

2019 年度 WEB コンサル試験ガイド

～はじめに～

WEB 活認定コンサルタントとは、WEB コンサルティング能力があり、クライアントに通用する力量がある（即戦力となる）人材が認定されることとなります。WEB 活は認定された IT コーディネータが主導となり、IT コーディネータ協会のブランドで、運営されている実業にフォーカスしたプロジェクトです。

WEB コンサル試験を、メール相談試験（自宅）2020 年 1 月 15 日（水）～1 月 22 日（水）、個別相談試験を 2020 年 1 月 25 日（土）に実施致します。受験資格は、全 12 回の WEB コンサルタント育成研修の受講と 2019 年 11 月 29 日（金）までのレポート提出となります。

希望者は、ITC+より申し込みを行ってください。

※1 試験申し込みの締め切り日は、2019 年 12 月 6 日（金）です。

※2 セミナー試験を 2020 年 2 月 22 日（土）に実施します。なお、受験資格は WEB コンサル試験合格者です。

1 WEB コンサル試験のフロー

- ① 試験の申し込み受け付け **【対象：12 研修レポート提出の希望者】**
締切日：2019/12/6（金）
- ② メール相談試験（メール回答方式）
- ③ 試験開始時間決定
- ④ 試験日一週間前に相談内容の通知
- ⑤ 個別相談試験（ロールプレイング方式）
- ⑥ 個別相談報告書提出

2 メール相談試験（メール回答方式）

相談メールに回答する試験です。（WEB 活の実務は 3 営業日以内に回答しています）

相談内容を ITC+よりダウンロードし、回答を記載の上、メールで返送ください。回答は、相談内容が記載されたワードファイル内に記載してください。

- ① 相談内容ダウンロード開始：2020 年 1 月 15 日（水）
- ② 締切日：2020 年 1 月 22 日（水）
- ③ 送付先：itcakenshu@itc.or.jp

3 個別相談試験（ロールプレイング方式）

個別相談試験は、WEB 活が行っている無料個別相談のロールプレイングで、WEB 活試験官がお客様（相談者）役として、実際にあった相談内容を元に相談をします。受験者は、専門家の立場で相談に対応してください。

相談内容は、1 週間前に ITC+にアップロードしますので、個別相談にむけて準備を行ってください。

- ① 実施日：2020/1/25（土）10：00～17:00（各自の時間は追って連絡します）
- ② 相談内容ダウンロード開始：2020 年 1 月 17 日（金）
- ③ 場所：ITCA
- ④ 試験時間：30 分

⑤ 試験方法：個別相談ロールプレイング

4 個別相談試験報告書

個別相談の報告書を提出していただきます。報告書は、個別相談を ITCA 協会 WEB 活が実施したと仮定し、ITCA に報告する内容としてください。

報告書フォーマットは、相談内容のメールと同時に送付します。

① 締切日：2020/1/31(金) 17 時

② 送付先：itcakenshu@itc.or.jp

5 評価ポイント

以下のポイントで評価し、合格ラインは 70 点/100 点となります。

30 分間で何を伝え、どの様に今後のコンサルに繋いでいくかが大きなポイントになります。

① 対策案の事前準備

資料準備 (HP・アクセス・SEO・競合 等)

コンサルの仮説・方針

② 業務と現状の理解

ヒアリングと理解

③ 相談内容 (問題点) の理解

ヒアリングと理解

真の問題点の抽出

④ 適切なアドバイス

専門家としての姿勢

会話

質疑応答

方向性提案/誘導

顧客納得度

⑤ まとめ

取り組み事項の要約

次回までの課題

今後の進め方

⑥ 報告書

6 合否発表

2020 年 2 月 5 日 (水) メールにて通知

Check!

-
- | | | | |
|--------------------------|-----------------|----------------|------|
| <input type="checkbox"/> | 2019 年 12 月 6 日 | 試験申し込み受け付け締め切り | ITC+ |
| <input type="checkbox"/> | 2020 年 1 月 22 日 | メール相談試験回答締め切り | メール |
| <input type="checkbox"/> | 2020 年 1 月 31 日 | 個別相談試験報告書締め切り | メール |
| <input type="checkbox"/> | 2020 年 2 月 5 日 | 合否発表 | メール |