

メルマガ「創新」は、IT コーディネータ協会会員、IT コーディネータ資格認定者並びに IT コーディネータ制度に関心を持って頂いている皆様に毎月第 2/第 4 金曜日にお送りしています。

※このメールマガジンは、当協会メンバーと名刺交換させていただいた方にもお送りしております。送信ご不要の方は、誠にお手数をおかけしますが、メール末尾の URL にて、ご連絡ください。

—INDEX —————

1. ブリッジ・トゥ・ザ・フューチャー(明日に架ける橋)

- ・「講演」と「個別コンサルティング」の温度差に悩む

2. IT コーディネータ協会 インフォメーション

- ・協会からのお知らせ(協会ホームページに新規掲載情報)
- ・「IT 経営体感ケース研修 2012 年 2 月度オープンコース」の申し込み受付中
- ・ITC 向け「自治体ビジネス研修」～好評につき追加開催受付中～
- ・ITC 関連プレスリリース情報
- ・協会関連情報

3. ITC-Biz サイト新着情報

4. IT コーディネータ協会主催・認定セミナー

- ・IT コーディネータ協会「主催セミナー」のご案内
- ・「IT コーディネータ専門知識研修コース」のご案内

5. ビジネスイノベーションケース(業務改革事例)

- ・「改円隊」と ITC で、IT 改革断行 ～千代田漬物株式会社(上)～

6. IT コーディネータ協会後援セミナー「届出組織」

7. IT コーディネータ協会後援セミナー「届出組織以外」

8. 事務局のひとりごと

1. ブリッジ・トゥ・ザ・フューチャー(明日に架ける橋)

「ブリッジ・トゥ・ザ・フューチャー(明日に架ける橋)」とは毎回連載として、IT コーディネータ協会幹部及び各委員会関係の方々より、その時々の IT コーディネータ協会の活動や IT コーディネータを取り巻く環境、IT 経営の動きなどについて、自身の立場からの自由なメッセージです。

◆「講演」と「個別コンサルティング」の温度差に悩む

一般社団法人 千葉 IT 経営センター 理事 鬼澤 健八 (IT コーディネータ)

IT コーディネータとして独立して 7 年になる。中小企業の個別コンサルティングが主体だが、「講演」の機会もいただくようになった。「講演」は一方向であるし初対面の複数人を相手にするので、自信を持って迷わず言い切らないと聴講者が受け取りにくい。だから途中省略をして結論的な表現が多くなる。私は人に教えるのは好きだが、「講演」で偉そうにしている自分に自己嫌悪を感じる時もある。

私の業務ウェイトを占めているのは、10~50 人規模の中小企業での「個別コンサルティング」である。定義はよくわからないが、ファシリテーション的かコーチング的なやり方をしているつもりである。「こうやりなさい」ではなく「どうしたいですか」。「このような選択肢・事例はあるが、どう考えますか?」「皆さんの意見はどうですか」というように主人公がお客様になるようにしている。これは、経営者やプロジェクトメンバーが自分で気づいて考えないと改革的なことが実現しないと考えるから、半歩先に明かりを灯しながら一緒に進む手伝いをしようとしている。

この場合、先導者の自己主張が少ないほうがお客様は話しをし易い。「個別コンサルティング」の時は無理のない自分のような気がする。「講演」は一生懸命演じている人格でありテンションを上げているが、冷静に傾聴し伴奏役に切り替える時の温度差(人格ギャップ)にまだ悩んでいる。

2. IT コーディネータ協会 インフォメーション

協会として重要な試験案内、ケース研修、協会主催イベント、ITC トレンドセミナー、協会発行刊行物等の情報を紹介するインフォメーション、協会全体の運営に関する情報、広報を中心とした組織活動の成果をお知らせするトピックスなどを掲載いたします。

◆協会からのお知らせ(協会ホームページに新規掲載情報)

・中小企業支援 IT コーディネータの育成強化施策について発表いたしました

<http://www.itc.or.jp/news/news20111221.html>

・新 ITC プロセスガイドラインの普及研修を e ラーニングで 12 月 14 日より開始しました

・ITC Web Conference 2011 サンプル映像「展示ブース」を追加しました
知識ポイント対象の主催研修です。

8 月の Conference 参加者に、視聴用 ID/PW を配信中しました。どうぞご覧ください。

◆「IT 経営体感ケース研修 2012 年 2 月度オープンコース」の申し込み受付中

研修名:IT 経営体感ケース研修 ストラテジコース(2 日間)

日時:2 月 14 日(火)、15 日(水)

時間:9 時~18 時(2 日間とも) 受付 8 時 30 分

会場:IT コーディネータ協会 7 階 研修センター

受講料:(税込)一般企業 ¥63,000 円

詳細は <http://www.itc.or.jp/news/20110520.html>

問合せ先 IT 経営体感ケース研修:taikan-case@itc.or.jp

◆ITC 向け「自治体ビジネス研修」好評につき追加開催決定

~自治体には ITC の仕事がいっぱいあるぞ!~

自治体ビジネス研修「新入門編」「中級編」、好評開催中です。

好評につき、東京、仙台、高松にて受付中。

是非この機会にご受講いただき、自治体のお役に立てる IT コーディネータとして、ご活躍ください!!

詳細は <http://www.itc.or.jp/news/atnmy2011.html>

(受講特典も準備しております。)

◆ITC 関連プレスリリース情報

・石垣(12 月号)IT 化による中小企業のイノベーション

枚岡合金工具株式会社(ITC 堀本禎氏)

・中部経済新聞(12 月 6 日)

・日経コンピューター(12 月 8 日)2012 年度版いる資格いない資格

・週刊 BCN(12 月 12 日)IT 経営の神髄/アセットインベントリー

下:現場に浸透させる(ITC 坂野直人氏)

(12 月 19 日)2011 年の取材を振り返って

◆協会関連情報

・主要会議

2011 年度第 9 回事業戦略委員会 2011 年 12 月 14 日 13:30~15:10

・「中小企業支援 IT コーディネータの育成強化施策について」配信

(12 月 21 日)

3. ITC-Biz サイト新着情報

協会では、ITC のビジネスの活性化のためのサイト「ITC-Biz」(アイティー

シー・ビズ)を立ち上げています。

ITCと共にITCを活かし、ビジネスを創造し交流する情報の広場、をコンセプトに、ユーザーとITベンダとITCの三者によるWin・Win・Winを目指します。本コーナーでは、ITC-Bizの新着情報をお伝えします。URL:www.itc-biz.jp

◆ITベンダが創るソリューション

http://www.itc-biz.jp/vender_solution/

●クラウド型名刺管理ソリューション『Link Knowledge(リンクナレッジ)』

「リンクナレッジ」は営業力の強化を実現するクラウド型SFA(Sales Force Automation 営業支援サービス)です。名刺をデータ化して・・・

提供元:三三株式会社

◆ITCが創るソリューション

http://www.itc-biz.jp/itc_solution/

●Agile研修キット

アジャイル開発は、非ウォーターフォールの開発スタイルとして定着しつつあります。アジャイル開発は、迅速に、継続的に開発を行い、・・・

提供元:ITC大阪城、一般社団法人西日本アジャイルプロセス協議会

4. ITコーディネータ協会主催・認定セミナー

*「ITコーディネータ協会主催・認定セミナー」とは、資格者の継続学習の一環として、IT経営実現する人材の育成を目指して、研修・セミナーの紹介です。それぞれのセミナーのスケジュール、お申し込み方法等は詳細ページをご覧ください。また、追加変更も発生しますので、必ずホームページでご確認いただくようお願いいたします。

◆2011年度ITコーディネータ協会主催セミナーのご案内

(11月～3月開催予定を掲載しております。)

○資材・購買管理 ～業務の基本知識、コストダウン施策、企業価値向上のための変革視点～

・長野:2012年2月16日(木)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_p03.xsl?ID=125

○経営管理指標の知識

・名古屋:2012年2月25日(土)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_p03.xsl?ID=126

○中小企業のICT資産・コスト管理の知識

・福岡:2012年2月11日(土)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_p03.xsl?ID=127

○生産管理～生産計画の流れと統制～

・大阪：2012年3月15日（木）

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_p03.xml?ID=124

○企業勝ち残りのためのキャッシュフロー計画能力研修

・大阪：2012年3月3日（土）

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_p03.xml?ID=128

○独立系 ITC のための「ITC 営業力強化セミナー」（2011 年度）IT コーディネーター・ビジネスモデル確立の第一歩・・・

・東京：2012年2月11日（土）

・福井：2012年3月17日（土）

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_p03.xml?ID=129

○経営の武器「モバイルソリューション」活用/スマートフォン・携帯電話・通信モジュールのビジネス応用・・・

・福岡：2012年1月20日（金）

・札幌：2012年1月26日（木）

・東京：2012年2月2日（木）

・長野：2012年3月1日（木）

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_p03.xml?ID=135

○IT 経営体感ケース研修講師養成講座【企業版】（2・3 日版）一般の ITC 及び、ケース研修のインストラクター向け・・・

・東京：2012年3月13日（火）～14日（水）【2日間連続のセミナーです】

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_p03.xml?ID=137

○新 ITC プロセスガイドライン（PGL）普及研修・・・eラーニングによる実施

・常時何度でも受講できます

◆IT コーディネーター協会認定「IT コーディネーター専門知識研修コース」のご案内

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/sg_index.xml

5. ビジネスイノベーションケース（業務改革事例）

*「ビジネスイノベーションケース」とは ITC が IT コーディネーター活動を通じた活動の中で IT ユーザーへの優れた業務改革事例を紹介する記事です。記事は COMPASS、商工会、BCN 等の媒体、ITC 協会ホームページ「業務改革事例」に掲載された内容を中心としています。

◆「改円隊」とITCで、IT改革断行 ～千代田漬物株式会社(上)～

千葉県にある創業32年の漬物総合問屋「千代田漬物」は9年前、耐用年数を過ぎたIT機器の入れ替えを行った。このことが、同社の「経営危機」の引き金となったのだ。

コンビニエンスストアの台頭が著しく、得意先の「商店」が軒並み店を畳むなかで、同社の業績は低迷期に突入。挽回を期して、柿澤利行社長は、「仕事の垣根をなくす」狙いで、最新システムへ移行した。だが、これを機に30人の全社員から「辞表」が提出され、半数が辞めてしまった。思わぬ事態に、柿澤社長は頭を抱え込んだ。よく会社が潰れなかったものである。振り返れば、2年前にITコーディネータ(ITC)を活用した経営改革を断行したのは、この愚を二度と繰り返さないためでもあった。

9年前の当時、得意先を巡回する営業担当者は、「待ちの営業」に浸っていた。これを見直して「攻め」に転じようと、携帯できるハンディターミナルなどを使った見積書類や営業活動などの情報共有、メーカーへの二重発注などを防ぐシステムを取り入れた。これで、「新規顧客」の開拓が進む、はずだった。しかし、社員の労働量は増えて、売上高は減る一方。「なのにIT化に予算を割くのか」と反発を受け、大量退職を招いたのだ。

そこで、……

▼つづきはこちらから▼

http://biz.bcnranking.jp/article/serial/coordinate/0705/070521_105725.html

支援ITコーディネータ: 鬼澤健八氏

*本事例は、BCN Bizline「IT経営コーディネート 企業活性化にITCの妙手」に掲載されております。

<http://biz.bcnranking.jp/list/serial/coordinate/index.html>

6. ITコーディネータ協会後援セミナー「届出組織」

*ITコーディネータ協会届出組織活動では全国ITコーディネータ協会後援の勉強会やセミナー開催情報をお伝えします。

(1月6日～1月20日開催予定を掲載しております。)

◆特定非営利活動法人ITコーディネータ富山(略称:ITC富山)

●NPO法人ITコーディネータ富山 公開セミナー

・日程:1月6日(金)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xml?ID=T11112110

◆ITコーディネータ実務研究会

●ITコーディネータお役立ち情報の提供(第36回)

・日程:1月14日(土)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xml?ID=T11122250

◆NPO 法人埼玉 IT コーディネータ

●1 月度埼玉 IT 経営研修セミナー

・日程:1月14日(土)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xml?ID=T11122230

◆財団法人 やまぐち産業振興財団

●情報化促進セミナー

・日程:1月18日(水)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xml?ID=T11112150

◆特定非営利活動法人 ITC 横浜

●TC 横浜知識研修勉強会

・日程:1月19日(木)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xml?ID=T11122260

7. ITコーディネータ協会後援セミナー「届出組織以外」

*ITコーディネータ協会後援セミナーでは全国ITコーディネータ協会後援の勉強会やセミナー開催情報をお伝えします。

(1月6日~1月20日開催予定を掲載しております。)

◇経済産業省、NPO 日本ネットワークセキュリティ協会

○情報セキュリティ対策 中小企業向け指導者育成セミナー(徳島)

・日程:1月13日(金)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xml?ID=K11050370_21

○情報セキュリティ対策 中小企業向け指導者育成セミナー(岐阜)

・日程:1月18日(金)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xml?ID=K11050370_22

○情報セキュリティ対策 中小企業向け指導者育成セミナー(宮崎)

・日程:1月20日(金)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xml?ID=K11050370_26

◇社団法人 福岡県情報サービス産業協会
○「実践して学ぶ！クラウドサービス活用」セミナー

・日程：1月13日(金)14日(土)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xsl?ID=K11122200

◇一般社団法人 経営情報学会
○第1回 JASMIN プラクティショナーセミナー

・日程：1月17日(火)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xsl?ID=K11122190

◇経済産業省／一般財団法人日本情報経済社会推進協会
○電子署名・認証業務普及セミナー「広がる電子署名の活用分野」(名古屋)

・日程：1月20日(金)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xsl?ID=K11101720_1

◆ITコーディネータ協会後援セミナーのご案内

→詳しくは以下のURLをご覧ください。

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s01a.xsl?TopPage=1

8. 事務局のひとりごと

事務局の鈴木一夫です。

特に資格の認定・更新全般と継続学習につきましては「よろず相談」も承っています。

2011年もあと10日あまりとなり、今年最後のメルマガとなりますが、皆様ご愛読誠に有難うございます。

小職も2順目になりましたが、一人ごとも「挨拶」というテーマでひとこと。最近ですが、始めたジョギングでのまったく知らない方との挨拶を受けた時の健やかさ、又 孫の小学校での祖父母参観日の子供達の挨拶を受け元気をもらった事など、その挨拶がコミュニケーションの重要性を改めて認識しました。礼に始まり礼に終わるを基本として弊協会も、来訪して頂いた方々の気分爽快感を持ってもらう様に実践していきたいと思えます。(元気で挨拶のある、明るい協会をめざせ)

↓ 各種問合せ先 ↓

「創新」のバックナンバーは、下記に掲載しています。

<http://www.itc.or.jp/society/activity/mail/index.html>

注意

このメールアドレスは送信専用アドレスです。

お問い合わせ・配信停止方法・送付先変更方法はこちらをご覧ください。

<http://www.itc.or.jp/society/activity/mail/index.html>

※当協会からのメール配信で、宛名等が外字(機種依存文字)で文字化け(抜け)が発生している場合には、略字で対応させていただきますので広報まで御連絡下さい。

発行／編集：ITコーディネータ協会 事業戦略グループ 中塚