



ITC-Labo.

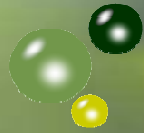
(株)シスコ

第11回全国コミュニティ大会

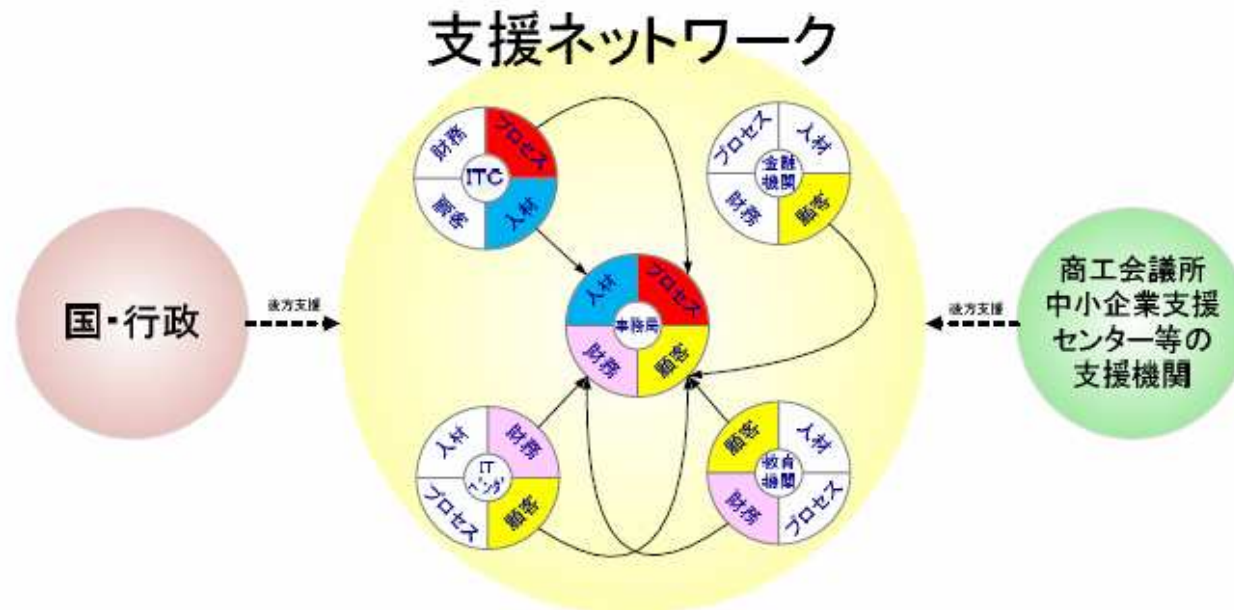
「ITC-Labo.の ソリューションベンダー連携」

平成20年5月22日

株式会社シスコ ビジネスシステム1 部長
有限責任事業組合(LLP) ITC-Labo. 理事
吉村 哲也



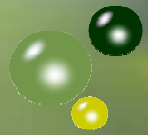
推進組織(事務局)		中小企業 支援機関	ITコーディネータ	金融機関	ITベンダ ー	教育機関
財務	支援資金	△	×	△	○	○
顧客	集客力	△	×	○	○	○
	信用力	○	○	○	○	○
プロセス	支援プロセス	△	○	×	×	×
人材	理解度・認知度	△	○	△	×	×
提供価値		・顧客サービス	・報酬 ・ビジネスチ ャンス	・顧客サービス	・ビジネス チャンス	・教育メニュー ー



❖ 株式会社シスコ

- ➡ 設立 1980年10月
- ➡ 資本金 4,000万円（東レシステムセンター100%出資）
- ➡ 本社 大阪
- ➡ 拠点 東京、石山、大津
- ➡ 事業内容

東レおよび東レグループの各社を中心に各企業の基幹情報システムや情報系システムの開発・運用業務を始め、IT教育、パソコン総合支援業務に至る幅広い領域で、サービスを提供しています。



❖ 研修・講演セミナー

➡ 経営気づきセミナー

➡ 経営者研修

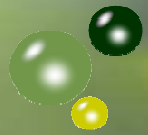
➡ C I O 育成研修

➡ プロジェクト・マネジメント研修

* K E I S (関西電子情報産業協同組合) との連携による
ベンダー企業のマネージャー対象の研修

➡ J-SOX・内部統制セミナー (ベンダー企業向け)

➡ 大学 (情報理工学部) の講義



これまでの取り組み

❖ 個別支援

- ➡ 経営改革支援
- ➡ 業務改革・情報化企画支援
- ➡ KEIS・企業へのRFP説明によるシステム提案連携

❖ システム構築

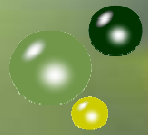
- ➡ (株)紅屋のシステム開発提案、システム構築
*ベンダー内ITCとして対応

❖ ベンダー連携支援の提案

- ➡ ベンダー企業のユーザ向け支援の提案、営業キーマン向け説明
- ➡ ベンダー企業の経営・業務改革支援の提案
- ➡ ベンダー企業の教育支援の提案

❖ 社内の技術統括・管理

- ➡ 社内技術におけるPDCAサイクルの仕組みと管理
- ➡ 技術教育と技術者のロードマップの指導



❖ ベンダー企業団体との連携による研修・セミナー

KEIS（関西電子情報産業協同組合）、JISA（社団法人情報サービス産業協会）等、各団体との連携

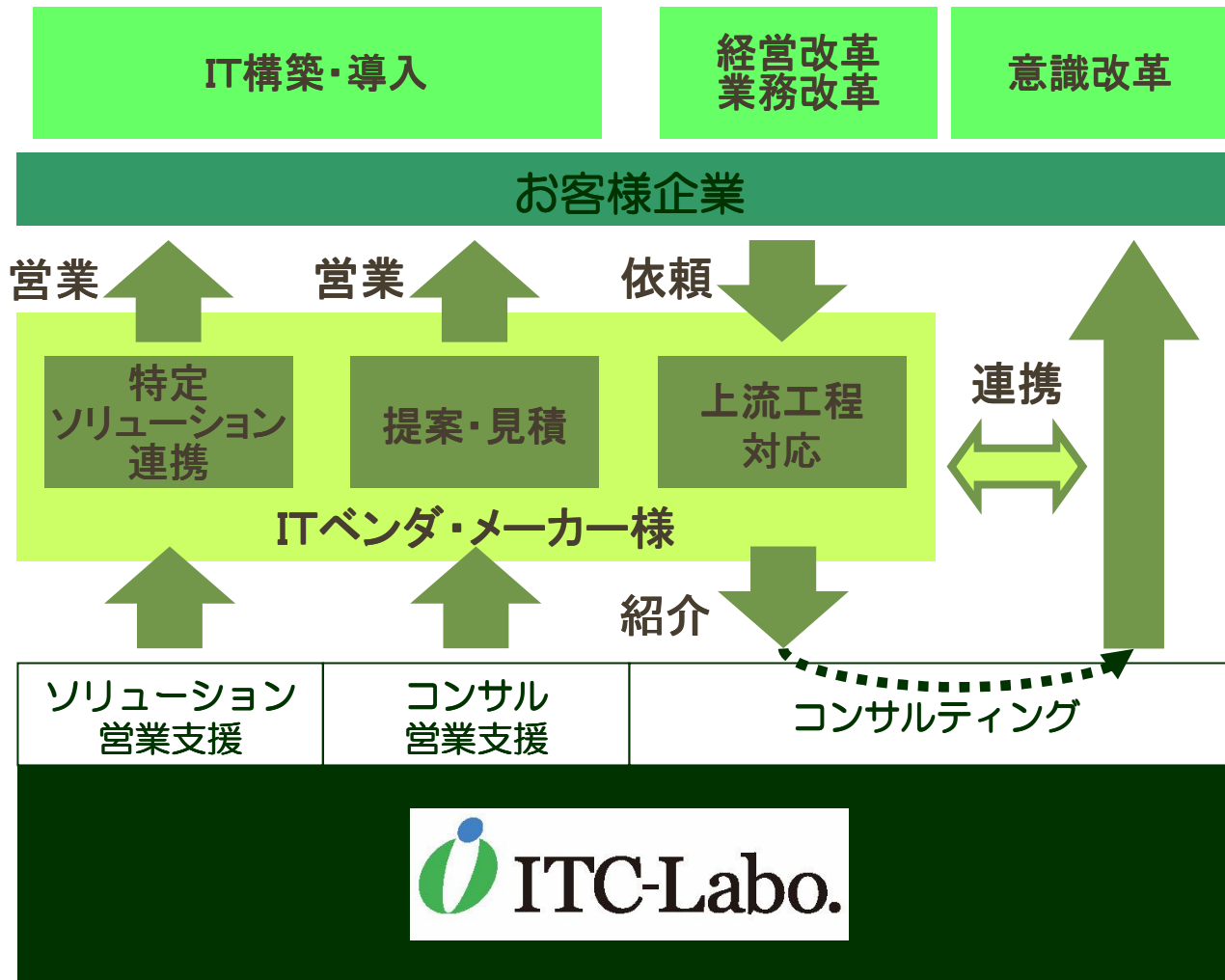
- ☞ プロジェクト・マネジメント研修
- ☞ 経営改革・業務改革事例セミナー

❖ ベンダー連携

- ☞ ベンダーのユーザ向けセミナー、営業支援
- ☞ ベンダーのユーザの個別支援
- ☞ ベンダーの経営・業務改革支援
- ☞ ベンダーの教育支援
- ☞ ベンダーのプロジェクト・マネジメント支援
- ☞ ベンダーのシステム提案支援

ITベンダ・メーカー連携(1)

❖ お客様企業への一貫した支援



顧客は
お客様企業

連携ITベンダ・メーカー様
のお客様企業を一貫して支援
するモデル

経営改革・業務改革、現場の
意識改革を行いたいけど、ど
こから手を付ければよいかわ
からないお客様に最適

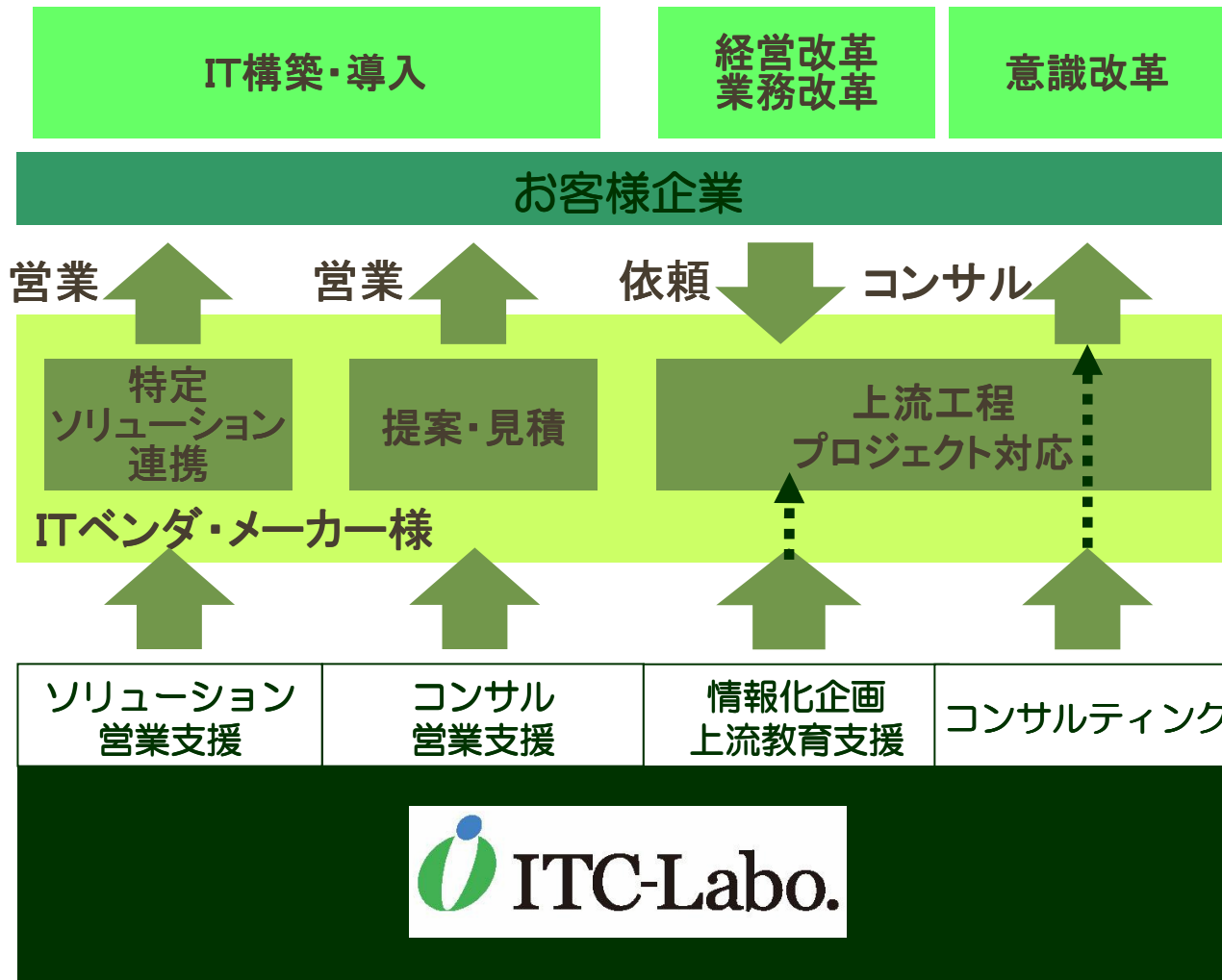
営業支援では同行営業、提案
書作成を支援

コンサルティングサービスは
ITC-Labo.との直接契約、ま
たはITベンダ・メーカー様
と契約する2パターンを想定

ITベンダ・メーカー連携(2)

❖ ITベンダ・メーカー様への一貫した支援

顧客は
ITベンダ・メーカー様

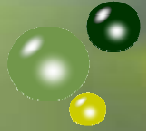


連携ITベンダ・メーカー様を一貫して支援するモデル

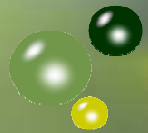
お客様に最適なソリューションを提供したい、営業活動の質を高めたい、コンサルティングの出来るチームを養成したい等のご要望に対応

営業支援では同行営業、提案書作成を支援

ITC-Labo. はITベンダ・メーカー様のコンサルティングチームとしてお手伝いする



- ❖ ITCの中立性
- ❖ ベンダー営業連携におけるコスト
- ❖ ベンダーのユーザの個別支援における課題
- ❖ ベンダーのプロジェクト・マネジメント支援における課題



❖ 株式会社シスコ

ビジネスシステム1部長 吉村 哲也

住所 〒530-0051 大阪市北区太融寺町1番17号
梅田アスカビル9F

TEL 06-6361-8711 FAX 06-6361-3531

URL: <http://toray-sysco.co.jp>

E-Mail t-yoshimura@toray-sysco.co.jp

❖ 有限責任事業組合 ITC-Labo.

理事/ITコーディネータ

住所 〒541-0056 大阪市中央区久太郎町1-6-13
船場大成ビル7階

TEL.06-6261-0388 FAX.06-6261-0390

URL: <http://www.itc-labo.com>

E-Mail yoshimura@itc-labo.com