

【 ITC Conference 2020 】

アフターコロナを見据えたデジタル化戦略

2020年11月20日

特定非営利活動法人ITコーディネータ協会

会長 澁谷裕以 (しぶや ひろゆき)

「スペイン風邪」以来100年ぶりの大パンデミック

しかし、そのなかで新たな発見も

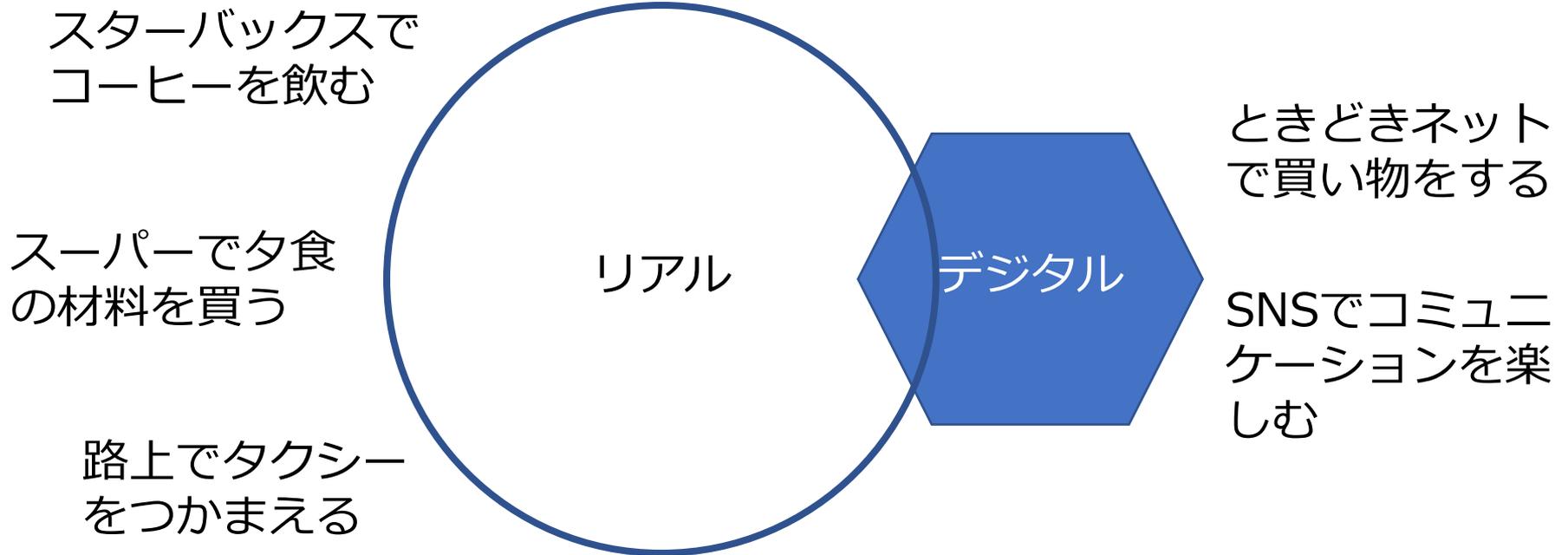
一番大きい発見は、「非対面・非接触」でもこれだけのことが出来るんだ！ ではないだろうか？

そして、人々は、巧みに「対面・接触」と「非対面・非接触」を使い分けるようになっていく

これぞ、OMO (Online Merges with Offline)の世界

昨年の
カンファレンス

今の「普通」の世界・・・ときどきデジタル



今年の
カンファレンス

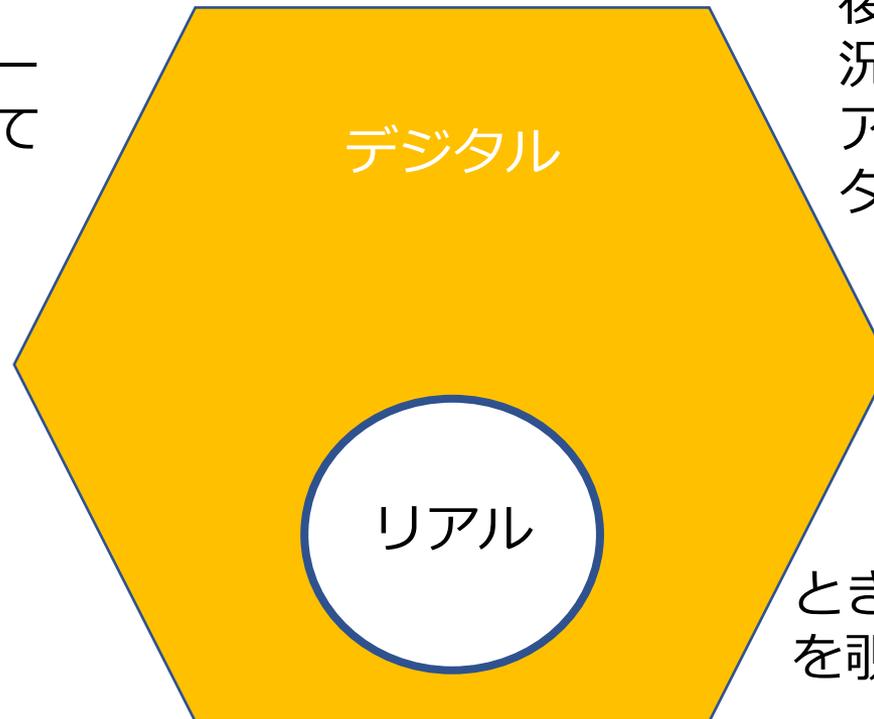
デジタル中心の世界

<ビジネス>出荷
後の製品の利用状
況、故障状況がリ
アルタイムにデジ
タルに把握できる

ネットでコーヒー
を頼んで宅配して
もらう

ネットで夕食の
材料を頼むと、
家まで届けてく
れる

スマホでタク
シーを呼ぶ



ときどき、リアル店舗
を覗いてみる

しかし、「オンライン・デジタル」「非対面・非接触」
の生活が当たり前になると・・・

オンラインとオフラインを肩ひじ張って
区別しなくなるなあ、と実感

- ✓ 良く知っている相手との打合せは、
オンラインの方がむしろ快適だな
- ✓ 初めての方には、相手がOKであれば
実際に会ってお話ししたいな

どちらでも良いけれど、
より「快適」な方を選ぶ
選択肢がある

これって、ひとつの
UX (User
Experience)の体感？

ものが満ち足りた時代、
お客様は「買うこと」だけでは物足りない。

「楽しく買える」か、
「特別感のあるものを買える」かが大切

お客様に究極の「楽しさ」をご提供する
ために、オンラインとオフラインの良さを
それぞれ駆使して融合することが望まれている

こうなってくると、リアル（オフライン）
だけで勝負している企業や店舗は生き残れるだろうか？

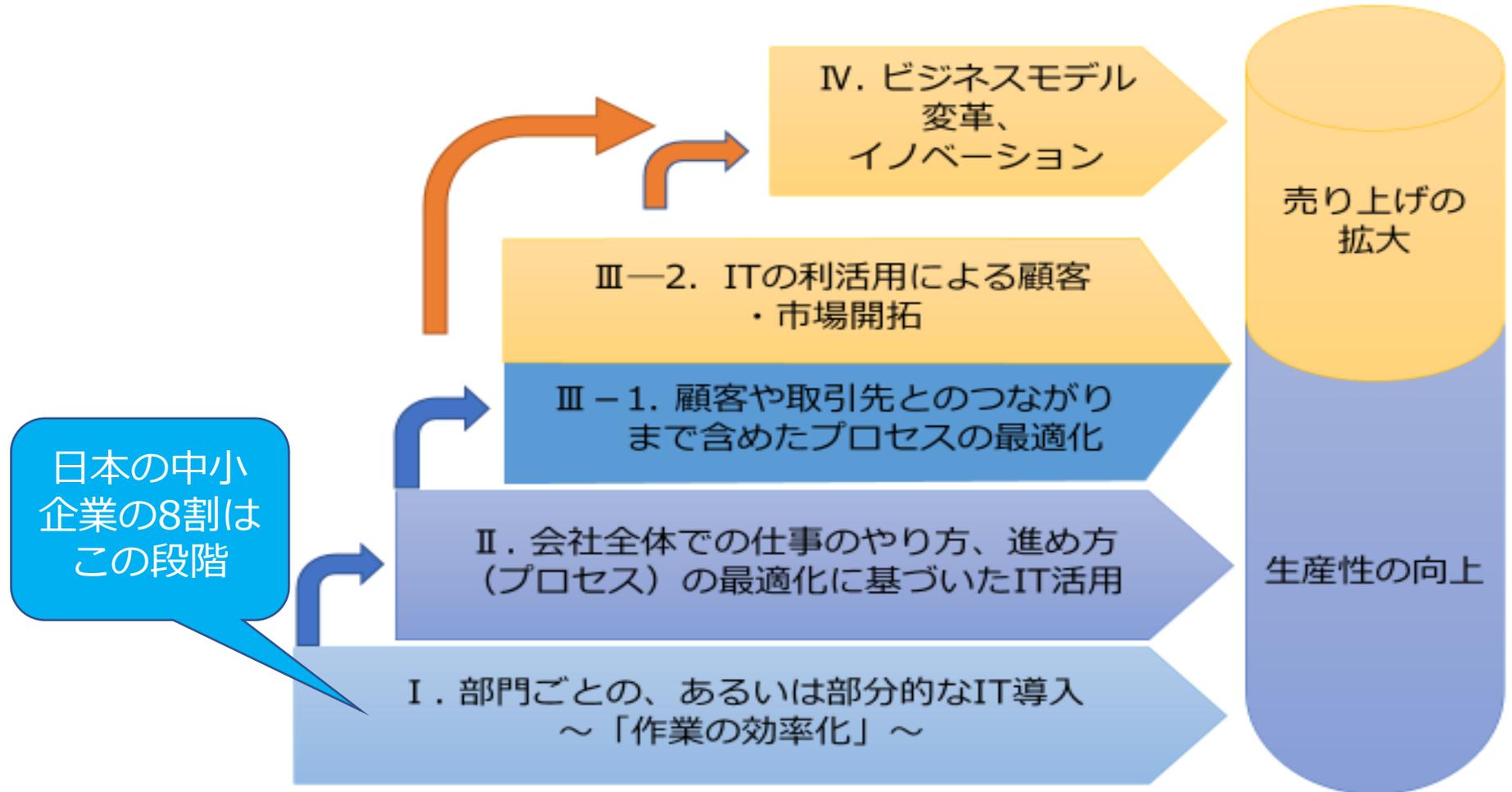
アリババのスーパー「盒馬鮮生」(フーマー)

- ✓ まさにオンラインとオフラインが高度に融合たUXの提供



ITを経営の力とするステップについて

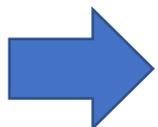
- ITは次のようなステップを踏んで、次第に会社の血肉となり、経営の力になっていきます。



「個別最適、部分最適」の仕事の進め方の特徴

I. 部門ごとの、あるいは部分的なIT導入

- 担当者は、それぞれに自分なりの仕事のやり方を持っている。
- 他の担当者の仕事のやり方は知らない。
- 自分の仕事はEXCELで効率化しているが、データは他と繋がっていない。
- 経営者は担当の仕事のやり方、進め方（=プロセス）を知らないし、興味もない。
- 会社全体で仕事の進め方をデザインしていない。



この状態を、どう打ち破れるか？ この状態のままでは、中小企業のデジタル化は進まない。

第1ステップから第2ステップに、乗り越えるべき大きな「壁」が

- 習慣の壁
- 組織の壁
- 心の壁

Ⅱ. 会社全体での仕事のやり方、
進め方（プロセス）の最適化にも
とづいたIT活用

Ⅰ. 部門ごとの、あるいは部分的な
IT導入

この壁を乗り越えることができるのは、経営者が5年先、10年先のビジョンを描き、それに照らして、今のままではいけないと思った時だけ。

壁を乗り越えることができる経営者

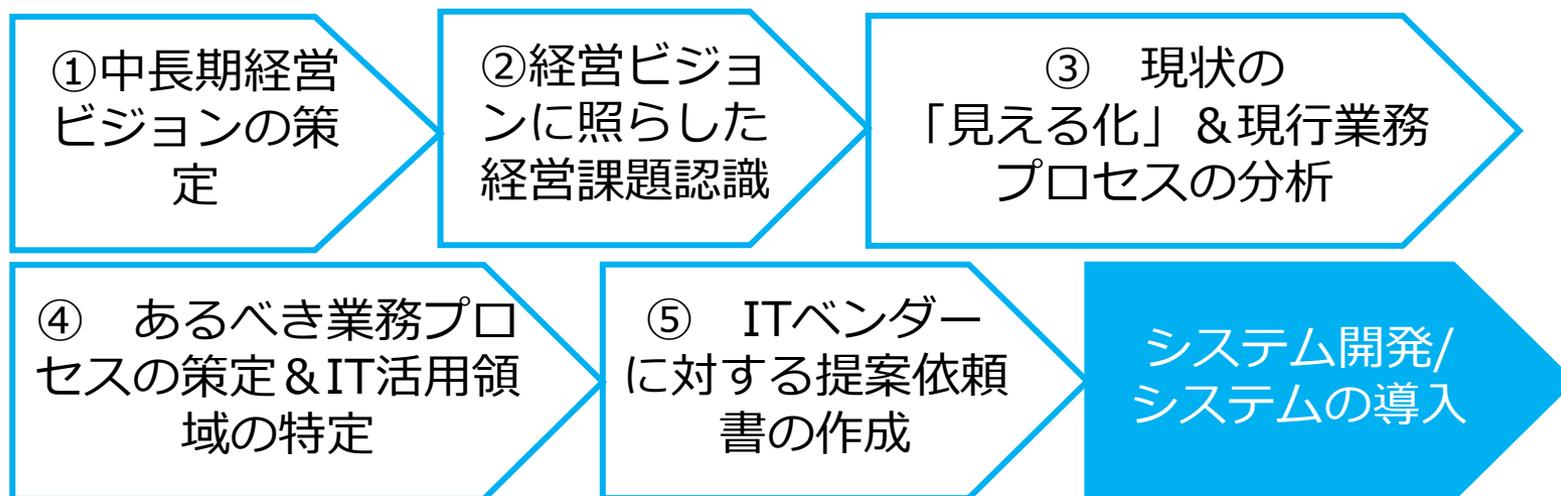


【壁を乗り越えることができる経営者の特徴】

- ✓ **中長期的な視点**・・・10年後にこうなりたいというビジョンを持ち、そこに向けて「先をみた投資」をしている。
- ✓ **全体最適の視点**・・・仕事の進め方（=業務プロセス）についても、経営者が担当者任せにしないで、全体最適の視点で会社全体の生産性を上げる仕事の進め方をデザインし、プロセス変革をしている。
- ✓ **コミュニケーションの重要性への認識**・・・全体最適を具現化できている会社の特徴は、社員同士の、あるいは社外の専門家との対話が、楽しく活性化している。

ITCが経営者と対話しながら、経営者に覚醒していただき、壁を乗り越える時

- ITCは、経営者と対話を繰り返しながら、5年先、10年先を見たビジョンを描き、それに照らし合わせながら現状の経営課題を見つめ直すことをお手伝いしたい。
- そのうえで、現状の仕事のやり方、進め方を「見える化」する支援をし、現行の業務プロセスの課題を明らかにしたい。
- こういうステップを経営者と一緒に歩むことによって、ITを活用したあるべき業務プロセスへの変革の道のりが自ずと見えてくる。これこそ、「DX（デジタルトランスフォーメーション）」の道。



今こそ、“Don't pave the cow path.”

「牛の歩いたぐちゃぐちゃの路をそのまま舗装するな！」



是非、初めてのオンライン・カンファレンスを楽しんでください！

素晴らしい講師陣のお話を聴きながら、大いに学んでください。

