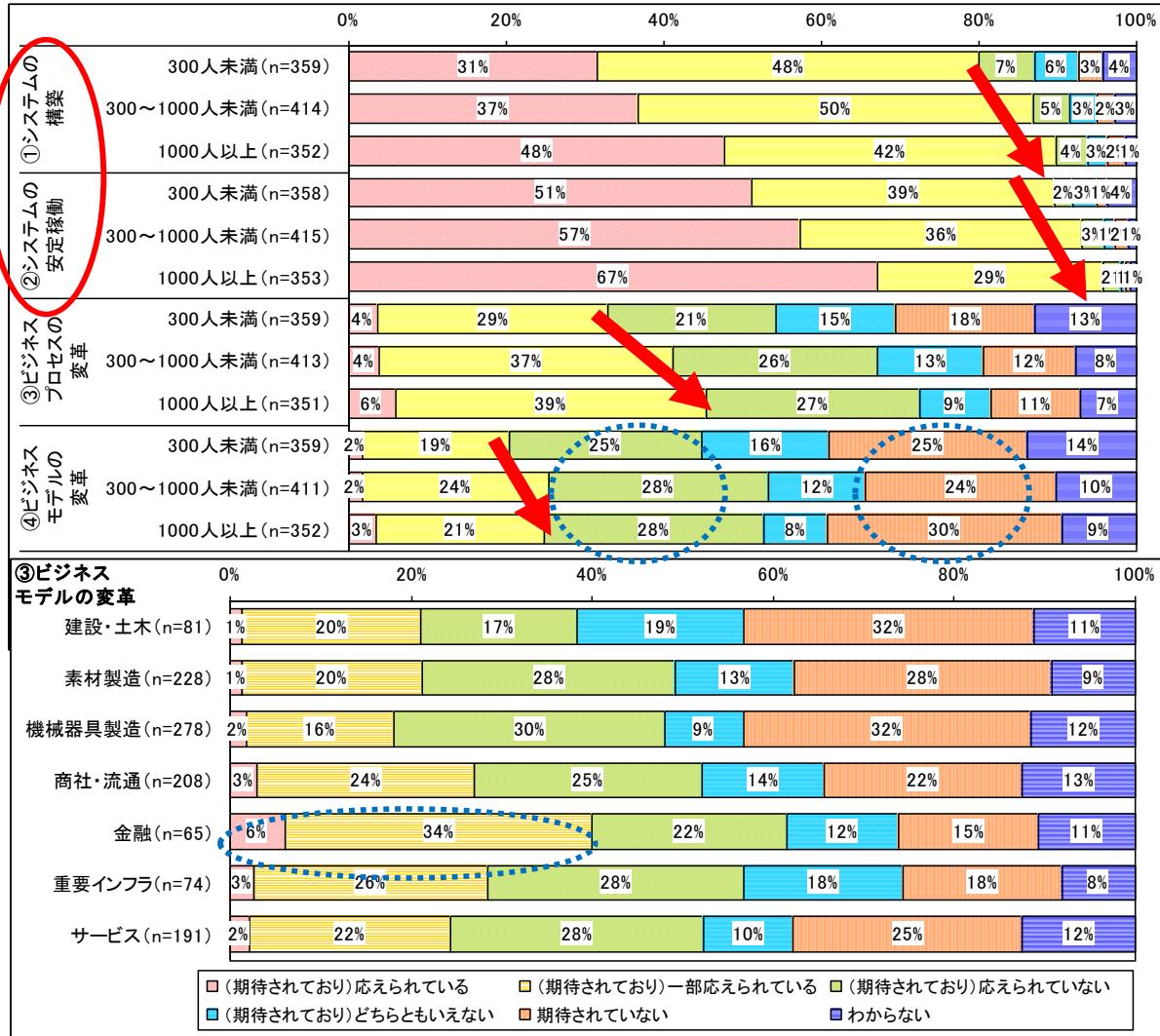
### <業種別に見ると>

- ・「ビジネスモデルの変革」を期待されているIT部門が多いのは、「金融」(82.4%)、「重要インフラ」(69.2%)、「商社・流通」(69.1%)で、
- 「ビジネスプロセスの変革」を期待されているIT部門多いのは、「金融」(88.2%)、「商社・流通」(82.8%)、「機械器具製造」(80.6%)である。

- ・これは、情報処理自体が業務の根幹を支えている金融や複雑なサプライチェーンをグローバルレベルで構築している商社・流通では、ITがビジネスに深く入り込んでおり、ビジネスモデルやビジネスプロセスの変革にITが不可欠となっているのではないかと考える。

## <経営層からのIT部門への期待と貢献度>

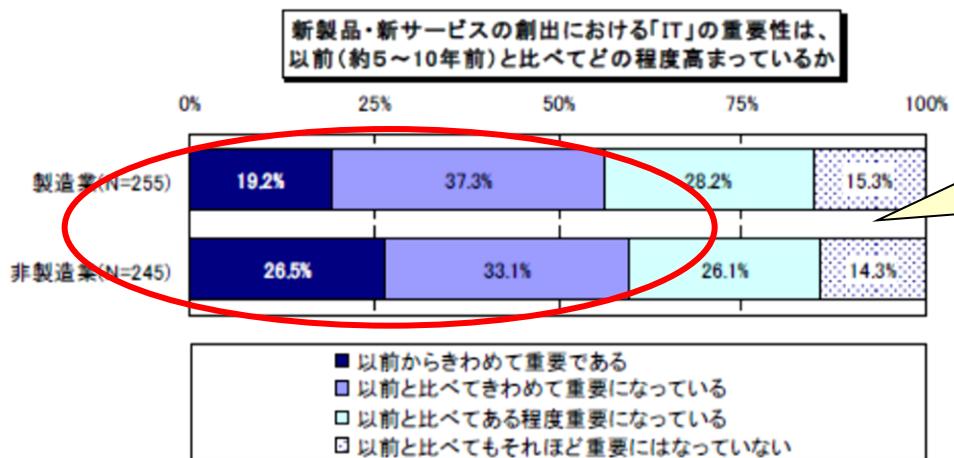
経営層からの期待に対しIT部門が応えられているのは  
 「システムの安定稼働（「全体」で92%）とシステムの構築（85%）」で、  
 「ビジネスプロセスの変革（39%）とビジネスモデルの変革（22%）」はまだ課題が多い



・従業員規模別では、「ビジネスモデルの変革」以外の各分野では、規模が大きい企業ほど経営層の期待に応えられていると回答した割合が高い。

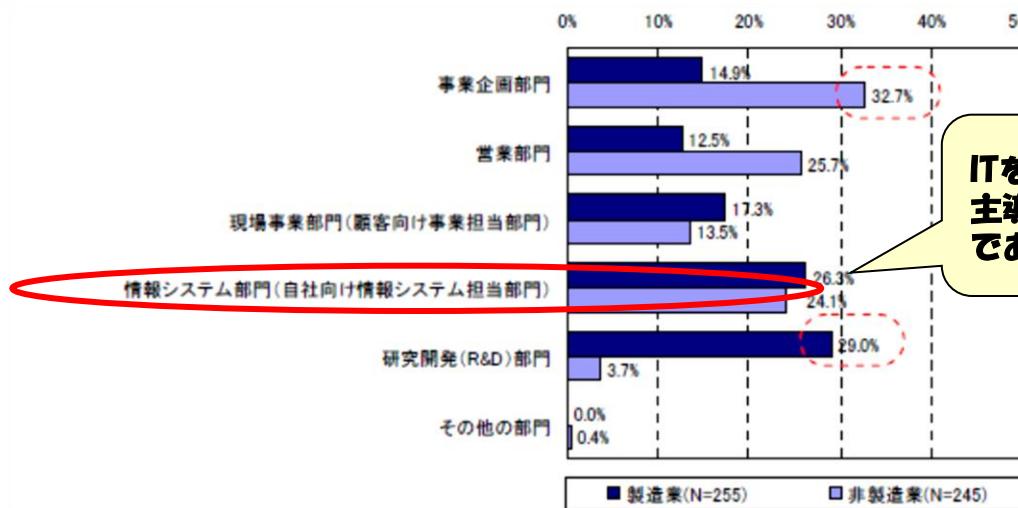
・業種グループ別では、「金融」は各分野で経営層の期待に応えられている割合が高い。（「システムの安定稼働」94%、「システムの構築」92%、「ビジネスプロセスの変革」54%、「ビジネスモデルの変革」40%）

# 新製品・新サービスの創出におけるITの重要性



**新製品・新サービスの創出における「IT」の重要性への認識が非常に高く(50%以上)なっている。**

図 3-14 新製品・新サービスの創出におけるITの重要性の変化(ユーザーのみ)



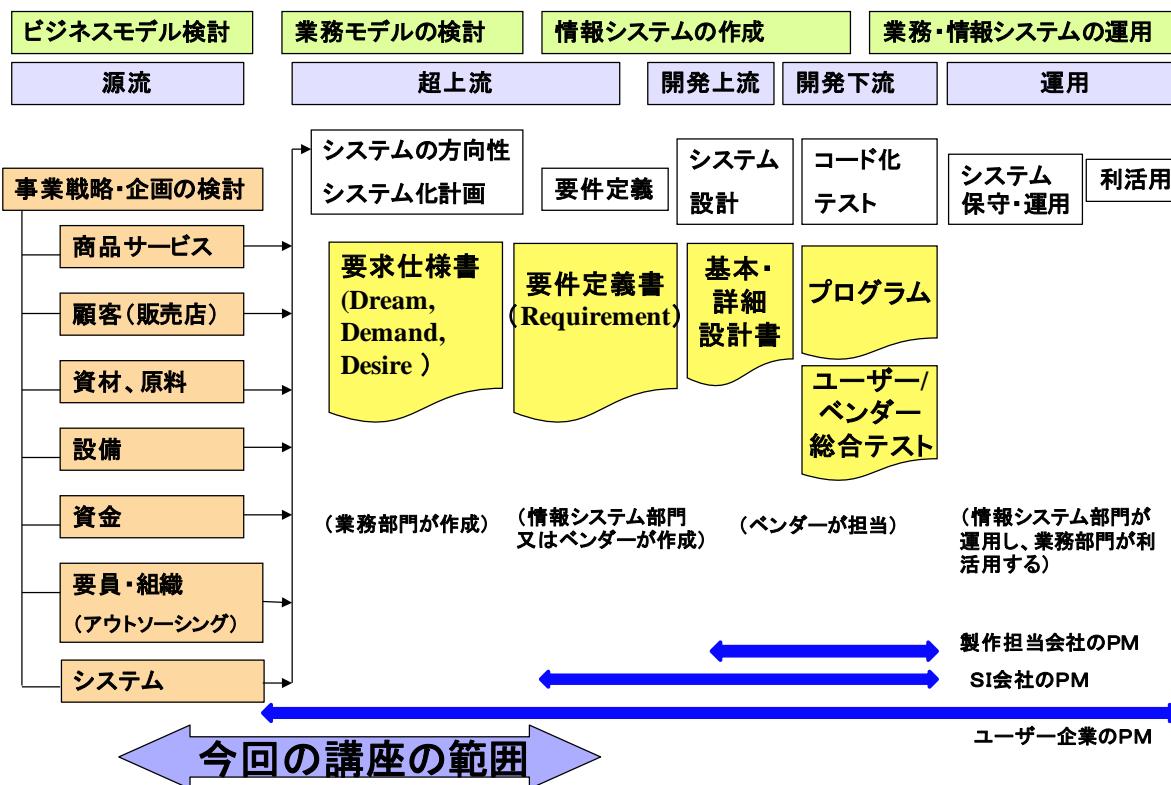
**ITを活用して新製品・新サービスの創出を主導する部門として、IT部門は重要な一つである。**

図 3-11 ITを活用した新製品・新サービスの創出を主導することが最も多い部門(ユーザーのみ)

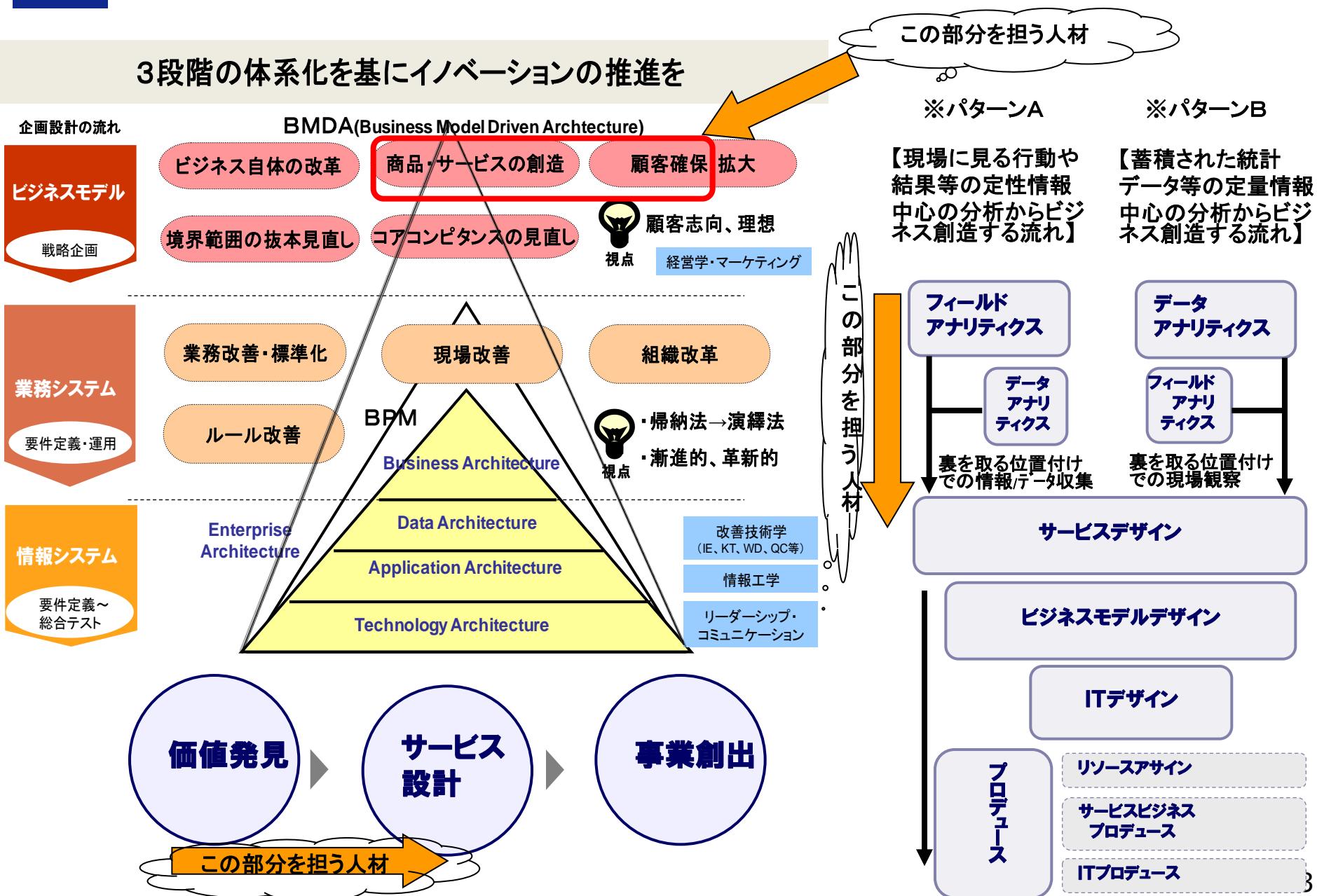
## 【 背景と経緯 】

世の中では、  
融合IT人材(次世代高度IT人材改め)が求められ  
タスクやスキルが定義され始めている。  
ユーザー企業においては、  
IT要員にビジネスモデル／プロセスの変革  
を担って欲しいと期待されている。

それならば、  
これまでにIT業務を担当してきた  
経験や視点から、  
新たな事業やサービスを創造するための  
流れを体得できる  
『IT駆動型の創造塾』  
を企画しよう。



## 3段階の体系化を基にイノベーションの推進を



# 『IT駆動型 新・サービス創造塾』

## 目的と特徴

これからのミドルマネージャーの基礎スキルとして、ITの本質や可能性を理解し新たなビジネスサービスの価値を創造するプロセスを学び、事業部門と共にこれまで以上の成果をあげるために基礎を5日間で体感・訓練

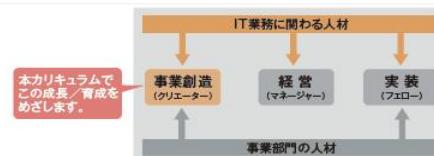
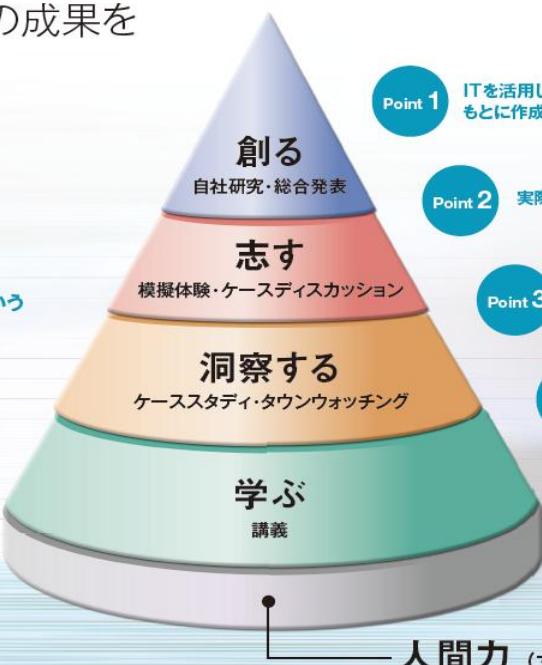
事業部門と共に、あるいは事業部門に対し、新たな付加価値を生む提案、サポートができるセンスを磨く

成田空港や成田山などを現場観察し、実際にサービス企画書を作成

### プログラムの特徴

事業部門と共にこれまで以上の成果を上げるために基礎を短期間で体感・訓練

- IT技術の概念理解力や
- IT技術の効果・限界・アウトカムなどを洞察する力を鍛に、
- 「知識・スキル習得」「意識・志向」「アクションラーニング」という3つのアプローチから、
- 新たな価値創造やサービス創造の基礎を身につけます。
- 現場の体験・体感に徹底的にこだわり、
- 新サービスを創造し発進させる醍醐味をぜひ実感してください。



- Point 1** ITを活用して新たな価値を創造してきた実践者41人のインタビューをもとに作成した実践的カリキュラム
- Point 2** 実際に成田でタウンウォッチングに飛び出し、現場ニーズを探す!
- Point 3** ITを活用して新サービスを創ってきた実践者ご本人の体験談!
- Point 4** 業種・業界の枠を超えた他流試合!
- Point 5** いかに周囲を巻込むかを頭に置いた演習・講義で、企画を夢に終わらせないスキル・マインドを習得

# 『IT駆動型 新・サービス創造塾』

## カリキュラムと実績

学ぶ	
1日目 16:00~ 20:00	IT部門への期待の変化を実感 講義 0.5H
	新サービス創造実践者／実現者の体験に学ぶ JTBビジネスイノベーターズ 代表取締役常務 北上 真一 氏 講義+WS 1.5H
	パートナー／コンペティターを知る WS 1.0H
2日目 10:00~ 18:00	一歩先行く攻めのIT部門への変革 ディベート 2.5H
	新サービス創造実践者とともに学ぶ エヌ・ウェーブ 代表取締役社長 矢萩 章氏 講義+WS 1.5H
	新サービス創造の着眼点整理と把握 事例研究+WS 2.0H
	現場観察に向けた仮説の立案 講義+WS 1.0H
洞察する	
仮説検証 までの 1ヶ月	仮説検証のための情報収集 WS 宿題
3日目 合宿 10:00~	検証方法の確認 講義 0.5H
	仮説の確定と検証ポイントの特定 講義+WS 0.5H
	現場観察【1】仮説検証と隠れたニーズの収集 成田市内をチームで現場観察 (成田空港、成田山、大型ショッピングモール、新興住宅地 等) 現場観察 6.0H
	検証結果のまとめとサービス化の準備 講義+WS 1.0H
	新サービス案の確定とカタログ化 講義+WS 2.5H

志す	
4日目 合宿 ~17:00	仮想カタログのレビューと改善 講義+WS 1.0H
	現場観察【2】新サービス確立に向けた再検証 成田市内を新サービス案をもって再度観察 現場観察 3.5H
	新サービスの具体化 講義+WS 2.0H
新サービス実現に向けた計画 講義+WS 2.0H	
創る	
5日目 15:00~ 18:30	新サービスの発表 WS 1.5H
	新サービス創造者としてのアクションプラン ～自社における自身の行動計画～ WS 1.5H

(合宿を含む全5日間)

※参加実績 第1期：10社10名  
第2期：14社15名

※役職：課長～リーダークラスが中心

※社会人歴：平均13.7年（9年～22年）

※現在の担当業務：  
・企画系 73%、運用系 13%、開発系 7%、保守系 7%

# 『IT駆動型 新・サービス創造塾』

## 成果と評価

### 演習テーマ

皆さんは、各グループメンバーの所属会社の共同企業体の社員です。以下の発注者から依頼が来ています。  
依頼を1つ、または複数選び、グループで現場を見て、ITを活用した新サービスを企画・提案してください。

- (1) エアライン会社「利用者の顧客満足を向上したい」
- (2) 成田観光協会「成田への観光客を増やしたい」
- (3) ニュータウン自治会「ニュータウンを活性化させたい」
- (4) 大型ショッピングモール「ショッピングモールへの集客を増やしたい」

**成田市観光協会さまへのご提案  
~観光客の増加を狙って~**

2012.6/12作成

**3.ご提案 組合**

- 現在、成田市の周辺周辺の観光の正月を基準に祝祭日等の時期は日によって多く人が来ます。年間で約100万人を目標としている
- しかし部分的に特に平日の成田山新勝寺の参拝が非常に多い
- 成田山のように文化的にも平日に活動する事が多く

**3.ご提案 組合**

高鉄への接続サービスをご提供いたします！

成田山周辺の観光産業（宿泊、飲食、輸送など）で散策にあまり稼働しないサービスを安価で提供してもらいます

**2.成田市の現状**

千葉県内年間観光客 ベスト5

1 南房総リゾート	千葉市
2 成田山新勝寺	成田市
3	
4	
5 強みどうが	

成田市の現状

成田市の特徴：夏場は観光地でイベントや祭りがある

成田市の特徴：日本の文化財や名所、成田山新勝寺、公園、

成田市の特徴：社会施設

成田市の特徴：成田空港

**1.背景・目的**

成田市への観光客数を増やす

コンセプト：他の地域が持つものと競争しない

目的：成田市を観光地として位置づけたい

**4.期待される効果！**

成田観光協会へのメリット

- 安定した需要を見込める点
- 繁忙期外での需要が見込める点
- 将来的なニーズに繋がる点
- 学生が成田観光に来ることで高尚なイメージの獲得
- データ蓄積を傾向分析に活用できる点

**3.ご提案**

高鉄への接続サービスをご提供いたします！

成田山周辺の観光産業（宿泊、飲食、輸送など）で散策にあまり稼働しないサービスを安価で提供してもらいます

**2.成田市の現状**

観光客增加には、年齢層の拡大が必要

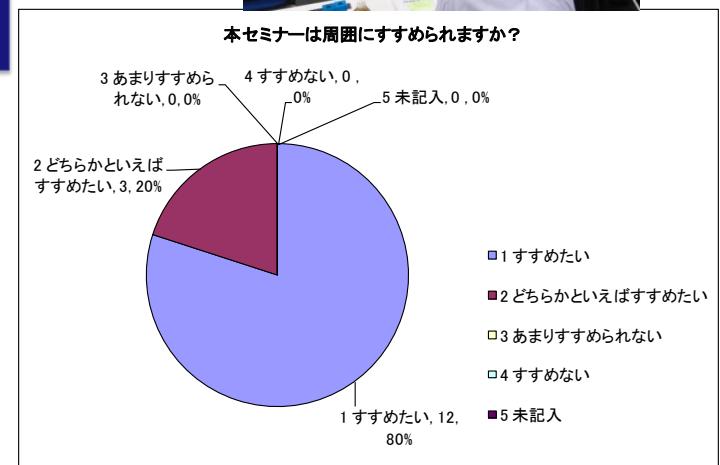
学生等、若年層に成田の良さをわかってほしい

足で集めた情報のほか、現場から導いた仮説を元に定量的な裏付け情報も収集

背景、メリットを明確にしたサービス提案

キャッシュフローも含めたサービス運営イメージを描く

小さく初めて大きく育てる！サービスの将来像



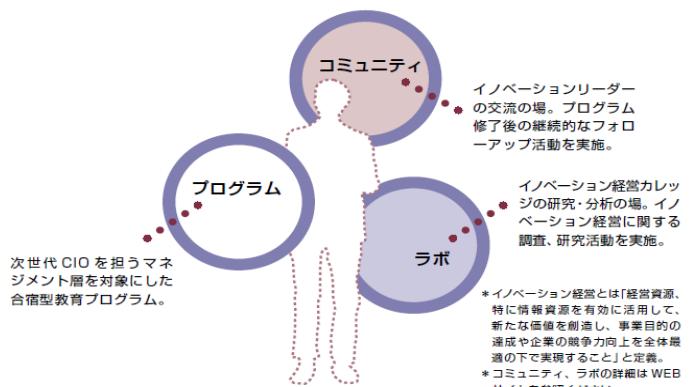
- 仮想ビジネスプラン  
★「らくらく旅行サービス」**
- 旅行者（主に出張するビジネスマン）の荷物をレンタル化することで時間と労力の削減と新しい体験を提供する。
- ★「成田山ガイド付きオンライン予約システム」**
- 現在は埋もれているボランティアガイドサービスをシステム化して大きなビジネスに。
- ★「大型SCキッズスペース向：子供とつながる映像配信サービス」**
- 大型SCを横断的に有効管理できるキッズスペース運営会社またはSC向けサービス。

# 【ご参考】 JUASの関連研修事業

## 『イノベーション経営カレッジ』

### イノベーション経営カレッジとは

イノベーション経営カレッジ（IMCJ : Innovation Management Collage of Japan）は、情報と情報技術（IT）を活用して新しい価値を創造できるCIO人材（＝イノベーションリーダー）を育成・支援する取り組みです。2008年度に実施された経済産業省の「IT 経営協議会・CIO 人材育成ワーキンググループ」で検討された人材育成の仕組みを基に、一般社団法人日本情報システム・ユーザー協会（JUAS）が中心になり、賛同いただいた各界の協力を得て展開・実現したものです。下の3つの活動を柱に、イノベーション経営の普及・推進に取り組んでいます。



### CEO・CIOからの熱意あふれるレクチャー

IMCJ の最も顕著な特徴は講師陣。日本を代表する CEO・CIO が、後進となる受講生に「気づき」を与えるべく、その経験とノウハウ、マインドを惜しみことなくレクチャーします。対する受講生の意気込みもあって、手に汗を握る質疑応答が展開されます。



#### 1期～8期 ケーススタディ講師陣

石野 普之氏 (株)リコーアイティ IT/S 本部長	白川 貴久子氏 (株)NTT ドコモ 情報システム部 情報戦略担当部長
石原 邦夫氏 東京海上日動火災保険(株)取締役会長	鈴木 義伯氏 (株)東京証券取引所 務務取締役
遠藤 祐一氏 リコーアイティ 顧問	福井 靖知氏 パナソニック(株)上席理事
大路 延彦氏 花王(株) 理事 前情報システム部門統括	森 正彌氏 楽天(株)執行役員
鈴木 正氏 東京ガスケミカル(株)代表取締役社長	矢澤 篤志氏 カシオ計算機(株)執行役員 生産資材統括部 副統括部長
菊川 裕幸氏 JFEシステムズ(株)代表取締役社長	横堀 裕志氏 東京海上日動システムズ(株)代表取締役社長
木内 哲美氏 大成オフィック(株)常勤監査役	橋溝 隆一氏 旧(株)ロジン 常務執行役員 CIO
木村 昌平氏 セコム(株)取締役会長	(株)リガク 取締役 常務執行役員 社長室長
行徳 セルソフ 日産自動車(株)執行役員 CIO	
齋藤 正勝氏 カブドットコム証券(株)取締役 代表執行役社長	
重松 直氏 東レ(株)常任理事	

\*掲載は 50 音順、所属・役職は登壇当時。1～8 期までの講義、ケースメソッド等の講師陣は以下を参照ください。  
<http://imcj.jp/program/lecturer.html>

### 到達目標は自社の変革（プログラムの特徴）

先達である CEO・CIO からイノベーション経営実践事例を直接聞き、「気づき」を得るとともに、多角的にイノベーション経営のあり方を「学ぶ」、異業種の同期生とのディスカッションを経て、プログラムの最後は自ら「考える」課題・解決策の発表で締めくられます。ここで得るのは、「静的な知」に留まらない「活きた問題解決力」です。

#### 1. 実践的：

「講義（学ぶ）」「ケーススタディ（気づく）」「ディスカッション・総合発表（考える）」という 3 つのアプローチで実践力を磨きます。

#### 2. 体系的：

経済産業省が策定した「CIO 育成カリキュラム」に基づき、必要な知識を組み込み、体系的にプログラムを構成しています。

#### 3. ここでしか聞けない：

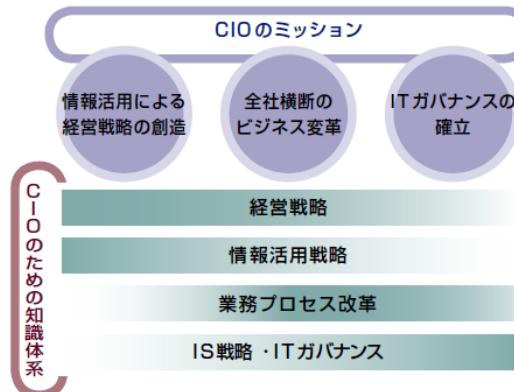
講師陣は日本を代表する CEO や CIO、その経験とノウハウ、マインドを惜しみなく披露していただきます。また、各期とも 20 名前後で開催するため、密度の濃い議論が交わされます。

#### 4. 企業を超えたネットワーク：

終了後も同期生だけでなく、他の期の受講生や講師陣との様々な情報交換を支援、イノベーションリーダー同士のネットワークを形成します。

### ミッション実現のための知識

IMCJ ではイノベーションリーダー（CIO）が担うミッションの実現に不可欠な知識を、体系的に学べるようにカリキュラムを構成しています。理論だけではなく、ケーススタディやディスカッションからも気づきを得るとともに実践的な知識を獲得し、マインドアップを図ができるのも大きな特徴です。



\* IMCJ では、経済産業省の「CIO のための知識体系」に基づきプログラムを構成しています。図のそれぞれの知識の色調は、ミッション実現における関連性の強弱を表しています。

# 『情報システム部門 新人・配転者向けプログラム』

## プログラムの特徴

「ITの最新動向」、「企業(事業)戦略とIS戦略の関係性」、「ISの体系的な作業プロセス」を演習を交えて講義し、現場リスクや要点、勘所を支える知識やスキルをストーリー立てて習得します。

各プロセスの講義は JUAS で人気の講師や現役 CIO 等、JUAS ならではの講師を布陣。

講義内容のみならず、そこで語られる経験談は、自らのロールモデル、キャリアイメージを描く機会となります。(※3ヶ月後の個々のキャリアプランの進歩確認とフォローアップも準備。)

各社の新人がチームに分かれ集中して学ぶことでモチベーションのアップを狙います。

また「異業種間」のネットワークで、今後に活きる関係づくりをめざします。

A「～情報システム要員としての考え方と基礎知識 & スキル～(ケース演習での全体業務疑似体験付き)研修」(7月)とオプション B「実機演習」(8月)の2部構成。いずれか一方でも受講可能です。

過去受講者の声を受け、e ラーニングをセット。  
基本情報処理技術者試験の午前問題が免除されます。



A 「～情報システム要員としての考え方と基礎知識 & スキル～  
(ケース演習での全体業務疑似体験付き)研修」カリキュラム (7/1～予定)

内蔵は変更する場合  
がございます。

日数	月	日	曜日	科目名称	運営形態	概要
お申込～e ラーニング登録可能 (e ラーニング終了時合計で基本情報午前試験免除)				Gグループ型 Gスクール型		
1	7	1	月	開講式	B	AM IS 要員としての心構え、「情報戦略と協の発展」「参加者の自己紹介」「プログラムと個人発表の説明」 FM 「事務職・会議等に用いる最新 IT動向」、「新人発表」、「プレゼンテーション基礎」終了後、懇親会
2	7	2	火	ロジカルスキル①	G	新規全般概要と情報処理スキル、コミュニケーションの基本スキル、構造化、プロセスマネジメント、ロジカルクリーリー、フレームワーク、ロジカルライティング、優先順位付与法、業務フロー、会議の障害者への対応
3	7	3	水	ロジカルスキル②	G	プロジェクトファシリテーターの役割、板書、事業進行、候補分担、会議基準ルール、会議の障害者への対応
4	7	4	木	情報システム概論	B	情報システムの歴史、システム構成要素、様々なシステム形態、システムライフサイクル、ネットワーク、ハード、ソフト、システム構成要素の内容、適用範囲（事業）、IT の歴史、会議標準、演習：事務職発表会
5	7	5	金	設計原理	B	アルゴリズム（シート）、データマネジメント、オブジェクト指向、UML、ER図、テーブル、DFD、正側面、CPD、問題選択、問題レイアウト
6	7	6	土			
7	7	日				
8	7	8	月	ビジネスシステム概論①	B	組織変更・ミッションと基本概念、ITによる業務改善事例、財務会計の組成、IPRSへの流れ、コンプライアンス、ガバナンス、セキュリティ、CSR
9	7	9	火	ビジネスシステム概論②	B	組織変更から IT 活用までのステップ、情報システム開発プロジェクトの一般的な進め方
10	7	10	水	プロジェクトマネジメント①	G	システム構成・範囲・構造・運用工程、情報プロジェクトのフェーズと工程別の中堅課題、UIED タスクフレームワークによるシステム化判断、プロジェクトライフサイクル、スコープ
11	7	11	木	プロジェクトマネジメント②	G	情報共有とコミュニケーション技術、QCD 計画、体制図、WBS 構造、進捗とリスク管理、ネットワーク図による工程理解、CPM、変更管理
12	7	12	金	システム運用	B	企業における運用部門の役割と位置づけ、BPC、ディザスター・リカバリ、セキュリティ、運用の各系知識、終了後、折り返し激励会
13	7	13	土			
14	7	14	日			
15	7	15	月			
16	7	16	火	振り返り	B	AM 備社日（教室内日替可） PM 振り返りリスト（質問・解説）
17	7	17	水	情報化ケーススタディ① ～実行判断・Eガバ 始動段階～	G	情報化の要求範囲、IT 化の全像（業務要件／システム要件）、情報化推進部署の組織（会議室／スケジュール／職員／スコープ／体制／インフラ選定）
18	7	18	木	情報化ケーススタディ② ～システム要件ヒアリング～	G	旧システムの現状把握（開発背景・機能仕様）、業務 KPI・システム KPI の設定（ソフトウェアメトリックスの使い方）
19	7	19	金	情報化ケーススタディ③ ～RFP と選択基準～	G	新規判断、機能要件・非機能要件の整理、RFP 実施、選択基準
20	7	20	土			
21	7	21	日			
22	7	22	月	情報化実行判断（会：モニタリング）、実行・モニタリング判断決定（IT プロジェクト KPI） ～実行判断・Eガバ 始動段階～	G	情報化実行判断（会：モニタリング）、実行・モニタリング判断決定（IT プロジェクト KPI）
23	7	23	火	情報化ケーススタディ④ ～リリース決定・リリース後評価～	G	プロジェクト実施会議、本業リリース決定、正式リリース、モニタリング指標（ベンチマーク）比較、IT 投資対結果の底盤検査、2週後評議、改修検討
24	7	24	水	ITトレンド入門	B	日本の IT 动向、世界の IT 动向
25	7	25	木	先人に学ぶ会 審査	B	IT 部門マネージャー等による、オムニバスセミナー
26	7	26	金	開講式	B	基調講演、アクションプランの発表、振り返り、修了証交付、懇親会
27	7	27	土			
28	7	28	日			
△3ヶ月後△						
20	10	25	金			フォローアップ検定、アクションプランの進捗報告、キャリアプランの報告

一部のセミナーは公開となる場合がございます。

# 【ご参考】 JUASの関連研修事業

## 『ファクトベースで学ぶ ITマネジメント力アップ集中コース』

- ◆ITマネジメントにおいて重要な項目を「ユーザー1000社のIT動向」というファクトをベースに、「ユーザー自らが語る事例」「簡単なワークショップ（ラップアップ）」で一通り学ぶコースです。
- ◆IT部門の次世代リーダーの方に最適のコースです。

リーダーになつたら、マネージャーになるなら、必須の素養であるITマネジメントの要素のうち今特に关心の高い5項目について学びます。

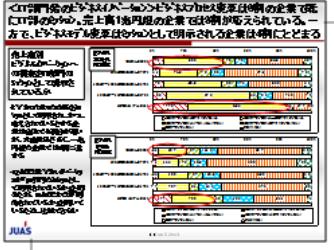
ITマネジメント

IT投資

IT推進組織と  
IT人材システム構築  
～経営戦略の実現IT利活用  
～システムライフサイ  
クル管理

### 第1回「ITマネジメント」

■ ユーザー企業動向の一例～「企業IT動向調査2013」より



#### ■ ユーザー事例セッション

Session 1



「IT部門は軍事仕掛け！プロセス・プロダクトをも実装した『抜本改革』」  
講師：(株)東京海上日動火災保険 理事／IT企画部長 稲葉 茂氏

##### ●講演概要

会社のプロセスを直撃できるのはIT部門のみです。それを生きかし、ITを活用してビジネスプロセスや商品を実装する会社的挑戦を今後強化します。東京海上日動火災保険では、かつて重要な商品の改訂や会社化によりシステムも複雑化、ビジネス環境の変化に危機感が生まれていました。かといってシステム改修しても根本的な解決にはなりません。そこで商品・プロセス・システム三位一体での技術改革をIT部門から実施。経営層・事業部・開発・品質・購買等全社プロジェクトとして2003年から7年を費月をかけて、改革に成功。『抜本改革』の立上げと確実に心を許いため取組を決めて取組みを各指揮官様です。

##### ●講評概要

東京海上日動火災保険株式会社、02年東京海上日動火災保険入社、05年東京海上日動システムズに出向、抜本改革部長就任。以後抜本改革1の課題担当者となり、06年東京海上日動システムズ取締役を経て09年東京海上日動火災保険構造・IT企画部長を経て12年より現職。

Session 2



「質の高い情報提供が価値を生む！最速地生産の実現に向けたIT構造改革の実践」  
本田技研工業株式会社 IT本部 本部長代行 志摩 有吉 和申 氏

##### ●講演概要

お客様に喜んでいただけるために、いかにも自社の競争力を支えるビジネスを堅苦しくしていく。その土台となるのが高い情報の提供こそ、IT部門が持続できる最も重要な価値の一つです。しかし目まぐしい環境変化の中、その価値づけが終わらなればなりません。ITの構造改革を実践しながら最も重要な経営課題に立ち向かい、飛躍していく必要があります。

Hondaでは、グローバル化の加速や大震災、タイの洪水などの影響から、最速地生産が最重要の経営課題となってきたことを見て、今まででサイバーチェーンを最適化する（&PBC）に取り組もうとしています。そこを直面したのが、「これで質の高いデータがいく」と、グローバルネットワークなどの技術と並行して、この課題に取り組んでいます。自動車メーカーにおけるビッグデータ活用にも着目しながら、Hondaにおけるデータマネジメント推進に奔走したご経験を交えて、お取り組みをご紹介いただきます。

##### ●講評概要

1976年本田技研工業入社、情報システム部門で情報部品領域でシステム開発担当、部品事業企画部にて2012年より現職。

### ◆カリキュラムの4つの特徴◆

#### 企業の取組み状況／トレンドを定量的に知る

ユーザー企業約1000社の回答からまとめたIT動向・取組状況を定量的に確認する。自社の立ち位置をベンチマークする。

#### 将来のアクションにつなげる！ ワークショップ（ラップアップ）

簡単なワークショップ（ラップアップ）を行い、各テーマの実践に向けたマインドを醸成・体得。

#### 型としての具体例を学ぶ！ ユーザー自ら語る事例

当該テーマに着手する際のポイントや留意点、心構えを事例から実感する。

#### 他社の同じ立場の方との交流会

同じ立場の方との他流試合・仲間作り！

# JUASの考えるイノベーションとその能力養成のための構成要素

## イノベーション実施のための必要知識 (JUAS案V7)

- ・問題発見力強化法(関連づける力、質問力、観察力、ネットワーク力、実験力…クリステンセン)
- ・問題感知力(何かもっと良い方法があるはずだ。マインドを強化すればセンスもよくなる…JUAS)

イノベーション区分	要素	研修項目
ビジネスモデル・イノベーション (A)	商品・サービスイノベーション	<ul style="list-style-type: none"> <li>・技術知識</li> <li>・創造的発想法</li> <li>・改善的発想法</li> <li>・クリエイティブシンキング(水平思考)</li> <li>・デザインシンキング</li> <li>・ロジカルシンキング(垂直思考)</li> <li>・クリティカルシンキング</li> </ul>
	顧客	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マーケッティング論</li> <li>・顧客満足度</li> <li>・サービスサイエンス</li> <li>・ロングテール、フリーミアム</li> <li>・顧客価値分析</li> <li>・顧客分析(デシル、RFM、商品カテゴリー分析)</li> </ul>
プロセスイノベーション (B)	業務プロセス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・革新ドライバー</li> <li>・BPM</li> <li>・IE</li> <li>・ABA</li> <li>・Tri-Shaping</li> <li>・Ex-Approach</li> <li>・ABC/ABM</li> </ul>
	情報システム	<ul style="list-style-type: none"> <li>・技術研修各種</li> <li>・ICT新技術</li> <li>・PMBOK</li> <li>・5W4H</li> <li>・FOA</li> <li>・Communication</li> </ul>
	パートナー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・BPO戦略(選択と競合)</li> </ul>
事業基盤イノベーション (C)	人材	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社員評価分析</li> <li>・モラルアップ法</li> <li>・新採用基準</li> <li>・社員育成MAP</li> </ul>
	経理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・財務分析、(収益性、安全性、効率性、資金、財務リスク)分析</li> <li>・管理会計、意欲高揚施策</li> <li>・Financial Engineering</li> </ul>
	資本	<ul style="list-style-type: none"> <li>・融資と投資改革</li> </ul>
	組織・制度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・組織論</li> <li>・制度改革</li> <li>・風土文化改革</li> </ul>
	環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>・環境問題概論</li> <li>・個別環境分析</li> </ul>
戦略イノベーション	経営戦略	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Profit Pyramid</li> <li>・アーバー経営</li> <li>・SECI</li> <li>・ライフサイクル分析</li> <li>・Bプラン</li> <li>・OW</li> <li>・BMG</li> <li>・5F分析</li> <li>・PIMS</li> </ul>
社会モデル	社会システムイノベーション (民官協力イノベーション)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スマートシティ</li> <li>・新交通システム</li> <li>・医療システム</li> <li>・IT融合</li> <li>・水産農業改革</li> <li>・マイナンバーの広範囲活用</li> </ul>