

地域IT経営応援隊の立上げ活動

～ 経営戦略の立案と実施～

平成18年5月17日

特定非営利活動法人ITコーディネータ富山

会長 吉田 誠

yoshida@three-chords.com

ITコーディネータ富山(ITC富山)紹介

- **概要**

- 会員数 49

- 独立系 5、診断士(企業内含む) 6、税理士 2、企業内・他 42
 - 県内有資格者 66
 - 当会は無資格者も入会可
 - 実働メンバー 7～20名程度

- 組織

- 総会
 - 理事会 理事10名、監事2名
 - 委員会 研修、会員、広報、渉外、事業、総務

- **沿革**

- 平成14年3月「富山県ITコーディネータ情報連絡会」発足
 - 平成16年4月「NPO法人ITコーディネータ富山」設立

自己紹介

- ITコーディネータがやりたくてベンダーから独立
 - 創業6年目
 - 他メンバーは、SE2名
 - 役割 ITC > 営業
-
- 平成17年度に会長に就任
 - 任期2年
 - 3代目会長
 - 「ITCなのだからITCプロセスに沿って運営」

経営戦略企画書の策定

4/28 ~ 5/12

SWOTをメーリングリストで募集

5/22(総会の直前に実施)

経営課題抽出 ~ C S F 抽出

11名参加

5/26

経営戦略企画書策定・公開

各委員会でアクションプラン策定

8/9

第4回理事会にてアクションプランを承認、公開

8/20

会員大会にて説明会実施

5. 重点経営課題

優先順位	重点経営課題
1	ITCおよびITC富山の知名度とブランド力の向上
2	会員価値の向上
3	戦略・戦術の明確化
4	収益モデルの確立
5	会員満足度の向上

平成17年度アクションプラン

担当委員会	アクションプラン	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平成18年度
	富山銀行BCセミナー	20									
	ITフェア2005			◀ 21-22 ▶							
	公開セミナー							← 議会などで忙しくない時 →			
会員	会員大会	開催準備	▶ 20-21 ◀								会員大会のあり方を検討
	スキルサマリの作成 (研修委員会との調整要)			← 収集・取りまとめ方法決定 →	← スキル収集 →	← まとめ・公開 →					
	飲コミュニケーション						忘年会 or 新年会				
広報	チラシの配布	←					随時				→
	ホームページの充実	20 21	◀ 20-21 ▶	◀ 21-22 ▶	研修報告						
	ホームページリニューアル			← コンテンツ収集 →	← リニューアル →	← イベントが開催される毎、適時更新 →	事例集、経営者の声は10月末までサンプル作成、11月末までに会員から収集				
事業	経営者情報化支援セミナー	21									
	経営者研修会			← →							
	IT経営成熟度診断	←							→		
	事例発表会								← できれば実施 →		
渉外	自治体・経済団体定期訪問		← 案内作成 →	← 訪問 →				← 訪問 →			
	他主催セミナーへ講師派遣			← PR →				← PR →			
	諸団体向けセミナー企画提案						← 企画提案(開催情報の収集) →				
	賛助会員の募集					← 主旨説明・募集・勧誘 →					
	教育事業		← 主旨説明・提案 →								
研修	内部研修				(4h)		(8h)		(4h)		年間16h実施予定
	独自のスキル集			←				→			実施予定 6

「会長の想い」を表明

6/7

第1回理事会にて所信表明

6/10

一般会員向けに公開

基本方針(私の思い)

会員で合意形成を得た経営戦略企画
に沿って運営していく

理事会・委員会の位置付け

- 理事会はモニタリング機関
 - 理事会を原則月1回開催
- 委員会は実施機関
 - 委員会の役割を再定義
 - 理事会に委員長が出席できない場合は、委員会から代理出席してもらう
- ITC富山を自立的な組織にしたい
 - 全会員が少しずつ役割を持ち、会に参画する
 - 戦略に沿って、個々の知恵と行動を集積し、会の「価値」を向上させる

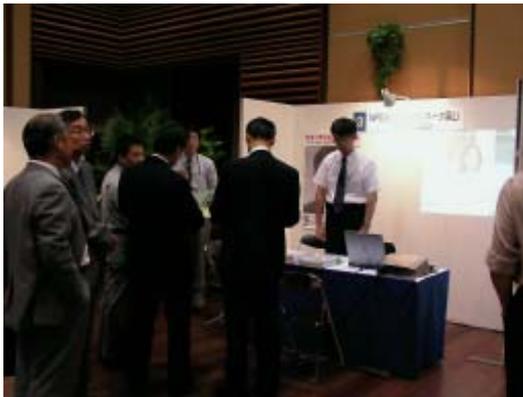
IT経営応援隊

- 事例発表セミナー(7/20)
- 経営者研修会(8/31 ~ 10/5) 15社参加
- 成熟度診断 11社
- ベストプラクティス発掘
 - IT経営応援隊in富山 事例発表セミナー (2/10)
 - 調査 14社



外部活動(1/2)

- 7/21 富山銀行ビジネスクラブ「ビジネスマッチングフェア2005」に出展
- 8/14 パンフレット完成
- 9/21 ホームページをリニューアル(独自ドメイン取得)
- 9/21-22 とやまITフェア2005にてプレゼンテーションを実施



外部活動(2/2)

- 10/6 「石井知事との中小企業との対話」参加
- 2/8 「IT経営応援隊セミナーin富山 事例発表セミナー」を後援
- 2/17 公開セミナー実施



内部活動

- 8/20-21 会員大会開催
- 11/6 ケース研修最終日にてITC富山をPR
- 1/14 新年会
- 2/3 プロセスガイドライン研修
- 2/13 スキルサマリ内部公開
- 2/18 地域IT経営応援隊ワークショップ
- 3/31 関会長との意見交換会



理事会

- 6/22 第1回理事会開催
- 6/27 第2回理事会開催
- 7/7 第3回理事会開催
- 8/9 第4回理事会開催
- 9/14 第5回理事会開催
- 10/15 第6回理事会開催
- 11/8 第7回理事会開催
- 12/27 臨時理事会 公開セミナーの方針確認
- 1/14 第8回理事会開催
- 2/7 第9回理事会開催
- 3/15 第10回理事会開催
- 4/13 第11回理事会開催

地域IT経営応援隊

- 9/30 コミュニティ大会にて地域IT応援隊立ち上げ計画立案の提言あり
- 10/15 理事会にて、立ち上げ計画を立案することを決定
- 11/8 理事会にて、立ち上げ計画承認
- 1/14 立ち上げ計画説明会開催
- 2/18 地域IT経営応援隊ワークショップ開催
- 3/14 金融機関向けに経営者研修会説明会を開催(富山県総合情報センター主催)
- 3/15 理事会にて、[立ち上げ計画Ver2](#)承認、公開
- 3/25 富山第一銀行との協力連携が地元新聞に掲載される
- 4/4 協会ホームページにて、立ち上げ計画が公開

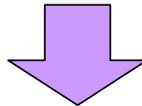
3. 現状の成熟度

プレーヤ	現状 成熟度レベル	
ITC富山	1	IT経営応援隊活動を理解し説明できる
自治体	0	IT経営応援隊活動を理解していない
金融機関	0	IT経営応援隊活動を理解していない
商工会議所 商工会	0	IT経営応援隊活動を理解していない
ベンダー	0	IT経営応援隊活動を理解していない
マスコミ	0	IT経営応援隊活動を理解していない
大学	0	IT経営応援隊活動を理解していない
その他支援機関	0	IT経営応援隊活動を理解していない

その他支援機関の内、中部IT経営応援隊の窓口機関である
(株)富山県総合情報センターはレベル1

4. 重点連携先の絞込み

ITC富山の小さなパワーで、効果を上げるためには、
重点的に連携する機関を絞り込む必要がある



今までの取組みと今後の可能性を考慮し、
重点連携先を金融機関に絞り込んだ

< 背景 >

1. 金融機関においてリレーションシップバンキングの機能を強化する必要性が高まってきた
2. 銀行のビジネスクラブがITCに興味を持ち始めている
 - ・ 富山銀行 ビジネスマッチングフェアへの出展
 - ・ 富山第一銀行ビジネスクラブから経営者研修会への参加
3. 銀行内のITCが誕生し、行内へのPRをしていただいた
 - ・ 北陸銀行
4. 全国で金融機関との連携事例が増えている
5. IT活用とIT投資という観点から、Win - Winの関係を構築できる

5. 進捗状況と今後の活動方針

H19年度

成功事例を輩出し、県内中小企業へのPRを行う。



H18年度

金融機関との連携を強化し、支援サービスを展開していく。

他の各支援機関からは、集合セミナーへの後援を強化していただく。

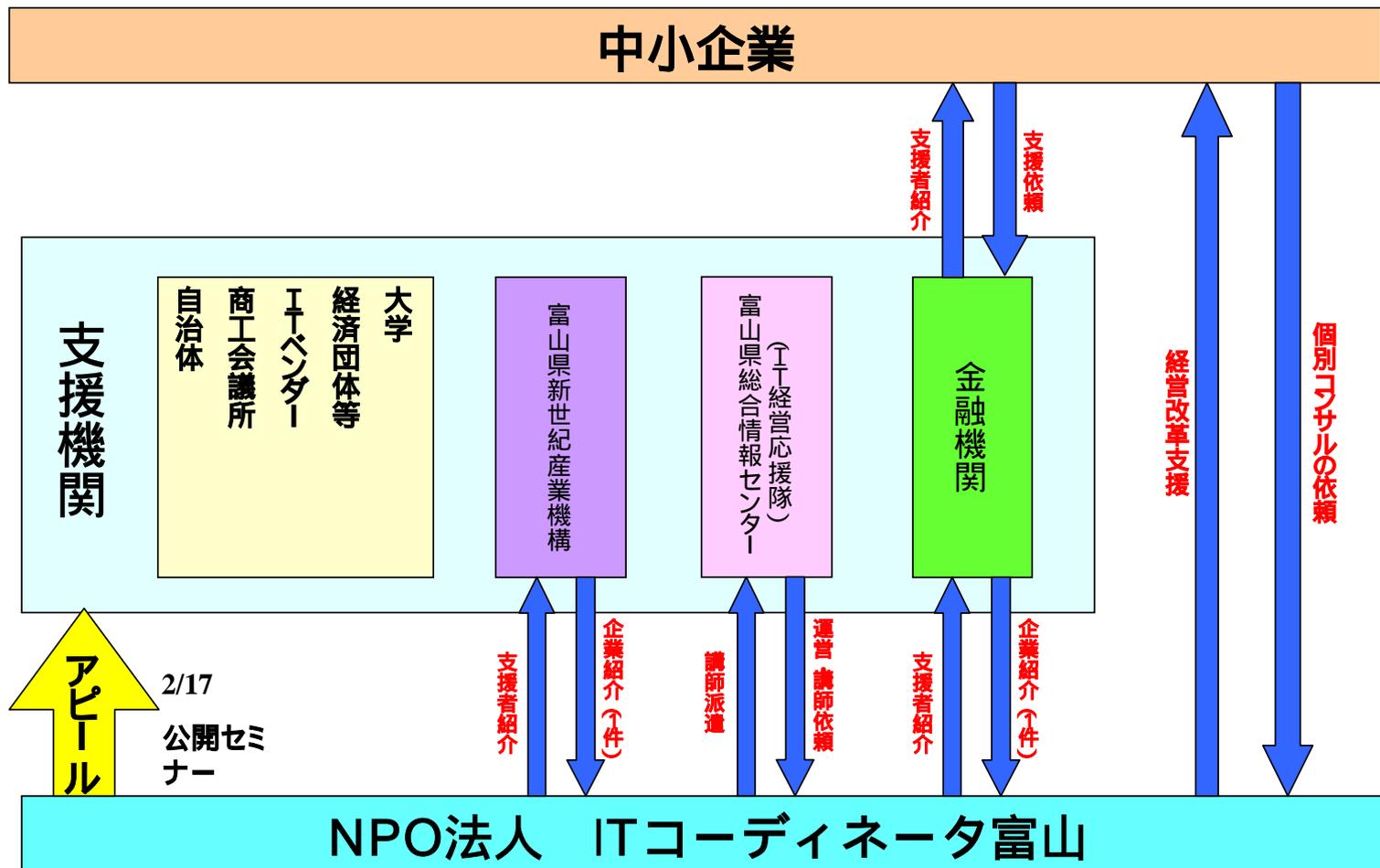


H17年度

H18年2月17日に県内自治体、経済団体、金融機関等の中小企業支援組織向けのセミナーを開催した。（内容は別途記載）

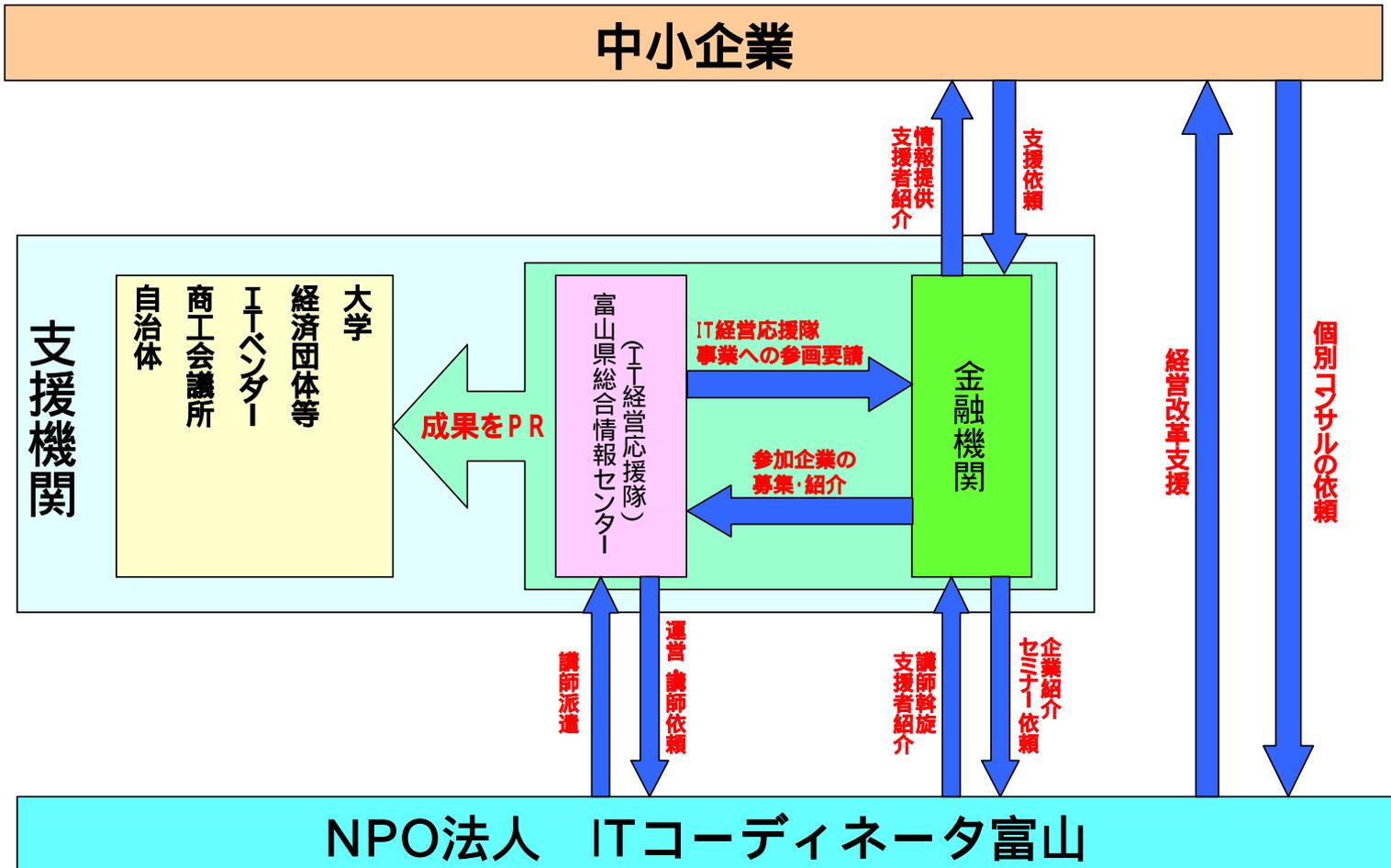
今後も個別の渉外活動により、富山IT経営応援隊を理解していただく。

8. H17年度連携スキーム 実績

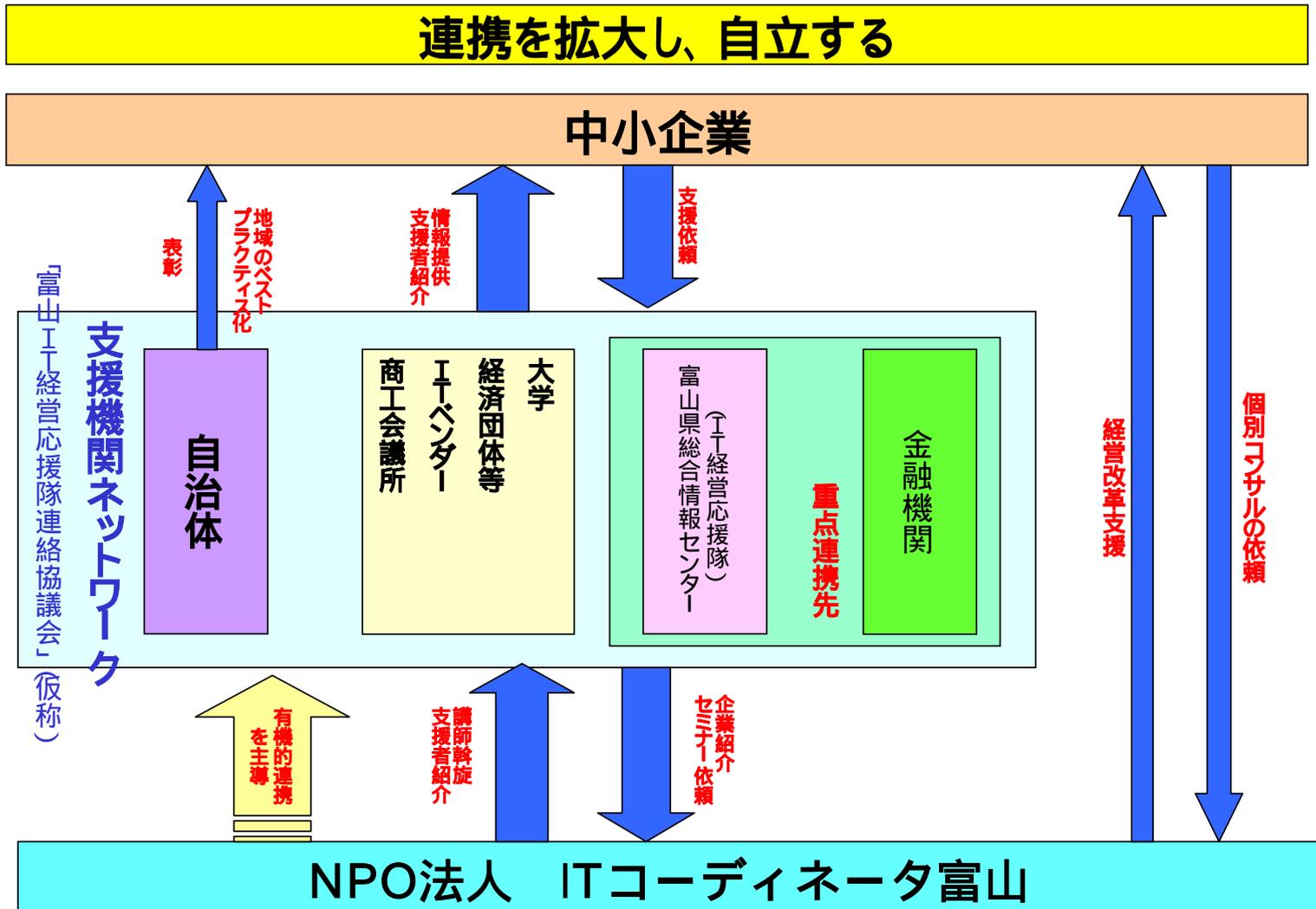


9. H18年度連携スキーム 自立への足掛り

IT経営応援隊を活用し、金融機関との連携を確立する



10. H19年度連携スキーム 自立



富山第一銀とＩＴ２者

中小企業情報化

推進で連携協力

富山第一銀行は二十四日、県総合情報センター、NPO法人ＩＴコーディネイ

ネータ富山の二者と、県内中小企業の情報化を推進するため連携協力していくことで合意した、と発表した。

具体的には、同行のフ

アーストバンク・ビジネスクラブが主催するビジネス交流会で、両者がＩＴ（情報技術）に関するブースを出展したり、セミナーの講師を務めたりして中堅・中小企業にノウハウを提供する。その他の協力事項は今後、協議して決める。連携協力

を円滑に進めるため、同行は北陸の金融機関では初めて、経済産業省のＩＴ経営応援隊プロジェクトのサポーターに登録した。

(3) **北陸経済** 2006年(平成18年)3月25日 (土曜日)

総合情報センター
NPO法人と連携

富山第一銀

富山第一銀行は、富山
県総合情報センター(福
岡隆社長)とNPO法人
ITコーディネータ富山
(吉田誠会長)と、富山
県内の中小企業の情報化
推進において連携協力す
ることに合意した。

北陸地区の金融機関と
して初めて、中部IT経
営応援隊サポーターに登
録するほか、五月に開催
される同行ビジネスクラ
ブの交流会に、二団体が
参加する。

平成17年度の総括

CSF		達成度	主な活動、評価
1	ITCおよびITC富山の 知名度とブランド力の向上		富山銀行ビジネスフェアへの出展 とやまITフェアでのプレゼンテーション、「出展」 ホームページのリニューアル 公開セミナーでの支援団体へのアピール 北陸銀行からの案件紹介 富山第一銀行との「提携」
2	会員価値の向上	×	自主研修会が実施されなかった
3	戦略・戦術の明確化		経営戦略企画書の策定 地域IT経営応援隊の策定 周知活動はしているが浸透は？
4	収益モデルの確立		北陸銀行・富山第一銀行とのパイプができた 実活動は来年度から
5	会員満足度の向上	？	ポイントが取れるセミナーは2 + 1回実施 知名度は上がったが、実に結びついたか？ ₂₄

平成18年度の活動

CSF		アクションプラン
1	ITCおよびITC富山の 知名度とブランド力の向上	金融機関との連携強化 応援隊への参画、ビジネスフェアへの出展など とやまITフェアでのプレゼンテーション、「出展」 公開セミナーでのPR マスコミの利用 県へ表彰制度の働きかけ
2	会員価値の向上	自主研修会の開催 OJTへの取組
3	戦略・戦術の明確化	周知活動の継続
4	収益モデルの確立	金融機関との連携強化 案件紹介、講師派遣など
5	会員満足度の向上	他団体を主催としたポイントが取れるセミナーの開催

平成18年度アクションプラン

担当委員会	アクションプラン	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
プロジェクト	富山第一銀行BCセミナー		5/24										
	富山銀行BCセミナー				未定								
	ITフェア2006							◀ 25-26					
	公開セミナー									未定			
会員	会員大会								予定				
	飲コミュニケーション			← 家族交流会 →									
広報	チラシの配布	←						随時					
	ホームページの充実	←						イベントが開催される毎、適時更新					
	マスメディアへの働きかけ	←						イベントが開催される毎、適時更新					
事業	事例紹介セミナー				未定								
	経営者研修会						← →						
	IT経営成熟度診断							←				→	
	ベストプラクティスセミナー								未定	未定	未定	未定	
	成熟度診断ツール勉強会			未定									
	ベストプラクティス診断検証会								会員大会2日目				
渉外	自治体・経済団体定期訪問	←						随時					
	他主催セミナーへ講師派遣	←						随時					
	賛助会員増加	←						随時					
研修	内部研修			?					?				

最後に

- 合意形成 根回し リーダーシップ
- 情報のオープン化
- 「ボランティア」での参加
 - 参加意識の差
 - 盛り沢山のアクションに反発も有り
- 我々はITCである
 - ITCプロセスという武器
 - 同じ想い・価値観
 - 「できない理由を挙げるのではなく、どうすればできるか？を考えよう」