

【別紙】調査資料「お助け隊サービス(10件)比較一覧表」

<調査対象サービス選定の条件> は下記欄外に記載の通り。

*本一覧の内容は、各メンバーが事業者のPC(一部事業者への聞き合わせを含む)により把握した内容に基づいたものであり、内容の正確性、信頼性を保証するものではありません。

番号	サービス名称	事業者名	再販販売会社/法人業	監視対象	サービスの概要と特徴	システム環境面での留意事項				平常時監視		異常検知時の通知方法		異常検知時～緊急時対応		費用				保険			その他の特徴		
						対応OS(PCなど)	ウイルス対策ソフトとの併用	UTMの処理能力	UTMの保有形態	監視機能(24時間365日)	監視状況の検知	相談窓口の時間帯	異常検知時の通知方法	窓口対応サービス時間	緊急時対応(調査・分析・駆付け)	対応サービス時間	初期費用(税込)	月額費用(税込)	別途追加費用	キャンペーン等	駆付け費用補償	損害賠償補償	その他の付帯条件	導入責任の負荷	導入実績
1	商工会議所サイバーセキュリティお助け隊サービス	大阪商工会議所	商工会議所6株式会社6	ネットワーク一括	レンタルUTMでの「お守り」、24時間365日の「見守り」、攻撃時の「お知らせ」、不安時の「相談窓口」、サイバー事故時の「駆け付け」、駆け付け費用を補償する「サイバー保険」、これらが揃って年10万円以内	Windows, Mac, Android, iOS	ウイルス対策ソフトとの併用を推奨	NEC製UTM1台でPC約100台、スループット約700Mbps	IPS、ウイルス遮断、危険サイトアクセス遮断、悪質なサイトアクセス検知、アラート動作検知	脅威検知状況をセキュリティサービスポータル画面から確認可能。(脅威検知状況はアラート情報の保存期間は90日)	土日祝を除く 平日9:00-18:00 年末年始除く	3段階の深刻度に応じたメールを通知メール通知は24時間自動的に送信。	土日祝を除く 平日9:00-18:00 年末年始除く	・相談: キューアドバイザーが対応 ・初期: 各地域の「事業者」が対応 ⇒ 対応時間は要請 ・深刻度合いの高い場合は駆付けて、フルスキャン/OSクワイアインストール等でウイルス駆除	土日祝を除く 平日9:00-18:00 年末年始除く	無し(UTM設置を依頼する場合は16,500円)	商工会議所・商工会員は月額 6,600円(年79,200円)、非会員は月額 8,250円(年99,000円)	無し(1年ごとの契約更新)	無し	補償発動要件を満たした場合に提供された駆付け費用で、1回あたり15万円を2区分、合計30万円を上限とする	対象外	不正アクセス等の有無及び原因調査、並びに初期対応のための駆け付け費用で、あらかじめ契約で指定した駆付け事業者が実施した場合に限る	UTM設置を依頼する場合は16,500円を支払えば良い	関西中心に実績あり	・受信、初期費用ゼロ、全国各地に駆け付け(初期対応)を行う「お助け隊」が「事業者」を配置できている。 ・保険適用は駆け付けサービス費用のみで、1回上限15万円、年2回まで(年間計30万円)、その他の検証はない
2	防壁サイバー	MS&ADインターネット組研	株式会社4	端末	EDRツールと管理サーバーによる端末に接続したセキュリティサービスで、攻撃に対する早期検知と被害の最小化を図る。端末、管理サーバーそれぞれに書き込まれるログは、独自フォーマットで標準化されており、アラート検知時のログだけでなく平常時のログも取得することで、インシデント発生時に速やかに影響範囲を特定可能。	Windows	共存させることで多重防御可能		管理端末のダッシュボード画面で、様々な情報をリアルタイムで確認でき、日時、月次レポートもダウンロードできる。	平日9:30-17:30	顧客の管理端末に即時検知アラート表示	24時間365日	・アナリストによる遠隔での調査・分析 ・ログなどから原因を究明 ・不審プロセスの停止やファイルや端末の隔離、復旧 ・必要に応じ、詳細調査を推奨 ・被害範囲、感染経路の特定と、再発防止策の提案。	24時間365日	無し	1,100円/月/台(13,200円/年) ※支払いは1年分を一括払い	無し	無し	50万円/台(1事故あたり)	50万円/台(1事故あたり)	支払い上限金額600万円 免責金額: 賠償損害額、費用損害10万円	端末へのEDRアプリの導入は、画面の指示に従い顧客が導入。 導入後の監視処理は管理サーバー上で実施。 アプリは自動的アップデートを行うため、顧客側担当者の手間なし。	【2022年2月現在】190社以上、55,000台以上	・顧客側の管理端末から、リアルタイムに様々な情報を入手でき、日常の状況把握など、使い勝手はよさそう。 ・導入実績を明示しており、一定数の利用が確認できている。 ・対象はWindows端末でVersionも限られる	
3	PCセキュリティまもりハウス	FFU	株式会社75 株式会社3 合同会社1	端末	PC、Serverのバッチ適用状況とマルウェアを監視する。	Windows	対策ソフト導入が必要		専用ソフトを利用したWindows PC、Serverのバッチ適用状況とマルウェアの監視 ・監視結果を管理画面へ毎日メールで通知	平日9:00-17:00(12:00-13:00を除く)	対処方法を記載された検知メールを送付	平日9:00-17:00(12:00-13:00を除く)	検知メールに記載された内容に従って自社で行い、それでは対応できない場合はメールでサポートマルウェアの監視は、駆除依頼を依頼し、駆除の試行)が提供される。	平日9:00-17:00(12:00-13:00を除く)	無し	825円/月/台 契約単位: 年契約、次年度以降は自動更新 ※支払いは月額払いまたは年額一括払いが可能	無し	無し	駆付け費用+賠償保障の合計で、年間200万円まで	駆付け費用+賠償保障の合計で、年間200万円まで	サイバーインシデントや情報漏えいのおそれに基づき、本サービス(「調査」や「情報漏えい調査」及び「情報漏えい調査」)の費用に対しては、駆除費用の支払いは行わない。	専用ソフトウェアを、対象パソコンにインストールするだけでサービス利用を開始できる。	非公表	・クラウドPC、サーバーともにWindows向けで運用しており、ウイルス対策はすでに実施している企業が対象。 ・製造機器やパッケージソフトの都合で、古いWindowsバージョンを使用しているPC、サーバーは利用不可である。 ・PCセキュリティ手帳は、Windows OSバージョン、Windows Update、Office/パッチ、Adobe Acrobat Reader、Adobe Flash Player、Oracle Javaに設定されるが、これらに対して自動更新を設定していない場合は有効であると見られる。 ・「マルウェア検知時の通知は即時ではなく日次である点に注意が必要である。 ・検知、対応の即時性よりもインシデント発生時の損害賠償までの補償を求める企業向け。	
4	EDR遠隔監視サービス(Endpoint Security)	AGEST	-	端末	EDRソフトウェア(Sophos Intercept X Advanced with EDR)によるリモート監視。従来のアンチウイルスソフトは添付ファイル自体は問題なくその中の悪意のあるコードを埋め込むと防げない。EDRは添付ファイルだけでなく、ユーザーの挙動やネットワーク通信状態に不審がないかを常時監視する。	Windows	共存(併用)不可		DH Dashboardを通じて月次レポート等の確認や問い合わせメッセージ送信機能	不明	問合せメッセージから相談できる	不明	サイバーインシデント発生時に隔離除去、対応支援	対象端末を24時間365日リモート監視	38500円(セルフ)77000円(サポート)121000円(おまかせ) セルフ: 自身でインストールサポート/オンラインでインストール作業 おまかせ: 技術者派遣/シニアインストール	2200円/月(1-20台)最低利用期間内の解約について規定の解約料請求。 毎月21日の新規利用アカウント数に対する課金。	無し	無し	事故対応特別費用(調査/対応/事後対応/復旧/再発防止)、サイバーインシデント対応費用(初期/増悪/早期復旧)をカバー。	初期インストール セルフ/お客様自身でインストール作業を実施 サポート/オンラインでお客側のインストール作業を実施 対応費用(初期/増悪/早期復旧)をカバー。	電話問い合わせがあった	・EDR(端末型) ・初期費用が台数100台まで38500円/台以内でインストール可能だが、リモート、オンサイトは別途追加料金。 ・月額20台まで2200円/台、最低利用料金12ヶ月で利用期間内の合計で、年間200万円まで ・対応OSがWindowsの特定バージョンに限定されるが、Mac OS等も導入している企業は不可。 ・「管理画面にてアラートの詳細情報や各端末を集中管理できるのは便利。ただし、対応可能な管理者が多くなる。 ・PC台数分の利用料が掛かるため、PC台数が多い企業ではコスト増となる。			
5	SOMPO SHERIFF	SOMPOスクワメント	株式会社2	端末	PCの挙動監視を行い、遠次分析レポートや緊急アラートによりウイルス感染の可能性を早期に発見。管理画面によりアラートの詳細情報確認。各PCを集中管理可能。SOMPOスクワメントが加入した損害保険ジャパン株式会社のサイバー保険が自動付帯	Windows8, 10, 11/Macros Office/サポート中のOSのみ)32/64bit OS必須、32bit OSは正動作しない。	ウイルス対策ソフトとの併用が必要		脅威解析システムとEDRソフトによるリモート監視	相談: 平日9:00-17:00(土日祝日を除く(当社営業日)) 解析システム24/365	電子メールで通知。管理画面でもアラートの内容を確認可能	午前9時-午後5時(土日祝日を除く当社営業日)	検知したウイルスは「自主駆除/ドバイス」/「駆け付け」により駆除を支援(対応方法は、管理画面で確認可能)	午前9時-午後5時(土日祝日を除く当社営業日)	550円/台(6,600円/台)で年間契約のため、途中解約は不可)	無し	無し	無料体験版で動作環境やサービス内容を確認可能	駆除費用等を累計100万円を上限に補償	無し	対象PCにソフトウェアのインストールが必要(各5分程度)	・基本は監視のみであり、防御機能は無いため、ウイルス対策ソフト等との組み合わせで使用する必要がある。 ・対応OSがWindowsの特定バージョンに限定されるが、Mac OS等も導入している企業は不可。 ・「管理画面にてアラートの詳細情報や各端末を集中管理できるのは便利。ただし、対応可能な管理者が多くなる。 ・PC台数分の利用料が掛かるため、PC台数が多い企業ではコスト増となる。			
6	コンサムガード	アイティフォー	株式会社2	端末	同社のEDRソリューション「CyCraft AIR(サイクラフト・エア)」に運用サービスとサイバー保険を追加したものを導入・運用可能。攻撃検知から6時間以内に調査レポートを提出。さらに初期対応とサイバー保険をセットしたサービス。	Windows	不明		AI型EDRクラウドサービスで端末を監視	1週間1回レポートを送付	24時間365日	24時間365日	・質問はヘルプデスク ・「駆け付け」対応は別途見積り ・駆付け費用は別途見積り ※いずれもサイバー保険対象	24時間365日	セルフ対応: 30,000円 リモート支援: 80,000円(最大3台まで) 駆け付け対応: 150,000円(最大10台まで、それ以上は追加1台あたり12千円)	・緊急時リモート対応費用(端末駆除): 基本費用20,000円/回、 ・対応端末3,000円/台 ・駆け付け対応費用は別途見積り ※いずれもサイバー保険対象	2千円/月(PC:1-99台)	無し	駆付け費用+賠償保障の合計で、年間300万円まで	年間300万円まで	駆付け費用+賠償保障の合計で、年間300万円まで	導入支援サービスあり(初期費用補償に追加)	電話問い合わせがあった	・EDR製品のみであり、防御機能は無いため、ウイルス対策ソフト等との組み合わせで使用する必要がある。 ・対応OSがWindowsの特定バージョンに限定されるが、Mac OS等も導入している企業は不可。 ・「管理画面にてアラートの詳細情報や各端末を集中管理できるのは便利。ただし、対応可能な管理者が多くなる。 ・PC台数分の利用料が掛かるため、PC台数が多い企業ではコスト増となる。	
8	セキュリティ見守りサービス(セキュリティ)	株式会社BOC	株式会社13	併用	5つの検索エンジンを組み合わせた超強力検知型EDR機能と、複数のガード機能を持つUTMによるネットワークの出入り口監視とを組み合わせたサービス。	Windows	共存可能		EDRソフト(監視・検知型)+UTM	監視用サーバーの管理・運用はBOC社にお任せ。	平日9:00-17:00	24時間365日	・企業側はアラートメールの指示に従って対応し、問い合わせは不要。 ・判断できないものは専門家が分析し、結果をメールで二次送信する。 ・顧客で対応が難しい場合は、相談窓口で支援。 ・駆け付け支援(オプション) ・顧客の依頼で実施。	平日9:00-17:00 ※駆付け対応は要受発注	27,500円	15,950円/月(10ID)	UTMの追加は、1台ごと5,720円/月	無し	上乗20万円/年間(駆付け費用対称)	無し	保険適用可否の判断はBOC社が行う。	費用は、端末へのEDR機能の導入作業、UTMの設置費用は含まれていない。 ・導入/設置作業は詳細な設定資料を見て、顧客自身で実施。(サポートはあり)	不明	・ネットワークと端末の両面からの防御機能強化が可能なサービス。 ・端末のサービス対象がWindowsに限られ、また古いバージョンを使用しているPCの対応外という制約がある。 ・ある程度の情報システム構築を持ち、運用管理を行っている部門(担当者)有している企業に適している。 ・UTMの設置や、遠地駆け付けサービスの端末保全、感染除去を顧客が実施する必要がある。	
11	CSPサイバーガード	セトルル警備保障株式会社	-	ネットワーク一括	UTMを使用したネットワーク監視型	Windows, Mac, Android, iOS, ChromeOS, Linux	PC、Svrにウイルス対策ソフトの導入が前提	NEC製UTMの機能(性能は)非公表	アンチウイルス、IDS/IPS、Webガード、URLフィルタリング、ファイアウォール、アプリケーションガード	NEC製UTMを使用したネットワーク監視	攻撃時/不審時に、即時アラートメールを送信	無し	・アラートの対処方法は相談窓口にお問い合わせ。回答は4営業日以内のベストエフォート。 ・駆け付けサービスは、アラートが起きてからの対応で、ネットワークからの切り離し等のサポートと限定的	無し	10,780円/月	UTMの設置を依頼する場合、別途費用が発生	無し	駆付け費用 上限15万円(年回まで)+α 無し	無し	・Windows以外のPC、サーバー、タブレット、スマホを使用する企業向け。サポートが終了したWindowsを使用している企業も利用可能。 ・インシデント発生時に多額の損害賠償が発生する可能性がある企業は向かない。					
14	マイセキュアビジネス	NTTコミュニケーションズ	-	端末	EDRソフト(監視型検知型)リアルタイム検知型と行動確認テクノロジーによる検知型。経路セキュリティグレー判定による未知の脅威、標的型攻撃に感染した場合を想定。サーバー投資のいらぬ「SaaS型管理コンソール」	Windows, Mac(一部)	共存可能		リアルタイムでクラウドに問い合わせして脅威レベルの判断	不明	不明	不明	セキュリティサポートデスクは別料金 ※月8,8万円(サイバー保険料込み)	不明	3.3千円(新規工事費)	220円/月/台 最低利用期間は無し。 ただし、新規利用契約に解約となった場合は、新規工事費および1か月分の月額利用料)	1企業600万円まで 1台200万円まで	同左	2023年8月までのキャンペーン期間に申し込みが必要	経路遮断でインストール所要時間は数秒以内、他社セキュリティ製品とも競合しないためセキュリティホールなし	電話問い合わせがあった	・初期費用が少なく月次費用が格安のためおすすめや、ほかのセキュリティソフトも共有できるため、現在の環境を変えずに試しで使用しやすい。			
16	Cloud Edge運用支援 EasySOC Plus (クラウド)	株式会社大塚商会	-	ネットワーク一括	クラウド型 Cloud Edge (UTM) を導入している(導入中)ことが前提のサービスネットワークデバイスログを監視(インターネットからの攻撃を監視・報告)する。	Windows, Mac, Android, iOS	共存可能	UTMは3種類 ①総数20ユーザー以下、②総数70ユーザー以下、③総数100ユーザー以下	標的型メール対策、Web/ドキュメント、OACサーバー通信防御、SSL/インシデント検知、バイパス機能	クラウド型 Cloud Edge (UTM) を利用したネットワーク監視	月次レポートで以下の情報を提供 ・現在の状況と何をしたらよいかの情報を ・他の顧客のセキュリティ情報(リンクス)他顧客で見られる傾向との比較情報	平日 9:00-17:30	重要度の高い危険性が発生したと判断した際、1日1回メールで通知	電話受付: 月～金 9時～19時 土 9時～17時 15分 オンサイト対応: 月～金 9時～17時 15分	・初期設定料(金額不明)	5,500円/月	-	-	-	Cloud Edgeで検知したウイルスの駆除費用、最大40万円まで補助	-	導入支援サービスあり(別途有償)	-	・UTMによるネットワーク通信ログの監視を行うため、PCのOS等動作環境に制約無く、PCの種類が多い企業に向いている。 ・PCの台数による料金体系ではないため、PC台数が多い企業に向いている。 ・初期設定費用が掛かり、月額料金も高いため、PC台数の少ない小規模企業では割高になる可能性がある。 ・各種防衛(人口急増、出口急増)機能があるため、サイバー攻撃への対応がリアルタイムで可能。	

<調査対象サービス選定の条件> 当チームの活動がスタートした2022年7月の段階で登録されていた18種類のサービスを調査対象として、以下の2点から絞り込みを行った。

- ① 千葉県をはじめ関東、全国地域をカバーしていること。
- ② 調査の経路として、ホームページ等に内容の説明が掲載されていること。