2023調査資料「お助け隊サービス(10件＋20件)比較一覧表」

※本一覧の内容は、各メンバーが事業者のHP(一部事業者への問合わせを含む)により把握した内容に基づくものであり、内容の正確性、網羅性を保証するものではありません。

※サービス名称の緑網掛けは、今年度の調査で一覧表に追加した20サービス

連番	通番	サービス名称	事業者名	再販協力会社/法人:数	監視対象	サービスの概要と特徴	システム環境面での留意事項				平常時監視			異常検知時～緊急時対応				費用				保険			その他の特徴			担当
							対象端末(PCなど)	ウイルス対策ソフトとの共存	UTMの処理能力	UTMの保有機能	監視機能(24時間365日)	監視状況の情報確認	相談窓口の時間帯	異常検知時の通知方法	窓口対応サービス時間	緊急時対応(調査・分析・駆付け)	対応サービス時間	初期費用(税込み)	月額費用(税込み)	別途追加費用	キャンペーン等	駆付費用補償	損害賠償補償	その他の付帯条件	導入作業の負荷	導入実績	テーマ研究会の評価	
1	1	商工会議所サイバーセキュリティお助け隊サービス	大阪商工会議所	商工会議所12 株式会社:14	ネットワーク一括	レンタルUTMでの「お守り」、24時間365日の「見守り」、攻撃時の「お知らせ」、不安時の「相談窓口」、サイバー事故時の「駆け付け」、駆け付け費用を補償する「サイバー保険」。 これだけ揃って年10万円以内 ※再販事業者(全国) https://www.osaka.cci.or.jp/cybersecurity/utm/application.html	Windows, Mac,Android, iOS	ウィルス対策ソフトとの併用を推奨	NEC製UTM1台でPC約100台 スループット約700Mbps	IPS、ウイルス遮断、危険サイトアクセス遮断、業務外サイトアクセス検知、アプリ動作検知	NEC製UTMにて攻撃&死活監視	脅威検知状況をセキュリティサービスポータル画面から確認が可能。(脅威検知状況(アラート情報)の保存期間は 90日)	土日祝を除く 平日9:00-18:00 年末年始除く	3段階の深刻度のうち、重要アラート★★★発生の場合のみ、原則、毎時 00 分と 30 分にメール送信	土日祝を除く 平日9:00-18:00 年末年始除く	・相談:キューアンドエー社が対応 ・初動:各地域のIT事業者が対応 ・深刻度合いの高い場合★★★は駆付けて、フルスキャン・OSクリアインストール等でウイルス駆除 ・最大4時間キャッシュレスで作業 ※大阪商工会議所が契約している各地域のIT事業者(近畿全域＋首都圏・中京圏・福岡の都市部対応)	土日祝を除く 平日9:00-18:00 年末年始除く	無し(UTM設置を依頼する場合は16,500円)	商工会議所・商工会会員は月額 6,600円(年79,200円)、非会員は月額 8,250円(年99,000円)	無し(1年ごとの契約更改)	無し	補償発動要件を満たした場合に提供する駆け付け対応にかかった費用で、1 回あたり 15 万円を 2 回分、合計 30 万円を上限とする。超過費用は次j社負担	対象外	不正アクセス等の有無及び原因調査、並びに初動対処のための駆け付け費用で、あらかじめ契約で指定した駆け付け業者が実施した場合に限る	UTM設置を依頼する場合は16,500円を支払えば良い	関西中心に実績あり	・安価、初期費用ゼロ 、全国各地に「駆け付け(初動対処)」を行う"お助け実働隊地域IT事業者"を配置できている。 ・保険適用は駆け付けサービス費用のみで、1回上限15万円、年2回まで(年間計30万円)、その他の保証はない ・最近、全国の商工会議所や地域ベンダーとの再販連携を拡大しており成果が注目される。	1 松下
2	2	防検サイバー	MS&ADインターリスク総研	株式会社:8 (2023年7月更新)	端末	EDRツールと管理サーバーによる端末に絞ったセキュリティサービスで、攻撃に対する早期検知と被害の最小化を図る。 端末、管理サーバーそれぞれに蓄積されるログは、独自フォーマットで暗号化されており、アラート検知時のログだけでなく平常時のログも取得することで、インシデント発生時に速やかに影響範囲を特定可能。 ※防検サイバーは S&J 株式会社の「KeepEye ®」をベースとしたMS&AD インターリスク総研の製品。	Windows Ver.8.1, 10, 11	共存可能 ・管理画面上でMicrosoft Defenderで検知したアラートも一元管理可能。(多層防御)			EDRソフトとクラウドサーバ(AI)の連携 ・防検サイバーが行う通信は5分間に数キロバイトで、端末やネットワークの負荷に影響があったという報告はない。	管理端末のダッシュボード画面で、様々な情報をリアルタイムで確認でき、日時、月次レポートもダウンロードできる。	平日9:30-17:30 *製品に対する Q&A対応等	顧客の管理端末に即時検知アラート表示	24時間365日	・アナリストによる遠隔での調査・分析 *ログなどから原因を究明。 *不審プロセスの停止やファイルや端末の隔離、復旧。 ・必要に応じ、詳細調査(有償オプション)を推奨⇒受付から3営業日を目標に報告書提出。 *被害範囲、感染経路の特定と、再発防止策の提案。	24時間365日	無し	1,100円/月/台 (13,200円/年/台) *支払いは1年分を一括払い。	無し ・有償オプションの詳細調査は1件当たり440,000円 ⇒付帯されるサイバー保険の利用が可能。	無し ・但し台数に応じた数量割引はあり。	50万円/台(1事故あたり)	50万円/台(1事故あたり)	支払い上限金額限600万円 ・免責金額:賠償損害、費用損害共に0円。	端末へのEDRアプリの導入は、画面の指示に従い顧客が導入。 導入後の監視処理は管理サーバー上で実施。 アプリは自動的にアップデートを行うため、顧客側担当者の手間なし。	【2023年6月現在】 290社以上、65,000ライセンス以上	・顧客側の管理端末から、リアルタイムに様々な情報を入手でき、使いこなせる企業にとっては有用なサービスと言える。 ・性能、機能を確認できる動画を提供している。 ⇒管理画面動画マニュアル、Emotet検知デモ ・導入実績を開示しており、昨年の資料(2022年2月時点)より100社、10,000ライセンス増加している。 ・対象はWindows端末でVersionも限られる。	2 川名
3	3	PCセキュリティみまもりパック	PFU	株式会社:75 有限会社:3 合同会社:1	端末	PC, Server のパッチ適用状況とマルウェアを監視する。	Windows	対策ソフト導入が必須			専用ソフトを利用したWindows PC, Serverのパッチ適用状況とマルウェアの監視	PC端末のセキュリティパッチ検査は、最新でなければ警告画面を表示、管理者には週次で結果をメールでレポート マルウェアの監視は、監視結果を管理者へ毎日メールで通知	平日9:00-17:00 (12:00-13:00を除く)	対処方法が記載された検知メールを送付	平日9:00-17:00 (12:00-13:00を除く)	検知メールに記載された内容に従って自社で行い、それで対応できない場合はリモートでサポートを受ける。 PFUの判断によって駆付けサービス(マルウェア駆除の試行)が提供される。	平日9:00-17:00 (12:00-13:00を除く)	無し	825円/月/台 契約単位:年契約、次年度以降は自動更新 ※支払いは月額払いまたは年額一括前払いが可能	無し	無し	駆付費用+賠償保障の合計で、年間200万円まで	駆付費用+賠償保障の合計で、年間200万円まで	サイバーインシデントや情報漏えいのおそれに起因する賠償責任(損害)や「端末調査」及び「情報漏えい調査」の費用に対して保険金が支払われる	専用ソフトウェアを、対象パソコンにインストールするだけでサービス利用を開始できる。	非公表	・クライアントPC, サーバーともにWindowsだけで運用しており、ウイルス対策はすでに実施している企業が対象。 ・製造機器やパッケージソフトの都合で、古いWindowsバージョンを使用しているPC, サーバーは利用不可である。 ・PCセキュリティパッチ検査は、Windows OSバージョン、Windowsパッチ、Officeパッチ、Adobe Acrobat Reader、Adobe Flash Player、Oracle Javaに限定されるが、これらに対して自動更新を設定していない場合は有効であると考えられる。 ・マルウェア検知時の通知は即時ではなく日次である点に	3 田中
4	4	EDR運用監視サービス「ミハルとマモル」	AGEST	-	端末	EDRソフトウェア(Sophos Intercept X Advanced with EDR)によるリモート監視、従来のアンチウイルスソフトは添付ファイル自体は問題なくその中の悪意のあるコードを埋め込むと防げない。 EDRは添付ファイルだけでなく、ユーザーの挙動やネットワーク通信状態に不審がないか常時監視する。	Windows	共存(併用)不可			対象端末を24時間365日リモート監視	DH Dashboardを通じて月次レポート等の確認や問い合わせメッセージ送付機能	不明	問合せメッセージから相談できる	不明	サイバーインシデント発生時に問題除去、対応支援	対象端末を24時間365日リモート監視	38500円(セルフ)77000円(サポート)121000円(おまかせ) セルフ:自身でインストール サポート:オンラインでインストール作業 おまかせ:技術者派遣システインストール	2200円/月(1-20台)最低利用期間内の解約について規定の解約料請求。毎月21日の新規利用アカウント数に対する課金。	無し	無し	駆付費用+事故対応費用の合計で、年間200万円まで	駆付費用+事故対応費用の合計で、年間200万円まで	事故対応特別費用(調査/対応/事態収拾/復旧/再発防止)、サイバーインシデント 対応費用(初動/早期発見・早期復旧)をカバー。	初期インストール セルフ:お客様自身でインストール作業を実施 サポート:オンラインでお客様のインストール作業を支援 おまかせ:技術者を派遣してインストール作業を代行	電話問い合わせしたが教えてくれなかった	・EDR(端末型) ・初期費用が台数が100台まで38500円自分でインストールするが、リモート、オンサイトも別途料金で対応。 ・月額は20台まで2200円/台～、最低利用料金12ケ月で利用期間内の解約返金ない。 ・アンチウイルスソフトとの併用は勧められないが、一般的なアンチウイルスソフトの機能もカバーしている。 ・UTM設定しても端末にサイバー攻撃を受ける場合にも対応。	4 高山
5	5	SOMPO SHERIFF	SOMPOリスクマネジメント	-	端末	PCの挙動監視を行い、週次分析レポートや緊急アラートによりウィルス感染の可能性を早期に発見 管理画面によりアラートの詳細情報確認、各PCを集中管理可能 SOMPOリスクマネジメントが加入した損害保険ジャパン株式会社のサイバー保険が自動付帯	Windows10、11(サポート中のOSのみ) ※64bit OSが必須。(32bit OSは対象外)	ウイルス対策ソフトとの併用が必須 ・Microsoft Defenderの各端末のセキュリティ状況を一括管理可能。			脅威解析システムとEDRソフトによるリモート監視 ・PCの起動後は常時ログを収集。	・サーバー側でPCの挙動ログを解析し、セキュリティレポートを週次で提供。(メール送付、管理画面でも確認可能) ・USBやWi-Fiの使用状況も可視化できる。	・相談:平日9:00-17:00 (土日祝日を除く当社営業日) ・解析システム:24/365	電子メールで通知。管理画面でもアラートの内容を確認可能。	午前9時～午後5時 (土日祝日を除く当社営業日)	検知したウイルスは「自主駆除アドバイス」や「駆け付け」により駆除を支援。 (対応方法は、管理画面で確認可能) ・相談内容によって、必要があれば駆け付け支援を行うが、専門知識等のない顧客が前提。(駆け付け費用は保険で補償)	午前9時～午後5時 (土日祝日を除く当社営業日)	無し	550円/台(6,600円/台で年間契約のため、途中解約は不可)	無し	無料体験版で動作環境やサービス内容を確認可能。	損害保険ジャパン(株)のサイバー保険が自動付帯されており、1社あたり累計100万円を上限に補償。	無し ・ただし基本補償には、被害者への見舞金は含まれている。	損害保険ジャパン(株)のサイバー保険の基本補償は「事故発生時・発生後の各種対応費用」となっている。	・対象PCへのエージェント導入は顧客側で実施する必要あり(各5分程度) ・インストール後に、事業者側で過剰検知確認対応のチューニング作業を実施し、終了後から、ログ収集・分析・解析がスタートする。	不明	・基本は監視のみであり、防御機能は無いため、ウィルス対策ソフト等との組合わせで使用する必要あり。 ・対応OSがWindowsの特定バージョンに限定されるため、MacOS等を導入している企業には不向き。 ・管理画面にてアラートの詳細情報や各端末を集中管理できるのは便利だが、対応可能な管理者が必要であり、駆け付け対応の対象顧客は限定的。 ・PC台数分の利用料が掛かるため、PC台数が多い企業ではコスト増となる。	5 川名
6	6	ランサムガード	アイティフォー	(株)ワイコム・パブリッシングシステムズ 十六電算デジタルサービス(株) (株)システム技研(対象地域:関西地方)	端末	同社のEDRソリューション「CyCraft AIR(サイクラフト・エアー)」に運用サービスとサイバー保険を追加したもの。 CyCraft AIR はAI とクラウドを利用することでEDR による高度な対策をシンプルに導入・運用可能。 攻撃検知から12時間以内に調査レポートを提出。さらに初動対応とサイバー保険をセットしたサービス。	Windows	不明			AI型EDRクラウドサービスで端末を監視(CyCraftのエージェントがクラウド上のサーバとの情報連携)	1週間に1回レポートを送付	24時間365日	セキュリティ事故発生時は検知後30分以内にアラートメール、12時間以内に分析レポートを提出	24時間365日	・質問はヘルプデスク ・リモート対応(端末隔離等)、及び駆付け対応を実施	24時間365日	セルフ対応:40,000円 リモート支援:80,000円(最大3台まで) 現地対応:150,000円(最大10台まで、それ以上は追加1台あたり2千円)	・1～99台::2,000円/台・100～999台:1,800円/台 ・1000台以上:1,600円/台	・緊急時リモート対応費用(端末隔離):基本費用20,000円/回、+対応端末3,000円/台 ・駆け付け対応費用は別途見積り ※いずれもサイバー保険対象		年間300万円まで	年間300万円まで	駆付費用+賠償保障の合計で、年間300万円まで	導入支援サービスあり(初期費用欄に記載)	AI型EDR製品のCyCraft AIRは、地方銀行をはじめ地方自治体や地方百貨店に多くの顧客を持つ。(東京都の事業で100社程度に導入済)	・保険適応範囲が広い(年間300万円まで) ・初期費用が最低でも4万円～必要。	6 松下
7	8	セキュリティ見守りサービス「&セキュリティ+」	株式会社BCC	株式会社:13	併用	5つの検索エンジンを組み合わせた振る舞い検知型のEDR機能と、複数のガード機能を持つUTMによるネットワークの出入り口監視とを組み合わせたサービス。	Windows Ver7, 8.1, 10	同居可能なウイルス対策ソフトメーカー:Microsoft, TrendMicro, Symantec, McAfee, ESET, F-Secure, Sophos)	UTM1台でPC最大100台 スループット約700Mbps	パターンマッチング型マルウェア対策、IPS、不正サイトアクセス遮断	エンドポイント(ウイルス対策、挙動監視。ふるまい検知、アラート監視/通知) ＋ UTM(マルウェア対策、Webレピュテーション、不正侵入防御(IPS))	監視用サーバーの管理・運用はBCC社にお任せ。	平日9:00-17:00 *電話/メール	監視サーバから対応手順や指示が明確なアラートメールを自動送信。 (一次通知:30分以内を目標)	通知: 24時間365日対応	・企業側はアラートメールの指示に従って対処し、難しい判断は不要。 ・判断できないものは専門家が分析し、結果をメールで二次通知する。(メール, ベストエフォート対応) ・顧客で対応が難しい場合は、相談窓口で支援。 ・駆付け支援(オプション) ⇒保全作業、マルウェア駆除支援 *顧客の依頼で実施。	リモート支援 *平日9:00-17:00 *電話/メール 現地支援 *平日9:00-17:00 (翌営業日対応)	27,500円	UTM装置は、標準で1台附属 エンドポイントライセンス *1ID: 8,140円/月 *5ID: 11,000円/月 *10ID: 15,950円/月	UTMの追加は、1台ごとに5,720円/月	無し	上限20万円/年間(駆付け費用対応)	無し	保険適用可否の判断はBCC社が行う。	費用には、端末へのエージェント導入作業費、UTMの設置費用は含まれていない。 *導入/設置作業は詳細な設定資料を見て、顧客自身で実施。(サポートはあり)	不明	・ネットワークと端末の両面からの防御機能強化が可能なサービス。 ・端末のサービス対象がWindowsに限られる。 ・ある程度の情報システムの規模を持ち、運用管理を行っている部門(担当者)を有する企業に適している。 ・UTMの設置や、現地駆け付けサービス時の端末保全、簡易除去は顧客側が実施する必要あり。	8 川名
8	11	CSPサイバーガード	セントラル警備保障株式会社	-	ネットワーク一括	UTMを使用したネットワーク監視型	Windows, Mac,Android, iOS, ChromeOS, Linux	PC, Svr.にウイルス対策ソフトの導入が前提	NEC製UTMの機種(性能)は非公表	アンチウイルス、IDS/IPS、Webガード、URLフィルタリング、ファイアウォール、アプリケーションガード	NEC製UTMを使用したネットワーク監視		不明	攻撃時/不審時に、即時にアラートメールを送信	不明	・アラートの対処方法は相談窓口に問い合わせる。回答は4営業日以内のベストエフォート ・駆け付けサービスは、アラートが起きているパソコンの特定や、ネットワークからの切り離し等のサポートと限定的	不明	無し	10,780円/月	UTMの設置を依頼する場合、別途費用が発生		駆付費用:上限15万円(年2回まで) +α:無し	不明	不明		非公表	・WIndows以外のPC, サーバー、タブレット、スマホを使用する企業向け。サポートが終了したWondowsを使用している企業も利用可。 ・インシデント発生時に多額の損害賠償が発生する可能性がある企業には向かない。	11 田中
9	14	マイセキュア ビジネス	NTTコミュニケーションズ	-	端末	EDRソフト(振舞い検知型) ファイル形式&行動認証テクノロジー クラウド型の超高速・軽量セキュリティ グレー判定による未知の脅威・標的型攻撃に感染した場合を想定 サーバー投資のいらないSaaS型管理コンソール	Windows Mac(サービス一部)	共存可能			対象端末を24時間監視	リアルタイムでクラウドに問い合わせして脅威かどうかの判断	不明	メールにて即時通知 SaaS型管理コンソールにも警告通知	不明	・セキュリティサポートデスクは別料金 *月8.8万円～(サイバー保険料込み)	不明	3.3千円(新規工事費)	220円/月/台 最低利用期間は無し。(ただし、新規利用初月に解約となった場合は、新規工事費および1カ月分の月額利用料)		サイバーリスク保険 加入キャンペーン 2023年9月1日～2024年9月30日 マイセキュアビジネス利用化しするとサイバーリスク保険に無料で加入できる。補償内容は1企業最大600万円(1請求/期間)1台200万円(1請求/期間) 【2023/12/3 キャンペーン期間更新】	1企業600万円まで 1台200万円まで	同左 補償有	2023年8月末までのキャンペーン期間に申し込みが必要	超高速でインストール所要時間は数秒以内、他社セキュリティ製品とも競合しないためセキュリティホールなし	電話問い合わせしたが教えてくれなかった	・初期費用がすくなく月次使用料が格安のためすすめやすい。ほかのセキュリティソフトも共有できるため、現在の環境を変えずに試しで使用しやすい	14 高山
10	15	セキュアエッジMDR99	セキュアエッジ株式会社	・クオリカ(株) ・(株)KIZASHI	端末	＜月額990円のEDRライセンスと運用おまかせサービス＞ 1. 月額990円のセキュリティサービス 初期費用不要のお手頃価格で本格EDR導入。運用を含めたオールインワンパッケージでPC1台あたり990円(税別) 2. セキュリティアナリストによる運用 おまかせサービスIT技術とセキュリティを熟知したエンジニアによる高度な技術支援 3. EDR製品により24時間365日保護 当社のセキュリティエンジニアが御社のEDR運用を代行	Windows 7, 8, 10、11 64ビット(Microsoft社がサポート中のOSのみ) macOS 11、12、13 (64ビット版)	導入後は利用中のアンチウィルスソフトは不要。 このサービスにはSophos Intercept X Advanced XDR(アンチウィルス対策＋EDR)が含まれている。			Sophos Central Intercept X Advanced with XDR®(EDR) により、24時間365日、振る舞いやシグネチャによる脅威検知 ・エンドポイント端末のデータをリアルタイムにクラウドへ集積	・4半期レポートを提出:対応記録 (アラート対応一覧 、チューニング一覧 、検知されたセキュリティリスク一覧)	**平日 9:00～17:30 (土日祝日を除く)**	Sophosで検知したアラートに対して、対応が必要かどうかの判断を行い、クライアント端末の対応が必要な場合には、SECURE EDGE SOCから、端末管理画面にアラート表示を行う	平日 9:00～17:30 (土日祝日を除く)	・クラウド上のSophos endpointから、セキュリティアナリストがAIを駆使するセキュアエッジSOCに検知アラートをリアルタイムに転送 ・検知アラートをAIで調査し影響有無を判別 ・ランサムウェア検出(復旧機能付き) ✔ 暗号化と同時に対象ファイルをバックアップ ✔ランサムウェアと判断された時点で自動的に復元	・エンドポイント端末は24時間365日Sophosにより保護	無し	1,089円/台・月 (税込) (税別990円/台)	無し	無し	都度、見積り	総額100万円 (1事故あたり、賠償・費用共通) 1)賠償補償 ①損害賠償金 ②争訟費用 2)費用補償 ①端末調査費用 ②情報漏えい調査費用	＜サイバー保険お問い合わせ先＞ (株)リロ・フィナンシャル・ソリューションズ法人営業ユニット 法人営業第1グループ	0円(インストール手順書をお送りするので、お客様自身でPC設定をする)	不明	・価格や保険、緊急時通知もまずまずのサービスレベルとなっている。 営業担当から協業打ち合わせの依頼が来たので一度打ち合わせする予定。	15 松下
11	16	Cloud Edge運用支援 EasySOC Plus パック	株式会社大塚商会	-	ネットワーク一括	トレンドマイクロ Cloud Edge(UTM)を導入している(導入する)ことが前提のサービス ネットワークデバイスのログを監視(インターネットからの攻撃を監視・報告)する。	Windows, Mac,Android, iOS	共存可能	UTMは3種類 ①総数20ユーザー以下、②総数70ユーザー以下、③総数100ユーザー以下	標的型メール対策、Webレピュテーション機能、C&Cサーバー通信防御、SSLインスペクション、バイパス機能	トレンドマイクロ Cloud Edge(UTM)を用いたネットワーク監視	月次レポートで以下の情報を提供 ・現在の状況と何をしたらよいかの情報 ・世の中のセキュリティ情報トピックス ・他顧客で見られる傾向との比較情報	平日 9:00～17:30	重要度の高い危険性が発生したと判断した際に、1日1回メールで通知		・電話、メールにて対策をアドバイス ・オンサイトで駆除復旧作業を実施	電話受付: 月～金:9時～19時 土:9時～17時15分 オンサイト対応:月～金9時～17時15分	・初期設定料(金額不明)	5,500円/月	ー	ー	CloudEdgeで検知したウイルスの駆除費用、最大40万円まで補助	ー	ー	導入支援サービスあり(別途有償)	不明	・UTMによるネットワーク通信ログの監視を行うため、PCのOS等動作環境に制約が無く、PCの種類が多い企業に向いている。 ・PCの台数による料金体系ではないため、PC台数が多い企業に向いている。 ・初期設定費用が掛かり、月額料金も高めなため、PC台数の少ない小規模企業では割高になる可能性あり。 ・多層防御(入口対策、出口対策等)機能があるため、サ	16 田中
12	17	アクロネットサイバーセキュリティサービス	株式会社アクロネット	株式会社 : 3	端末	事前対策(防御)と事後対策(検知)の間を埋める「防止」の対策機能を持つ。 *信頼された発行元のデジタル署名リストをもとに、信頼されたアプリケーションしか起動させない。 *不正アクセスにおける侵攻プロセス(レジストリファイル、システムフォルダ、他アプリのメモリーなどへの改ざん)を成立させない。 *エンドポイント側にエージェントを導入することで、顧客の環境を守る。 *将来独自のEDR機能をオプション提供するかは、今後の検討項目とのこと。	Windows Ver.7以降は稼働確認済	可 Microsoft Defenderや他のEDRソフトとの共存可能			監視機能は無い ※PC内のアプリについて、稼働可否を、事前に取り決めた調整内容に従って、ホワイトリスト的にコントロールする。 (特定のアプリしか動かないようにする)	サーバー側でのログ取得と、月1回の定期報告を実施 (顧客にログを送付することは可能だが、解析できるスキルが必要)	平日9:00-17:00	ユーザー側から「アプリが稼働しない」等の連絡がトリガーとなる。	平日9:00-17:00	顧客の端末ユーザーが、「アプリが稼働しない」と顧客側の管理者に連絡することが最初のトリガーとなる。(アクロネット社側がログを監視して異常について通知することはしない) ※顧客側が、決められたPCソフト以外は導入させないというガバナンスが効いていることが必要。 稼働できなくなったPCに対するウイルス除去等は顧客側で実施。	平日9:00-17:00 基本はメールでの対応となる。 サービス機能の点で、駆け付けサービスには馴染まないとも言える。	諸経費: 1～10台まで 30,000円 11台～30台まで 50,000円 30台以上の場合は応相談 (端末あたり年額12,000円) 設置費用: 顧客にてダウンロードして導入する場合は0円。事業者に依頼する場合には応相	1,000円/台 初年度年額費用: 42,000円～(端末1台、監視端末1台、諸経費を含む)	無し	無し	「AppGuard」ライセンスに付帯した保険 ・1ライセンス当たり100万円(損害賠償、事故発生時の対応費用それぞれ50万円) ・最大100端末=1億円まで)	同左	無し	PCへのAgent導入は顧客側で実施。その後の管理サーバー側の各種設定はアクロネット側で実施。 顧客側は、業務上稼働が必要なPCソフトを明確に伝えることが責任となる。(他のソフトは「AppGuard」が止めることになる)	不明	元々の製品である「AppGuard」を、お助け隊サービスに位置付けて申請したことから、他のEDR製品(サービス)とは異なる機能を持っており、費用が許されれば、EDR機能を補完したPC内で共存するサービスと言える。 但しあらかじめPC内の稼働アプリを決めたホワイトリスト的な運用が前提となることから、ユーザーに対して、勝手にフリーソフトを導入しない等のガバナンスが求められる。	17 川名
13	19	TASKGUARD EDR WS セキュリティーサービス	京セラドキュメントソリューションズジャパン株式会社	株式会社:24 有限会社:2	端末	ウィズセキュア社のEDRに、異常監視・対応支援、簡易サイバー保険の3つをパッケージ化したサービス	Windows 10, 11, Mac OS11以降	使用EDRにウィルス対策機能を含む			監視センターが攻撃や異常を監視	管理者用のポータル画面から確認	平日9:00～21:00	監視センターが攻撃や異常を検知すると、アラートメールでお知らせ	平日9:00～21:00	リモートサービス等で初動対応	不明	セットアップ費用(基本) 11,000円/台 ※:ユーザーがインストールすることを想定している	2,200円/台(年間契約)	ウイルス感染駆除対応 33,000円/台～ オンサイト診断 13,200円/台～ フォレンジック 275,000円～	なし	**サイバーインシデント発生時の初動対応費用をカバー(上限は年間100万円)**	なし	別途約款による詳細は不明	ユーザーがインストールすることを想定していることから、導入は容易にできると想定される。	不明	ランニングコストはサービス要件の上限であり、高額と感じる。	19 田中
14	20	TASKGUARD UTM CP セキュリティーサービス	京セラドキュメントソリューションズジャパン株式会社	株式会社:24 有限会社:2	ネットワーク一括	Check Point社のUTM「Quantum Spark 1535」に、異常監視・対応支援、簡易サイバー保険の3つをパッケージ化したサービス			1台～20台前後	Firewall, VPN, User Aware, QoS, Application Control, URLF, IPS, Anti-Bot, Antivirus, Anti-Spam, sandboxing	監視センターが攻撃や異常を監視	管理者用のポータル画面から確認	平日9:00～17:00	監視センターが攻撃や異常を検知すると、アラートメールでお知らせ	平日9:00～17:00	リモートサービス等で初動対応	不明	標準設置費用 77,000円 ※:設置費用等も補助対象に含まれるため原則必要	11,000円/台(年間契約)	なし	なし	**サイバーインシデント発生時の初動対応費用をカバー(上限は年間100万円)**	なし	別途約款による詳細は不明	導入作業は依頼することが原則となっている。	不明	設置費用等がIT導入補助金の補助対象に含まれるとはいえ、初期費用が高額と感じる。 ランニングコストもサービス要件の上限であり、高額と感じる。	20 田中
15	21	MBSD Global Security Platform	三井物産セキュアディレクション株式会社	株式会社:4社	端末	MBSD Global Security Platformは、サイバーセキュリティ対策で効果の高いインターネット境界での出口対策(検知•防御)と「マルウェア感染したPCに対するレスポンス(PC特定・隔離)」にスコープし、導入と運用が容易な形態で提供するソリューション。 自社でSIEMを開発しており、Advanced SOC/Threat Huntingチームはログの統合監視やリモート・フォレンジック、インシデント対応により、お客様のグローバルネットワークを守る。	不明	不明			顧客のインフラ環境に設置されているセキュリティ機器をMBSD-SOCのセキュリティアナリストが24時間365日体制で監視	Webポータルサイトと月次報告書によって、脅威と監視効果の見える化をサポート	24時間×365日 電話/メールによる対応	お客様へわかりやすい内容で通知(攻撃概要、影響範囲、対策内容)	サポート窓口 (電話、メール)も24時間365日対応	お客様より連絡を受けてから24時間以内にMBSDのSecurity Forceメンバーが現場に急行し、現状を調査	サポート窓口 (電話、メール)も24時間365日対応 24時間以内にMBSDのSecurity Forceメンバーが現場に急行	初期費用 : 96, 000円 (税抜)	PC端末1台あたり年額24, 000円[月額2, 000円] (税抜)	・自身でダウンロード、PC設定を行う場合は0円 ・MGSP環境初期費用の他、顧客依頼時は必要に応じて販売代理店よりMGSP Agent のPC導入作業やFirewallなどの設定変更作業費を提示することあり。	福岡商工会議所 会員様向け キャンペーン 8月1日～12月22日 一ヶ月無料	インシデントが起きても追加費用なしで通信記録の調査や保険会社への連絡、現地対応などのサービスを受けられる。 サイバーセキュリティ保険で初動対応費	サイバーセキュリティ保険で補償 (三井住友系列のため保険が初期から活用できる?)			株式会社ミズ 株式会社BOAZ 創ネット株式会社		21 高山
16	28	AXIS総合セキュリティパック(ネットワーク&端末監視コース)	株式会社アクシス	株式会社アクシス	併用	ネットワークを保護するAI搭載UTMと端末を保護するEDRツール(拡張型のXDRと呼称)を連携して脅威を検知し、インシデントが発生したデバイスを即座に隔離し、アラートを受けた専門家が脅威への対処(MDRサービス)を実施。	Windows, Mac, Linux, Android, iOS	共有不可	Sophos 社製 XGS116でスループット約720Mbps 端末16～30台	ランサムウェア、クリプトマイニング、ボット、ワーム、ハッキング、セキュリティ侵害検出と、ディープラーニングテクノロジーにより、ATP(高度な脅威保護)	EDRソフトとクラウドサーバ(AI)の連携	管理端末のダッシュボード画面で、様々な情報をリアルタイムで確認でき、日時、月次レポートもダウンロードできる。	平日9:30～11:30/13:30～17:30 土日祝は休業	顧客の管理端末に即時検知アラート表示	24時間365日	・アナリストによる遠隔での調査・分析 *ログなどから原因を究明。 *不審プロセスの停止やファイルや端末の隔離、復旧 ・必要に応じ、詳細調査を推奨 *被害範囲、感染経路の特定と、再発防止策の提案。	24時間365日	初期費用 14万円 (154,000円 税込) UTM(Sophos Firewall XGS116)ハードウェア代	月額料金 9,800円 (10,780円 税込) ＋1,800円 (1,980円 税込)/1端末	無し	無し	50万円/台(1事故あたり)	50万円/台(1事故あたり)	支払い上限金額限500万円 免責金額:賠償損害無し。	端末へのEDRアプリの導入は、画面の指示に従い顧客が導入。 導入後の監視処理は管理サーバー上で実施。 アプリは自動的にアップデートを行うため、顧客側担当者の手間なし。	未公開		28 田島

17	29	AXIS総合セキュリティパック(小規模ネットワーク＆端末監視コース)	株式会社アクシス	株式会社アクシス	併用	ネットワークを保護するAI搭載UTMと端末を保護するEDRツール(拡張型のXDRと呼称)を連携して脅威を検知し、インシデントが発生したデバイスを即座に隔離し、アラートを受けた専門家が脅威への対処(MDRサービス)を実施。AXIS総合セキュリティパック(ネットワーク＆端末監視コース)の端末数15台までの小規模サービス。(UTMが小型)	Windows, Mac, Linux, Android, iOS	共有不可	Sophos 社製XGS107でスループット約370Mbps端末1～15台	ランサムウェア、クリプトマイニング、ボット、ワーム、ハッキング、セキュリティ侵害検出と、ディープラーニングテクノロジーにより、ATP(高度な脅威保護)	EDRソフトとクラウドサーバ(AI)の連携	管理端末のダッシュボード画面で、様々な情報をリアルタイムで確認でき、日時、月次レポートもダウンロードできる。	平日9:30～11:30/13:30～17:30　土日祝は休業	顧客の管理端末に即時検知アラート表示	24時間365日	・アナリストによる遠隔での調査・分析 *ログなどから原因を究明。 *不審プロセスの停止やファイルや端末の隔離、復旧 ・必要に応じ、詳細調査を推奨 *被害範囲、感染経路の特定と、再発防止策の提案。	24時間365日	初期費用 11万円 (121,000円 税込) UTM(Sophos Firewall XGS107)ハードウェア代	月額料金 7,800円 (8,580円 税込) ＋1,800円 (1,980円 税込) /1端末	無し	無し	50万円/台(1事故あたり)	50万円/台(1事故あたり)	支払い上限金額限500万円 免責金額:賠償損害無し。	端末へのEDRアプリの導入は、画面の指示に従い顧客が導入。 導入後の監視処理は管理サーバー上で実施。 アプリは自動的にアップデートを行うため、顧客側担当者の手間なし。	未公開		29 田島
18	30	AXIS総合セキュリティパック(端末監視コース)	株式会社アクシス	株式会社アクシス	端末	端末を保護するEDRツール(拡張型のXDRと呼称)で脅威を検知し、インシデントが発生したデバイスを即座に隔離し、アラートを受けた専門家が脅威への対処(MDRサービス)を実施。	Windows, Mac, Linux, Android, iOS	共有不可			EDRソフトとクラウドサーバ(AI)の連携	管理端末のダッシュボード画面で、様々な情報をリアルタイムで確認でき、日時、月次レポートもダウンロードできる。	平日9:30～11:30/13:30～17:30　土日祝は休業	顧客の管理端末に即時検知アラート表示	24時間365日	・アナリストによる遠隔での調査・分析 *ログなどから原因を究明。 *不審プロセスの停止やファイルや端末の隔離、復旧 ・必要に応じ、詳細調査を推奨 *被害範囲、感染経路の特定と、再発防止策の提案。	24時間365日	無し	月額料金 1,800円 (1980円 税込) /1端末	無し	無し	50万円/台(1事故あたり)	50万円/台(1事故あたり)	支払い上限金額限500万円 免責金額:賠償損害無し。	端末へのEDRアプリの導入は、画面の指示に従い顧客が導入。 導入後の監視処理は管理サーバー上で実施。 アプリは自動的にアップデートを行うため、顧客側担当者の手間なし。	未公開		30 田島
19	31	beat/solo 見守りサービス	富士フイルムビジネスイノベーションジャパン株式会社	株式会社:11	ネットワーク一括	実績のあるbeat/soloをサイバーセキュリティお助け隊」に準拠させた			数名～20名程度	ファイアウォール, アンチウィルス, IPS, 迷惑メール判定, VPN	beat-boxをリモート監視	・レポートが週1回メールで送付 ・WebUIでも確認可能	平日8:00～21:00 土日祝日9:00～18:00	beatコンタクトセンターからの連絡	平日8:00～21:00 土日祝日9:00～18:00	・確認書による作業要件のご説明 ・対象PC特定 ・対象PCのネットワークから切断 ・アンチウイルスソフトを用いた対象PCへのウイルスチェック/駆除 ・お客様から受け取るリカバリメディアを用いた対象PCのOSリカバリ	平日(月～金) 9:00 ～17:30	初期登録サービス 44,000円	11,000円/台	・リモートアクセスサービス (同時接続上限50) 3,300円/月 ・PCクライアントアンチウイルスサービス (1ライセンス単位) 220円/月 ・利用者追加サービス (10利用者単位) 1,650円/月	なし	駆けつけ役務費用を補填	なし	なし	エンジニアが訪問して設置	未公開	標準のbeat/soloに追加できるオプションがお助け隊サービスでも追加できる。リモートアクセス等を行う可能性がある事業所オフィスが1か所で、数名～20名程度の企業では検討の対象となる。	31 田中
20	32	データお守り隊	株式会社アクト	15社くらいあるがあまり動いてくれていない	端末	統合型EDRであるSentinel Oneがベースのサービス。 ランサムウェアなどによりファイルやシステムが改ざんされた場合でも、ロールバック機能によりワンクリックで元に戻る(ボリュームシャドウコピーを使用して暗号化だけでなくあらゆる改ざんを元に戻すことができる)。 AIを使ってアラートの分析やお客様側の推奨作業をお知らせ以外にも、サイバー攻撃の抑止作業、マルウェアの駆除、改ざんされたシステムのロールバック、設定変更作業も含まれる。	Windows, Mac,Linux	共存させることでの多層防御可能			監視ソフト(EDR)とセキュリティ・オペレーション・センター(SOC)	AIによる24時間365日の脅威検知アラート	平日日中帯	AIによる24時間365日の脅威検知アラート	原則は平日日中帯だがどうしても必要な場合は緊急対応可能性有り	①脅威詳細解析:サイバー攻撃の判定と対策を策定 ②自動脅威防御:マルウェアのプロセスを停止し隔離、適宜端末をネットワークから切り離し ③インシデント対応:脅威の削除/駆除、ホワイトリスト、ブラックリスト登録、攻撃者により作成、変更、削除されたファイルのワンクリック自動修復	①平日日中帯 ②24時間365日 ③平日日中帯 ④平日日中帯	無し	月額1,000円 / 1台 契約は年単位	無し(1年ごとの契約更改)	無し	【賠償損害】 1請求:500千円(免責金額0千円) 【サイバーセキュリティ事故対応費用】 1事故または1請求:500千円(免責金額0千円)	【賠償損害】 1請求:500千円(免責金額0千円) 【サイバーセキュリティ事故対応費用】 1事故または1請求:500千円(免責金額0千円)	サイバーセキュリティ事故対応費用は、初動対応やデジタルフォレンジックの費用含め、インシデント対応時に突発的に発生する各種コストを補償	導入は簡単、コンソールは英文のみであるがすぐに慣れる	お守り隊としては5社程度であるがお守り隊以外のSOC含めると50社(数名の小規模企業から大企業まで導入実績有り)	・NPOのテーマ研究であることについても積極的に情報提供をしてくれる好感持てる企業体質。 ・Sentinel OneがMITRE社の評価で世界トップクラスの検知・防御率であることをアピールしていた。 ・販路開拓したいようで、しきりに商流参加を勧めてきた。	32 木村
21	34	SecurityFREEレスキュー隊 for PC監視	株式会社ソフトクリエイト	-	端末	『Security FREE レスキュー隊 for PC監視』は従来のパソコン監視サービスに加え、 サイバー攻撃の被害にあった際の駆けつけ対応や補償まで含まれたサービスです。	pc	共存できる			AIとアナリスト(専門家)で24時間365日対応	管理画面	平日:9:00～18:00 土日祝:9:00～17:00	メール・アラート	24時間365日	遠隔操作・訪問対応	24時間365日	0	990	0	0	含まれている	契約期間内賠償500,000、費用損害500,000	免責:損害賠償0円、費用損害100,000	別途有償対応	株式会社ソフトクリエイトの「Security FREE レスキュー隊 for PC監視」の導入実績は、2023年11月12日現在、約10,000社です。	情報提供に関して、お客様になる人向けのみ対応するという営業判断。話がきけないので、評価できない セミナー拝聴しても売込み臭が強い。	34 鈴木
22	36	サイバープロテクション(CP)	株式会社ブロードバンドセキュリティ	なし	端末	もともとは脆弱性診断サービス、EDR導入サービスをやっていて、お助け隊サービス用に費用調整したプロダクトパッケージ(EPP＋EDR)。 サイバープロテクション(CP)は、ランサムウェアをはじめとしたサイバー攻撃対策の強化から、日々の監視や専門技術者による対処支援、そして万一のためのサイバー保険までをパッケージ化した、サイバーセキュリティのお悩みをワンストップで解決するサービス。	Windows OS各種およびMac OS(いずれもメーカーサポート対象のもの)	共存させることでの多層防御可能			監視ソフト(EPPとEDR)とセキュリティ・オペレーション・センター(SOC)	インシデント発生時の詳細レポート	平日 9:00-18:00 電話orメール	インシデント発生時の詳細レポート	基本は平時日中だが応相談	サイバー攻撃を受けている、情報流出の恐れがある、等の重大な脅威を検知した場合、被害の(拡大)防止のため端末の隔離を行い、エンジニアがサイバー攻撃を受け隔離された端末(パソコン等)の状態を確認し、復旧作業を支援	基本は平時日中だが応相談	1台あたり 年額23,760円	年間契約のみ	導入支援サービス ・リモート:55,000円 ・オンサイト;88,000円(10台まで)、以降5台語とに5,000円 その他、脆弱性診断、訓練、リスクアセスメント等オプション有り	無し	1端末あたり1事故5万円・期間中10万円 1被保険者(法人)あたり500万円	1端末あたり1事故5万円・期間中10万円 1被保険者(法人)あたり500万円	サイバープロテクション(CP)による監視サービスの対象となる端末の所有・使用または管理に起因して発生した事故	導入支援サービス受けなければ各自で導入必要だが、今まで(お助け隊登録以前から)サービス実績なしといことで導入は簡易と想定できる	9月にお助け隊登録したばかりなので今のところなし	・NPOのテーマ研究であることについても積極的に情報提供をしてくれる好感持てる企業体質。 ・標準価格だけではサービスレベルは低く、トータルなセキュリティ対策とするためにはオプションで費用が嵩む。 ・説明資料も用意されておらず、あまり力を入れていない模様。	36 木村
23	39	ラディックスお助け隊サービスPlus	ラディックス株式会社 ⇒ホームページに公開情報なし	-	ネットワーク一括	▼対象の接続機器および環境等の条件 (1)PCと各種通信機器がLANケーブル(category5規格相当以上)および無線LANを用いて接続している環境であること。 (2)PCの各種ソフトが日本語版であること。 (3)ネットワーク内に当該UTM装置のセキュリティ機能および監視機能を阻害するようなネットワーク機器がないこと。 (4)設置時点でスパイウェアやウィルス等の悪意のあるプログラムにPC本体が感染していないこと。 (5)保守対象OSは日本語版を前提とし、OSの種類はWindowsであればマイクロソフトが定めるライフサイクルポリシーに準ずるものとし、MACであれば10．0以降のものであること。			PC 接続台数は40台まで。41台以上のPC 接続を希望の場合は、顧客のネットワーク環境等を確認のうえ、別途相談。	Sophos(ソフォス) XGS136 ⇒小規模組織向け次世代ファイアウォール			*総合受付窓口 (サービス内容、価格、申し込み方法等の全般的な問い合わせ)⇒電話,メール *保守サポート窓口 (技術的な問い合わせ)⇒電話、WEB	UTM機器の機能でメール通知する。 ※併せて原則検知から60分以内に顧客に連絡し緊急対応を実施する。	顧客からの障害連絡は、サポートセンターにて受付対応する。	テクニカルサポートセンターのオペレーターが、電話または、事前承認のもと、顧客のPCにリモートアクセスして問題解決の対応を実施。 万一ウイルス感染等が起こった場合の駆け付けと現状確認等は、本サービス内で無償で実施。ウイルス駆除・復旧等に係る費用は、付帯する簡易サイバー保険にてまかなわれる。(上限5万円)	*駆け付けサービスは当日または翌日対応 *電話/リモート対応は当日対応	機器代金:XGS136 : 550,000円 【内訳】 *UTM装置本体代: 409,200円 *派遣費:8,800円 *設置工事費:132,000円	サービス月額 : 11,000円 ※25か月以降は台数に応じた額へ変更 ※PC上限:40台 ※IT導入補助金を申請する場合は、月額費用24か月分一括支払い。	無し *最低契約期間 サービス利用開始日から2年間。期間終了後、別段の意思表示が無い限り、以降1ヶ月ごとの自動更新。 *契約満了前の解約 最低利用期間満了までの残存期間の利用料金を、一括で支払う。	無し	上限:50,000円 対象:事故対応、お見舞金等に係る費用	無し	無し	UTM設置と設定はラディックス社が行う。	不明	【ラディックス社のWebページに、お助け隊サービスの詳細情報が記載されていない理由】 ラディックス社の営業部門が客先にセキュリティ案件の提案活動を行う中で、積極的にお助け隊サービスも提案し契約締結に至っているとのこと。(サービスの名称を、「～Plus」に変更した際に、社内的な取り扱いも見直したとのこと)	39 川名
24	42	セキュリティお助けパック(ネットワーク) https://www.variosecure.net/security_otasuke_pack	バリオセキュア株式会社	59社	ネットワーク	セキュリティお助けパック(ネットワーク)では、中小規模事業所に最適化されたネットワークセキュリティ機器の提供・運用支援に加え、万が一のウイルス感染時のウイルス駆除支援と、ウイルス感染により発生した損害を補償するサイバー保険を付帯しています。サブスクリプション契約	Windows	共存できる	最大スループット:10 Gbps 最大接続数:10,000台	インターネットからのサイバー攻撃遮断 暗号化通信への対応→(HTTPS通信の検知)最新のマルウェアからの攻撃回避にクラウドを利用したサンドボックス機能を利用。クラウドを活用したマルウェアの検知→最新のマルウェアからの攻撃回避にクラウドを利	24時間365日(自動運用管理システム)	管理画面	平日:9:00～18:00 土日祝:9:00～17:00	メール	異常検知:24時間365日 緊急時対応:24時間365日	遠隔操作	異常検知:24時間365日 緊急時対応:24時間365日	176,000	10,890	0	0	駆けつけ費用:3万円	最大1,000,000	0	費用込	事例紹介 https://www.variosecure.net/casestudy/inacity 約2,000社	UTMとEDRがセットになっている。時代のニーズにはあっているかと思うが、直接説明される機会はなかった。	42 鈴木
25	43	セキュリティお助けパック(ネットワーク＆端末)	バリオセキュア株式会社	-	併用	セキュリティお助けパック(ネットワーク&端末)では、上記(ネットワーク)の提供サービスに、端末セキュリティを強化するEDR/EPP機能を付加し、より安心なサイバー攻撃対策を実現します。	Windows				24時間365日(自動運用管理システム)	クラウド監視 アラートメール確認 リスク高以上のプログラム正常性及び通信先の確認	平日9～18時	メール	異常検知:24時間365日 緊急時対応:24時間365日	遠隔操作	異常検知:24時間365日 緊急時対応:24時間365日	176,000	10,890	端末月額1,540	0	駆けつけ費用:2万円	最大1,000,000	0	費用込	事例紹介 https://www.variosecure.net/casestudy/inacity		43 鈴木
26	48	スマートセキュリティ	(株)ビープラス	約30社	ネットワーク	詳しい担当者がいなくても簡単設置・簡単運用 異常の監視はCMS(中央管理システム)で24 時間見守ります インシデント発生もサイバー保険で補償 賠償損害 / 費用損害 最高100万円まで補償 セキュリティインシデント発生時の初動対応は無償で駆け付けます。 初動対応で対応しきれない場合にも日本PCサービス(有償オプション)が駆け付けます(付帯保険で対応可)	制限なし	共存可	スループット700Mbps。接続台数制限無(実用20台～50台)	大手企業に技術供与しているLIONIC社の特許DPIエンジン搭載で検知率が99%と非常に高いUTM	24時間365日(自動運用管理システム)	管理画面で監視可能	平日9～18時	脅威ログをメールで通知	平日9～18時	ヘルプデスク電話サポートし、解決できない場合は、駆け付けサービス対応(年1回、上限10万円まで無償:現場対応4時間程度)	異常検知:24時間365日 緊急時対応:平日9～18時	＜お助け隊サービスパック＞・Pico-UTM 100 Z本体費用:¥200,000、・ライセンス2年一括費用:¥240,000(合計44万円)	ライセンス費用1万円/月	オプションとして、初期導入・設置サービス:8万円(有償)		駆け付けサービス対応(年1回、上限10万円まで無償:現場対応4時間程度)+超過した場合でも保険で無償対応が可能	賠償損害の基本支払限度額として1請求・保険期間中につき100万円	費用損害の基本支払限度額として1事故・保険期間中につき100万円 ※賠償損害の支払限度額の内枠でお支払いします	簡単設定ストレスフリー(オプションとして、初期導入・設置サービス:8万円(有償)あり)	お助け隊サービスはこれからだが、同種機器の導入実績は台湾中心に100社以上ある	IT導入補助金対応を意識して、初期導入一括費用パック(44万円)としているため、補助金利用とはいえ費用が高い。但し駆け付けサービスが2回目以降も常に無償、損害賠償も100万円つくので、インシデント発生時の安心感はある。	48 松下
27	52	おまかせサイバーみまもり(Lightプラン)	東日本電信電話株式会社	-	ネットワーク	従来からあった「おまかせサイバーみまもり(UTM機能+有事の際の復旧支援するサービス)」に、サイバーセキュリティ事故時に生じる対応費用等を補償するサイバー保険を付帯した。 ⇒これによりお助け隊サービスの要件を満たす。			推奨同時接続機器台数～10台 スループット:133Mbps WANポート/LANポート:各1	*不正アクセスブロック(不正プログラム対策/Webサイトアクセスブロック) *不正侵入対策(不正通信、不正プログラムの攻撃を検知・遮断) *メールセキュリティ対策(メール内の不正プログラムの検知やスパム(迷惑)メールを判定) *URL指定によるアクセス制御 *アプリケーション利用制限	不正通信状況の有無をサポートセンターで常時監視	*月次レポート(詳細版、サマリー版) *契約者管理コンソールを使って専用WebサイトからN/Wの通信状況をリアルタイムに確認可能	*電話:9:00-21:00 (年中無休、回答は翌日になる場合あり) *メール:9:00-21:00(回答は翌日になる場合あり)	メールと電話で連絡	*電話:9:00-21:00 (年中無休) *メール:24時間365日	遠隔でのウイルス駆除や復旧支援 *感染した端末の探索(特定)支援と隔離 ⇒IPアドレスを連絡 *対応方法を電話で支援 ⇒感染端末の切り離しや、ウイルス対策ソフトのフルスキャンを依頼 *専用ツールを用いたログ取得・解析による原因究明 *クライアントPCのOSリカバリ支援 必要に応じて駆付け対応実施	駆付けの対応応時間 *東日本:12/30-1/3を除く9:00-19:00 *西日本:12/29-1/3を除く月～土の9:00-17:00	*専用BOX (UTM) 15,950円 *顧客自身で機器設置・設定される場合は無料	7,150円/台/月	*オプションとして、専用BOX(UTM) 24時間訪問修理サービスあり: 2,200円/月 *UTMの故障対応(機器交換:年中無休、対応時間 9:00-17:00)は原則無償だが、故障の原因が顧客の責任による場合は別途費用必要。 *利用開始月の4ヵ月め以降、24ヵ月以内に解約された場合、16, 500円の解約金が発生	なし	事故対応費用(攻撃対応、原因調査、相談、データ復旧):20万円	事故対応費用と合わせて20万円	なし	*設置時は、ルータに専用BOX(UTM)を接続するだけで、個別の設定は不要。 *設定はクラウド経由で変更可能 *万一の故障時も再設定不要	*累計販売台数: 70,204台(2023.9月末時点) *セキュリティ検知: 1,924,825件(2022.8月-2023.7月) *サポート対応事例紹介あり(出版印刷業)	既にあった「おまかせサイバーみまもり(UTM機能+有事の際の復旧支援するサービス)」で多くの導入実績がある。 UTMとしての基本機能は十分備わっているものの、性能の目安となるスループットはさほど高くない。 また、お助け隊サービス用に追加された保険は、損害賠償も対象となってはいるが、保障額が20万円と低額である。	52 川名
28	53	おまかせサイバーみまもり(Standardプラン)	東日本電信電話株式会社	-	ネットワーク	従来からあった「おまかせサイバーみまもり(UTM機能+有事の際の復旧支援するサービス)」に、サイバーセキュリティ事故時に生じる対応費用等を補償するサイバー保険を付帯した。 ⇒これによりお助け隊サービスの要件を満たす。			推奨同時接続機器台数～50台 スループット:329Mbps WANポート/LANポート:各1	*不正アクセスブロック(不正プログラム対策/Webサイトアクセスブロック) *不正侵入対策(不正通信、不正プログラムの攻撃を検知・遮断) *メールセキュリティ対策(メール内の不正プログラムの検知やスパム(迷惑)メールを判定)	不正通信状況の有無をサポートセンターで常時監視	*月次レポート(詳細版、サマリー版) *契約者管理コンソールを使って専用WebサイトからN/Wの通信状況をリアルタイムに確認可能	*電話:9:00-21:00 (年中無休、回答は翌日になる場合あり) *メール:9:00-21:00(回答は翌日になる場合あり)	メールと電話で連絡	*電話:9:00-21:00 (年中無休) *メール:24時間365日	遠隔でのウイルス駆除や復旧支援 *感染した端末の探索(特定)支援と隔離 ⇒IPアドレスを連絡 *対応方法を電話で支援 ⇒感染端末の切り離しや、ウイルス対策ソフトのフルスキャンを依頼 *専用ツールを用いたログ取得・解析による原因究明 *クライアントPCのOSリカバリ支援 必要に応じて駆付け対応実施	駆付けの対応応時間 *東日本:12/30-1/3を除く9:00-19:00 *西日本:12/29-1/3を除く月～土の9:00-17:00	*専用BOX (UTM) 15,950円 *顧客自身で機器設置・設定される場合は無料	11,000円/台/月	*オプションとして、専用BOX(UTM) 24時間訪問修理サービスあり: 2,200円/月 *UTMの故障対応(機器交換:年中無休、対応時間 9:00-17:00)は原則無償だが、故障の原因が顧客の責任による場合は別途費用必要。 *利用開始月の4ヵ月め以降、24ヵ月以内に解約された場合、	なし	事故対応費用(攻撃対応、原因調査、相談、データ復旧):20万円	事故対応費用と合わせて20万円	なし	*設置時は、ルータに専用BOX(UTM)を接続するだけで、個別の設定は不要。 *設定はクラウド経由で変更可能 *万一の故障時も再設定不要	*累計販売台数: 70,204台(2023.9月末時点) *セキュリティ検知: 1,924,825件(2022.8月-2023.7月) *サポート対応事例紹介あり(出版印刷業)	既にあった「おまかせサイバーみまもり(UTM機能+有事の際の復旧支援するサービス)」で多くの導入実績がある。 UTMとしての基本機能は十分備わっているものの、性能の目安となるスループットはさほど高くない。 また、お助け隊サービス用に追加された保険は、損害賠償も対象となってはいるが、保障額が20万円と低額である。	53 川名
29	54	おまかせサイバーみまもり(Lightプラン) おまかせアンチウイルスEDRプラス	東日本電信電話株式会社	-	併用	同社の「おまかせサイバーみまもり(Lightプラン)」に加え、従来からあった「おまかせアンチウイルス」にEDR機能を追加した併用型サービス。 法人向けクラウド型ウイルス対策サービス「おまかせアンチウイルス」へ、マルウェア侵入後の「早期発見」「感染拡大防止」「復旧支援」を実現するEDR機能と、これらを一元的にサポートデスクにてフォローする機能を具備した。	Windows10, 11 MAC OS 10.15.X以降 Android 10.0以降 iOS 13.X以降	ウイルス対策ソフトは自動更新で管理の手間不要	推奨同時接続機器台数～10台 スループット:133Mbps WANポート/LANポート:各1	*メール内の不正プログラムのブロックと迷惑メールの判定 *不正通信、不正プログラムの攻撃を検知・遮断 *不正Webサイト/URLへのアクセスや、業務に不要なURLへのアクセスをブロック *アプリケーションの利用制限	【N/W(UTM)】 *不正通信状況の有無をサポートセンターで常時監視 【端末(EDR)】 *ウイルス対策ソフトの動作をリアルタイム監視 *ウイルスの侵入を検知・防御 (OSごとに使用できる機能が異なる) *セキュリティ運用の代行・支援 ・必要な作業を電話で遠隔支援 ・社内端末のセキュリティレベルの均一化と一元管理	【N/W(UTM)】 *月次レポート(詳細版、サマリー版) *契約者管理コンソールを使って専用WebサイトからN/Wの通信状況をリアルタイムに確認可能 【端末(EDR)】 *月次で、EDR機能の検知状況、セキュリティ推奨設定をまとめたレポートを提供 *ウイルスの検知状況や各端末の設定をWeb管理画面で一元管理	【N/W(UTM)】 *電話:9:00-21:00 (年中無休、回答は翌日になる場合あり) *メール:9:00-21:00(回答は翌日になる場合あり) 【端末(EDR)】 *感染監視9:00-21:00(年中無休)	【N/W(UTM)】 メールと電話で連絡 【端末(EDR)】 サポートセンターからの電話	【N/W(UTM)】 *電話:9:00-21:00 (年中無休) *メール:24時間365日 【端末(EDR)】 *感染監視9:00-21:00(年中無休) *営業時間外に発生下アラームの通知は翌日に適宜対応	【N/W(UTM)】 遠隔でのウイルス駆除や復旧支援 *感染した端末の探索(特定)支援と隔離 ⇒IPアドレスを連絡 *対応方法を電話で支援 ⇒感染端末の切り離しや、ウイルス対策ソフトのフルスキャンを依頼 *専用ツールを用いたログ取得・解析による原因究明 *クライアントPCのOSリカバリ支援 必要に応じて駆付け対応実施 【端末(EDR)】 *侵入検知と感染端末のネットワーク遮断(遠隔からの端末隔離) *怪しいファイルをクラウドサンドボックスで解析 *サポートセンターで、ウイルス対策ソフトとEDRのログから、根本原因と他端末への影響を調査	【N/W(UTM)】 駆付けの対応応時間 *東日本:12/30-1/3を除く9:00-19:00 *西日本:12/29-1/3を除く月～土の9:00-17:00 【端末(EDR)】 *調査・復旧代行 9:00～21:00(年中無休) *営業時間外に発生したアラームは翌日に適宜対応	【N/W(UTM)】 *専用BOX(UTM) 15,950円 *顧客自身で機器設置・設定される場合は無料 【端末(EDR)】 なし	【N/W(UTM)】 7,150円/台/月 【端末(EDR)】 *ライセンス数単位ごと 1-9: 1,210円/月 10-99: 1,155円/月 100-: 1,100円/月 *利用開始、解約に伴う月額利用料は日割り計算しない。	【N/W(UTM)】 *オプションとして、専用BOX(UTM) 24時間訪問修理サービス 2,200円/月 *UTMの故障対応(機器交換:年中無休、対応時間 9:00-17:00)は原則無償だが、故障の原因が顧客の責任による場合は別途費用必要。 *利用開始月の4ヵ月め以降、24ヵ月以内に解約された場合、16, 500円の解約金が発生 【端末(EDR)】 なし	【N/W(UTM)】 なし 【端末(EDR)】 なし	【N/W(UTM)】 事故対応費用(攻撃対応、原因調査、相談、データ復旧):20万円 ※おまかせアンチウイルスEDRプラスとしての追加の保険付与は無し	【N/W(UTM)】 事故対応費用と合わせて20万円 ※おまかせアンチウイルスEDRプラスとしての追加の保険付与は無し	【N/W(UTM)】 なし ※おまかせアンチウイルスEDRプラスとしての追加の保険付与は無し	【N/W(UTM)】 *設置時は、ルータに専用BOX(UTM)を接続するだけで、個別の設定は不要。 *設定はクラウド経由で変更可能 *万一の故障時も再設定不要 【端末(EDR)】 *おまかせアンチウイルスのソフトウェアインストールの支援実施	【N/W(UTM)】 70,204台(2023.9月末時点) *セキュリティ検知: 1,924,825件(2022.8月-2023.7月) *サポート対応事例紹介あり(出版印刷業) 【端末(EDR)】 特に記載なし	【N/W(UTM)】 既にあった「おまかせサイバーみまもり(UTM機能+有事の際の復旧支援するサービス)」で多くの導入実績がある。 UTMとしての基本機能は十分備わっているものの、性能の目安となるスループットはさほど高くない。 また、お助け隊サービス用に追加された保険は、損害賠償も対象となってはいるが、保障額が20万円と低額である。 【端末(EDR)】 元々の「おまかせアンチウイルスサービス」は、各端末のウイルス対策ソフトの最新版へのバージョンアップやライセンス契約更新等の運用管理の一元化(効率化)を、NTTのサポートセンターで代行するサービスであった。これにEDR機能を追加し、端末側のセキュリティ強化を狙ったサービスであるが、インシデント発生時の対応は、リモートでの支援を基本としており、対応時間も即時性の点では劣る。 インシデント発生時の即時性を要しない企業で、端末側のセキュリティ機能強化を運用の手間を掛けずに行いたい企業には、費用もさほど高くないことから、「おまかせサイ	54 川名
30	55	おまかせサイバーみまもり(Standardプラン) おまかせアンチウイルスEDRプラス	東日本電信電話株式会社	-	併用	同社の「おまかせサイバーみまもり(Lightプラン)」に加え、従来からあった「おまかせアンチウイルス」にEDR機能を追加した併用型サービス。 法人向けクラウド型ウイルス対策サービス「おまかせアンチウイルス」へ、マルウェア侵入後の「早期発見」「感染拡大防止」「復旧支援」を実現するEDR機能と、これらを一元的にサポートデスクにてフォローする機能を具備した。	Windows10, 11 MAC OS 10.15.X以降 Android 10.0以降 iOS 13.X以降 ※Windows以外のOSは、使用できる機能が限られる	ウイルス対策ソフトは自動更新で管理の手間不要	推奨同時接続機器台数～50台 スループット:329Mbps WANポート/LANポート:各1	*メール内の不正プログラムのブロックと迷惑メールの判定 *不正通信、不正プログラムの攻撃を検知・遮断 *不正Webサイト/URLへのアクセスや、業務に不要なURLへのアクセスをブロック *アプリケーションの利用制限	【N/W(UTM)】 *不正通信状況の有無をサポートセンターで常時監視 【端末(EDR)】 *ウイルス対策ソフトの動作をリアルタイム監視 *ウイルスの侵入を検知・防御 (OSごとに使用できる機能が異なる) *セキュリティ運用の代行・支援 ・必要な作業を電話で遠隔支援 ・社内端末のセキュリティレベルの均一化と一元管理	【N/W(UTM)】 *月次レポート(詳細版、サマリー版) *契約者管理コンソールを使って専用WebサイトからN/Wの通信状況をリアルタイムに確認可能 【端末(EDR)】 *月次で、EDR機能の検知状況、セキュリティ推奨設定をまとめたレポートを提供 *ウイルスの検知状況や各端末の設定をWeb管理画面で一元管理	【N/W(UTM)】 *電話:9:00-21:00 (年中無休、回答は翌日になる場合あり) *メール:9:00-21:00(回答は翌日になる場合あり) 【端末(EDR)】 *感染監視9:00-21:00(年中無休)	【N/W(UTM)】 メールと電話で連絡 【端末(EDR)】 サポートセンターからの電話	【N/W(UTM)】 *電話:9:00-21:00 (年中無休) *メール:24時間365日 【端末(EDR)】 *感染監視9:00-21:00(年中無休) *営業時間外に発生下アラームの通知は翌日に適宜対応	【N/W(UTM)】 遠隔でのウイルス駆除や復旧支援 *感染した端末の探索(特定)支援と隔離 ⇒IPアドレスを連絡 *対応方法を電話で支援 ⇒感染端末の切り離しや、ウイルス対策ソフトのフルスキャンを依頼 *専用ツールを用いたログ取得・解析による原因究明 *クライアントPCのOSリカバリ支援 必要に応じて駆付け対応実施 【端末(EDR)】 *侵入検知と感染端末のネットワーク遮断(遠隔からの端末隔離) *怪しいファイルをクラウドサンドボックスで解析 *サポートセンターで、ウイルス対策ソフトとEDRのログから、根本原因と他端末への影響を調査	【N/W(UTM)】 駆付けの対応応時間 *東日本:12/30-1/3を除く9:00-19:00 *西日本:12/29-1/3を除く月～土の9:00-17:00 【端末(EDR)】 *調査・復旧代行 9:00～21:00(年中無休) *営業時間外に発生したアラームは翌日に適宜対応	【N/W(UTM)】 *専用BOX(UTM) 15,950円 *顧客自身で機器設置・設定される場合は無料 【端末(EDR)】 なし	【N/W(UTM)】 11,000円/台/月 【端末(EDR)】 *ライセンス数単位ごと 1-9: 1,210円/月 10-99: 1,155円/月 100-: 1,100円/月 *利用開始、解約に伴う月額利用料は日割り計算しない。	【N/W(UTM)】 *オプションとして、専用BOX(UTM) 24時間訪問修理サービス 2,200円/月 *UTMの故障対応(機器交換:年中無休、対応時間 9:00-17:00)は原則無償だが、故障の原因が顧客の責任による場合は別途費用必要。 *利用開始月の4ヵ月め以降、24ヵ月以内に解約された場合、16, 500円の解約金が発生 【端末(EDR)】 なし	【N/W(UTM)】 なし 【端末(EDR)】 なし	【N/W(UTM)】 事故対応費用(攻撃対応、原因調査、相談、データ復旧):20万円 ※おまかせアンチウイルスEDRプラスとしての追加の保険付与は無し	【N/W(UTM)】 事故対応費用と合わせて20万円 ※おまかせアンチウイルスEDRプラスとしての追加の保険付与は無し	【N/W(UTM)】 なし ※おまかせアンチウイルスEDRプラスとしての追加の保険付与は無し	【N/W(UTM)】 *設置時は、ルータに専用BOX(UTM)を接続するだけで、個別の設定は不要。 *設定はクラウド経由で変更可能 *万一の故障時も再設定不要 【端末(EDR)】 *おまかせアンチウイルスのソフトウェアインストールの支援実施	【N/W(UTM)】 70,204台(2023.9月末時点) *セキュリティ検知: 1,924,825件(2022.8月-2023.7月) *サポート対応事例紹介あり(出版印刷業) 【端末(EDR)】 特に記載なし	【N/W(UTM)】 既にあった「おまかせサイバーみまもり(UTM機能+有事の際の復旧支援するサービス)」で多くの導入実績がある。 UTMとしての基本機能は十分備わっているものの、性能の目安となるスループットはさほど高くない。 また、お助け隊サービス用に追加された保険は、損害賠償も対象となってはいるが、保障額が20万円と低額である。 【端末(EDR)】 元々の「おまかせアンチウイルスサービス」は、各端末のウイルス対策ソフトの最新版へのバージョンアップやライセンス契約更新等の運用管理の一元化(効率化)を、NTTのサポートセンターで代行するサービスであった。これにEDR機能を追加し、端末側のセキュリティ強化を狙ったサービスであるが、インシデント発生時の対応は、リモートでの支援を基本としており、対応時間も即時性の点では劣る。 インシデント発生時の即時性を要しない企業で、端末側のセキュリティ機能強化を運用の手間を掛けずに行いたい企業には、費用もさほど高くないことから、「おまかせサイ	55 川名

＜調査対象サービス選定の条件＞

・2023年12月時点の登録55サービスを調査対象として、以下の2点から絞り込みを行った。

① 千葉県をはじめ関東、全国地域をカバーしていること。

② 調査の情報源として、ホームページ等に内容の説明が掲載されていること。