

「ITコーディネータのビジネス活動についてのアンケート」集計

たくさんのITCの皆様のご協力、誠にありがとうございます。

おかげさまで、アンケート結果を参考にご連絡をさせていただき、取材やご講演のご協力をいただいている方もいらっしゃいます。

いただきました結果を踏まえて、今後ITコーディネータのビジネス拡大活動につなげていけるよう励んでまいります。

今後同じようなアンケートを定期的実施させていただき、定点観測をしてまいりたいと思っておりますので、引き続き宜しくお願いいたします。

アンケート実施期間：2017/05/24～2017/06/05

有効回答数：475

(Q) 今現在のITコーディネータとしての形態を教えてください。

(Q) ご自身の経歴について教えてください。

今現在のITコーディネータとしての形態を教えてください。

467

回答	票数	%	
企業内ITコーディネータ	325	70%	
独立系ITコーディネータ	142	30%	

※コメントは、事業促進部の主観で記載しておりますので、ご参考までに

(コメント)

今回回答をいただきました方々のITコーディネータ形態は、ITコーディネータ全体の割合とほぼ同じ割合でした。

◆ご自身の経歴について教えてください。 < 農業・林業 >

15

回答	票数	%	
勤務している	3	20%	
勤務したことがある	12	80%	

◆ご自身の経歴について教えてください。 < 漁業 >

2

回答	票数	%	
勤務している		0%	
勤務したことがある	2	100%	

◆ご自身の経歴について教えてください。 < 鉱業 >

7

回答	票数	%	
勤務している		0%	
勤務したことがある	7	100%	

勤務したことがある	7	100%	
-----------	---	------	---

◆ご自身の経歴について教えてください。 < 建設業 >

22

回答	票数	%	
勤務している	6	27%	
勤務したことがある	16	73%	

◆ご自身の経歴について教えてください。 < 建築土木業 >

10

回答	票数	%	
勤務している		0%	
勤務したことがある	10	100%	

◆ご自身の経歴について教えてください。 < 製造業 >

104

回答	票数	%	
勤務している	21	20%	
勤務したことがある	83	80%	

◆ご自身の経歴について教えてください。 < ITベンダ >

351

回答	票数	%	
勤務している	221	63%	
勤務したことがある	130	37%	

◆ご自身の経歴について教えてください。 < 情報通信業 >

116

回答	票数	%	
勤務している	55	47%	
勤務したことがある	61	53%	

ITコーディネータの出身として、ITベンダが多いのですが、今回のアンケートも同じ傾向になっています。

◆ご自身の経歴について教えてください。 < 電気・ガス、水道業 >

8

回答	票数	%	
勤務している	1	13%	
勤務したことがある	7	88%	

◆ご自身の経歴について教えてください。 < 運輸、郵便業 >

6

回答	票数	%	
勤務している		0%	
勤務したことがある	6	100%	

◆ご自身の経歴について教えてください。 < 卸売・小売業 >

50

回答	票数	%	
勤務している	15	30%	
勤務したことがある	35	70%	

◆ご自身の経歴について教えてください。 < 金融機関 >

20

回答	票数	%	
勤務している	3	15%	
勤務したことがある	17	85%	

◆ご自身の経歴について教えてください。 < 保険機関 >

10

回答	票数	%	
勤務している	1	10%	
勤務したことがある	9	90%	

勤務している	0	0%	
勤務したことがある	6	100%	

◆ご自身の経歴について教えてください。 < 証券会社 >

6

回答	票数	%	
勤務している	0	0%	
勤務したことがある	6	100%	

◆ご自身の経歴について教えてください。 < 不動産業 >

13

回答	票数	%	
勤務している	2	15%	
勤務したことがある	11	85%	

◆ご自身の経歴について教えてください。 < 宿泊業 >

5

回答	票数	%	
勤務している	0	0%	
勤務したことがある	5	100%	

◆ご自身の経歴について教えてください。 < 飲食業 >

12

回答	票数	%	
勤務している	0	0%	
勤務したことがある	12	100%	

◆ご自身の経歴について教えてください。 < 医療・福祉業 >

4

回答	票数	%	
勤務している	1	25%	
勤務したことがある	3	75%	

◆ご自身の経歴について教えてください。 < サービス業 >

69

回答	票数	%	
勤務している	36	52%	
勤務したことがある	33	48%	

◆ご自身の経歴について教えてください。 < 公務（国家公務、地方公務） >

24

回答	票数	%	
勤務している	8	33%	
勤務したことがある	16	67%	

◆ご自身の経歴について教えてください。 < 自治体 >

8

回答	票数	%	
勤務している	3	38%	
勤務したことがある	5	63%	

◆ご自身の経歴について教えてください。 < その他 >

60

回答	票数	%	
勤務している	30	50%	
勤務したことがある	30	50%	

■届出組織への参加について

届出組織への参加について

472

回答	票数	%	
参加している	224	47%	

最近の傾向として、サービス業のIT化ご相談やセミナー講師のお問い合わせが増えています。今後経験や知識をITコーディネータ活動に活かしていける場面が多々ありそうです。

届出組織に参加していない、知らない、というITコーディネータの方が多いことがわかりました。法人化している届出組織も80

参加していない	215	46%	
届出組織を知らない	33	7%	

■届出組織への参加数

1組織	177人
2組織	36人
3組織	9人
4組織	1人

(Q) 「ITコーディネータプロフィール」について教えてください

「ITコーディネータプロフィール」について教えてください。

471

回答	票数	%	
知っているし、記入している	283	60%	
知っているが、記入していない	140	30%	
知らない	48	10%	

■あなたのビジネスに活かせると思う、得意分野を教えてください。(空欄、無し、113件を除く、10人以上の回答)

セキュリティ、情報セキュリティ、サイバーセキュリティ、マネジメントなど	83人
プロジェクトマネジメント	34人
業務プロセス改善 (システムの提案、導入、分析、QCなど)	30人
IoT	30人
web (マーケティング、ECサイト、アプリ、活用、構築、HP、解析、翻訳、OSSなど)	25人
インフラ系 (ネットワーク、システム構築など)	22人
IT戦略策定	21人
経営戦略策定	20人
システム開発 (アプリ、組込み)	17人
人材育成 (プログラミング教育・支援、社員教育、ラズパイ、ビジネス研修など)	16人
生産管理、在庫管理、原価管理	15人
ヘルスケア、訪問看護、医療、社会福祉、介護	14人
官公庁、自治体 (システム、ネットワーク、最適化、地域情報化、調達など)	14人
販売管理	12人
企画・提案力	11人
コンサルティング (IT、SI、経営など)	10人
その他、マーケティング、監査、創業、新ビジネス創出、クラウド、AI、営業力、補助金支援、海外展開などもありました。	

・得意分野番外編。(業種を記入していただいた方も多かったので、業種別も並べてみました)

製造・販売・流通サービス分野	29人
官公庁、自治体	14人
金融機関	6人

ほどになっていますので、ITコーディネータでビジネスを考えている方の一つの選択肢になるのではないのでしょうか。

思った以上に存在を知っていただいていることが分かりました。各地の支援機関も、依頼したいITコーディネータを検索する時に活用していたり、自己紹介を記入しておくことは思った以上にビジネスへの近道だと思います。

大変広い分野の回答がありましたが、ダントツに多かったものは、セキュリティ関連でした。続いてプロジェクトマネジメント、業務プロセス改善と続いています。ただ、確かにセキュリティは大事なのですが、中小企業・小規模事業者が気にしているIT分野とは乖離がありそうです。IoT、Web、人材育成が多かったことも時代を反映しているように感じます。総じて、ITコーディネータ人材像の幅の広さ、奥行きが分かる結果になったと思います。

得意分野を業種で回答いただいた方も多かったので、番外編を作成してみました。製造・流通系が多いことは、これまでのITコーディネータの傾向

観光業	2人
サービス業	2人
保険、損保業界	2人
証券業務	2人
建築業	1人
教育業界	1人
運送業	1人
農業	1人
石油製品販売業	1人
ガス販売業界	1人
ブライダル業界	1人
香業界	1人
卸売業	1人
メディア業界	1人
商店街支援	1人

(Q) ITC活動以外の活動（趣味やボランティア、地域交流などの実績）についてお答えください。

団体、学会、資格、学校系	85人
スポーツ系	49人
地域密着・貢献系	24人
趣味系	24人
ボランティア系	20人
音楽系	15人
事業系（ITC以外）	13人
海外系	3人
語学系	2人
ペット系	2人

(Q) 金融機関とのビジネスについて

◆金融機関とのビジネスについて

473

回答	票数	%	
ビジネスをしたことがある	130	27%	
ビジネスをしたことがない	343	73%	

・ビジネスをした金融機関名を教えてください。
固有名称のため、公開は差し控えさせていただきます。

・金融機関とのビジネスの内容について教えてください。（3人以上のビジネス内容）

顧客向け直接支援（専門家派遣等）	53人
システムの開発、導入（ITベンダーとして）	26人
顧客向けセミナー・研修講師	16人
内部スタッフとして活動	7人

と変わりませんが、次の官公庁・自治体が入りました。これはITコーディネータと自治体の相性の良さの表れかもしれません。日本のGDPの7割を占めると言われるサービス業が少々少ないのは寂しい気がしました。

ITコーディネータの方は勉強熱心な方が多いと感じていましたが、ITC活動以外でも様々な団体や学会に参加している方が大変多い結果になりました。続いてスポーツ系が多く、ゴルフ・ランニング（走り全般）・登山の順となっています。また、地域密着・貢献を挙げた方が多く、ボランティアをされている方と合わせて、地元で日々活動しているITコーディネータが多いことが伺えます。

独立系ITコーディネータの方は、多くが専門家派遣制度等を活用して、顧客の直接支援を行なっていることが分かります。また企業内（ITベンダー）ITコーディネータの方は、システムの開発・導入、インフラ構築、運用サービスで関わっていることがわか

インフラの構築（ITベンダーとして）	6人
専門家として金融機関向け直接支援	6人
職員向け研修講師	4人
ユーザーの立場として銀行との交渉支援（事業資金の借入れ等）	3人
運用サービス（ITベンダーとして）	3人

・直近2年にビジネスをした金融機関の件数を教えてください。

1件	59人
2件	15人
3件	11人
4件	3人
5件	4人
6件	2人
7件	2人
10件	6人
11件以上	4人

(Q) 支援機関とのビジネスについて

◆支援機関とのビジネスについて

463

回答	票数	%	
ビジネスをしたことがある	86	19%	
ビジネスをしたことがない	377	81%	

・ビジネスをした支援機関名を教えてください。（2人以上の支援機関）

財団法人、振興公社、振興センター	43人
商工会議所	40人
中小企業基盤整備機構	15人
商工会連合会	14人
認定支援機関（届出組織、会計事務所、税理士法人）	6人
中小企業団体中央会	5人
よろず支援拠点	5人
外郭団体（市の外郭団体）	4人
ミラサポ	2人
ソフトウェアセンター	2人

・支援機関とのビジネスの内容について教えてください。

専門家派遣（創業、IT活用、補助金、システム開発、事業承継、M&A等）	66人
セミナー・講演・研修会（職員向け、経営者向け等）	22人
支援機関所属、委嘱、業務委託	5人
窓口相談	5人
ミラサポ専門家派遣	4人

ります。
次に顧客向け、職員向け研修やセミナーを行なっているITコーディネータが多く、金融機関とのビジネスの形態がわかる結果となりました。

3件以内の方が多く結果となりましたが、10件以上という方も10名（企業内ITコーディネータが5名、独立ITコーディネータが5名）いらっしゃいます。

中小企業・小規模事業者支援の立場で、セミナーや研修と一緒に実施することが多い支援機関ですが、思いのほかビジネスをした割合が少ないことがわかりました。

ビジネスをした支援機関の回答から、各県の公益財団法人、振興公社、振興センターと商工会議所が大変多いことがわかります。

続いて、中小企業基盤整備機構、商工会連合会と続いており、日ごろからITコーディネータがどのような支援機関と一緒に活動をしているのかがわかります。

専門家派遣と同時にセミナー・講演・研修の講師をしているITコーディネータが多くなります。背景には、一度一緒に中小企業支援活動をすることで、リピート依頼が来るようです。また、支援機関同士の横連携もあり、同じITコーディネータが複数の支援機関で活動していることもわかりました。

・直近2年にビジネスをした支援機関の件数を教えてください。

1件	32人
2件	14人
3件	5人
4件	5人
5件	5人
7件	3人
8件	1人
10件	6人
11件以上	6人

(Q) 自治体とのビジネスについて

◆自治体とのビジネスについて

464

回答	票数	%	
ビジネスをしたことがある	92	20%	
ビジネスをしたことがない	372	80%	

・ビジネスをした自治体名を教えてください。

固有名称のため、公開は差し控えさせていただきます。

・自治体とのビジネスの内容について教えてください。

<ITベンダー系>

システム導入（基幹系、共通基盤、住民情報系、クラウド等）	16人
システム開発（納税、緊急時メール、消防、施設予約、保育所、アプリ等）	11人
運用サービス	7人
インフラ（ネットワーク、PC等）	7人
IT利活用ソリューション	2人

<独立ITC系>

委嘱・委託（情報システム専門員、予算査定、各委員会委員、中期計画、CIO補佐官等）	13人
コンサルティング（地域創生、地域活性化、IT調達・導入、市町村合併等）	9人
セミナー・講演・研修（ITセミナー、CIO補佐官養成、職員向け等）	7人
監査（IT監理、内部監査、システム監査等）	7人
策定支援（IT活用戦略、セキュリティポリシー等）	3人
創業支援	2人
海外販路開拓支援	2人
観光ビジネス支援	2人

・直近3年にビジネスをした自治体の件数を教えてください。

1件	45人
2件	6人
3件	9人

金融機関よりも件数は少ないですが、10件以上とビジネスになっているITコーディネータの方が多いことが特徴のようです。支援機関とのビジネスの内容は、多くはセミナー講師や専門家派遣になっており、ITコーディネータにとってビジネスの形が分かり易いからかもしれません。言い換えればビジネスとして入っていきやすいのではないのでしょうか。

支援機関や金融支援の研修よりも以前から、自治体ビジネス研修を開催しており、ビジネスをしたことがある方の割合は他の機関とあまり変わらない割合ですが、自治体はリピートオーダー率と成果がとても高い気がします。

4件	1人
5件	2人
7件	1人
8件	2人
10件	3人
11件以上	7人

・ビジネスをした期間を教えてください。

1年未満	10人
1年～3年未満	9人
3年～5年未満	8人
5年～10年未満	8人
10年以上	16人

・自治体内部に入られていた方、当時の自治体内部での役職（CIO補佐官等）名称を教えてください。

皆様の回答から、企業内ITコーディネータの方は、委託業者として、という方が多く、独立ITコーディネータの方は、外部専門家、CIO補佐官が多いのですが、各自治体によって名称も様々に付けられていることが多いようで、多くの回答が1人となりました。そのため、今回は回答の公開は割愛させていただきます。ご回答いただきました皆様、申しわけありません。設問作成の反省をいたします。

(Q) ミラサポの専門家登録について

◆ミラサポの専門家登録について

464

回答	票数	%	
現在登録している	88	19%	<div style="width: 19%;"></div>
過去に登録していた	10	2%	<div style="width: 2%;"></div>
現在登録していないが、いずれ登録したい	148	32%	<div style="width: 32%;"></div>
登録する予定は無い	218	47%	<div style="width: 47%;"></div>

・過去に登録していた方、登録をとりやめた理由を教えてください。

- 更新忘れ
- 具体的な話が無い
- 更新できなかった
- 就職のため
- 対応できる時間が捻出できないため

・ミラサポの専門家派遣実績について教えてください。

◆ミラサポの専門家派遣実績について教えてください。

448

回答	票数	%	
----	----	---	--

金融機関、商工会議所等の支援機関と比較すると、自治体とビジネスをした期間は長期の方が多い、という結果になりました。

回答しにくい設問だったようですが、その中でも、このような回答をいただくことができました。専門家派遣依頼が無い、更新できなかった、という回答や、対応できる時間が捻出できなかった、更新忘れ、という回答が目立ちました。

実績あり	59	13%	
実績なし	389	87%	

・ミラサポ実績件数（支援企業数で教えてください。）

1件	15人
2件	7人
3件	5人
4件	2人
5件	6人
7件	2人
8件	1人
10件	8人
14件	2人
15件以上	9人

・専門家登録時の推薦機関名を教えてください。

財団法人、振興公社、振興センター	18人
信用金庫	14人
商工会議所	8人
従前からの公的専門家登録継続	6人
その他、認定支援機関	5人
商工会連合会	4人
よろず支援拠点	3人
中小企業診断士協会	2人
中小企業団体中央会	2人
ITコーディネータ協会	1人
地方銀行	1人

(Q) よろず支援拠点について

◆よろず支援拠点について

382

回答	票数	%	
よろず支援拠点を知らない	357	93%	
チーフコーディネーターとして従事している	0	0%	
コーディネーターとして従事している	8	2%	
よろず支援拠点を知っているが、従事していない	17	4%	

◆主に、企業内ITコーディネータの方に質問です。

338

ミラサポ実績研修1件、2件の方が多いが、10件以上の方も20人近くになっており、リピート依頼を受ける傾向が見られます。3件以下の方も今後リピート依頼を受け、実績件数が増え、さらに、ミラサポから民民契約に移行していく方も増えてくるものと思われま。

日ごろビジネスをしている推薦機関から、ミラサポ専門家登録の推薦を受けた方が多いようです。2番目に信用金庫が、人数は少ないですが地方銀行から、という金融機関からの推薦の方も多いことがわかります。ITコーディネータ協会も専門家の推薦ができることを知っていたため、入れさせていただきました。

よろず支援拠点制度が平成26年からスタートして、4年目になりますが、なかなか浸透できていないようです。

※「よろず支援拠点」は、国が全国に設置する経営相談所で、中小企業・小規模事業者の皆様の売上拡大、経営改善など、経営上のあらゆるお悩みの相談に対応します。

回答	票数	%	
ITコーディネータとしていずれ独立して活動したい	163	48%	
このまま企業内で活動したい	175	52%	

企業に雇われている上で、協会と連携したい、できたらいいことは何ですか？

696

回答	票数	%	
ITCの紹介、マッチング	84	12%	
顧客の紹介、マッチング	152	22%	
協会スポンサー	14	2%	
ITCA研修の受講	149	21%	
ITCA研修の企画	52	7%	
国の施策の紹介、展開	132	19%	
ITCA活動への参画	113	16%	

企業内ITコーディネータの方の約半数は、将来独立を考えていることがわかります。その時に何を強みとして行くのか、どうやって強みに磨きをかけるのか、そのあたりに今後の協会事務局活動のヒントを感じています。

顧客の紹介、マッチングが多いことは予想通りだったのですが、次にITCA研修が多かったことは、昨年度から（旧）主催研修の改革を行ない「稼げるITC」を目標に研修を組み立ててきた当事者としては嬉しい気持ちと期待の大きさに身の引き締まる思いがします。

国の施策紹介、展開を望む声も多く、旬な情報の発信に気を付けて行きたいと思います。

ITCA活動の参加を希望される方は、制度スタート時から多いように感じていました、こういう方々のおかげでITC制度はこれまでも、そしてこれからも発展していくのだと改めて感じます。