

メルマガ「創新」は、IT コーディネータ協会会員、IT コーディネータ資格認定者並びに IT コーディネータ制度に関心を持って頂いている皆様に毎月第 2/第 4 金曜日にお送りしています。

※このメールマガジンは、当協会メンバーと名刺交換させていただいた方にもお送りしております。送信ご不要の方は、誠にお手数をおかけしますが、メール末尾の URL にて、ご連絡ください。

—INDEX —————

1. 年頭挨拶

2. ブリッジ・トゥ・ザ・フューチャー(明日に架ける橋)

・ギャップを埋める努力

3. IT コーディネータ協会 インフォメーション

- ・協会からのお知らせ(協会ホームページに新規掲載情報)
 - ・IT コーディネータ試験・3 月試験 1/17 より募集開始
 - ・「IT 経営体感ケース研修 2012 年 2 月度オープンコース」の申し込み受付中
 - ・中小企業支援 SaaS 利用促進コンソーシアム(SPCS)関連情報
 - ・ITC 関連プレスリリース情報
-

4. IT コーディネータ協会主催・認定セミナー

- ・IT コーディネータ協会「主催セミナー」のご案内
 - ・「IT コーディネータ専門知識研修コース」のご案内
-

5. ビジネスイノベーションケース(業務改革事例)

- ・「改円隊」と ITC で、IT 改革断行 ～千代田漬物株式会社(下)～
-

6. IT コーディネータ協会後援セミナー「届出組織」

7. IT コーディネータ協会後援セミナー「届出組織以外」

8. 事務局のひとりごと

1. 年頭挨拶

◆2012 年の幕開けにむけて

特定非営利活動法人 IT コーディネータ協会 会長 播磨 崇

新年明けましておめでとうございます。

東日本大震災や原発問題の傷は深く、真の復興にはまだまだ時間がかかりますが、被災した皆様の一日も早い復旧・復興を心から祈っております。

私たち IT コーディネータ協会も設立からちょうど 10 年をすぎましたが、激しい環境変化のなか、近年、中小企業の IT 利活用支援のニーズは設立当初よりもさらに高まってきております。

また、IT 分野における SaaS/クラウドの展開は、中小企業ユーザーの IT 利活用の在り方や、地域の中小ベンダの業態の在り方を大きく変えようとしており、IT コーディネータ協会も、その潮流のなかで、新しい中小企業支援の枠組みや方法論への脱皮を目指しています。IT コーディネータ協会では、中小企業からのニーズに応え、新しい IT 潮流を踏まえて、2011 年 12 月 21 日に「中小企業支援 IT コーディネータの育成強化施策について」を発表しました。

具体的には、「中小企業支援者コースの新設」「資格取得負担を 4 割軽減」「実践力強化プログラムの展開」「IT コーディネータによる『知のネットワーク』の拡充」を柱に、今後 3 年間で更に 2,500 名の IT コーディネータを輩出し、現在の約 7,000 名の IT コーディネータと共に、中小企業の経営改革の支援のスピードをあげ、ユーザーからの期待にこたえる人材の質・量の増強をはかってまいります。

新たな 2012 年を、IT コーディネータ制度発足の基本理念に立脚しつつ、新しい流れに柔軟に対応した、新鮮な施策の実行の年にすべく、IT コーディネータ協会は一丸となって取り組めますので、皆様方のご支援をよろしく願いいたします。

末尾ながら、メルマガ創新読者の皆様の本年のご多幸を心からお祈りいたします。

(参考)2011 年 12 月 21 日発表の中小企業支援 IT コーディネータの育成強化施策

<http://www.itc.or.jp/news/news20111221.html>

2. ブリッジ・トゥ・ザ・フューチャー(明日に架ける橋)

「ブリッジ・トゥ・ザ・フューチャー(明日に架ける橋)」とは毎回連載として、IT コーディネータ協会幹部及び各委員会関係の方々より、その時々の IT コーディネータ協会の活動や IT コーディネータを取り巻く環境、IT 経営の動きなどについて、自身の立場からの自由なメッセージです。

◆ギャップを埋める努力

NPO IT コーディネータ富山 合田郁夫 (IT コーディネータ)

(北陸コンピュータ・サービス株式会社 <http://www.hcs.co.jp/>)

職場で人事担当となり 1 年 8 ヶ月。最近になり、ようやく自分の中で整理

がつき始めてきて、やりたいこと・やらねばならないことの輪郭がはっきりとしてきた。一番の課題は人材育成。経営方針・事業計画とどれだけマッチした育成ができるか。まさに、Fit & Gap、あるべき姿へのロードマップをいかに構築するか。自然にそう考えるのも、ITC の考え方が自分の中にあるからだと思う。

ちょうど、今は就職活動の真最中。夏休みの頃から、業界・企業研究会などのイベントで学生の方との時間を持つことも多かった。そこでも同じ考え方がベースにあり、学生の方にどのような情報を提供すべきかを第一としている。「IT 人材白書」や「社会人基礎力.net」を素材として、学生と企業の重視しているポイントのギャップを伝えることを中心に、IT 業界で必要なことは、IT に関する技術だけでなく、お客様の業務の内容を知ることが必須であると伝えている。

そして、その基本となるのがヒューマンスキル。大学などでも重視されているコミュニケーションスキルが第一。企業説明会などでも同じで、一方的な説明と質疑応答ではなく、最初から学生の方とのやりとりをしながら、その場にいる学生の方に合わせた内容になるように努めている。できるだけ、多くの学生の方に声を出してもらうこと、その割合を一つのバロメータとして、これからもやっていこうと考えている。

3. IT コーディネータ協会 インフォメーション

協会として重要な試験案内、ケース研修、協会主催イベント、ITC トレンドセミナー、協会発行刊行物等の情報を紹介するインフォメーション、協会全体の運営に関する情報、広報を中心とした組織活動の成果をお知らせするトピックスなどを掲載いたします。

◆協会からのお知らせ(協会ホームページに新規掲載情報)

・ITC Web Conference 2011 知識ポイント対象の主催研修です。

8 月の Conference 参加者に、視聴用 ID/PW を配信しました。どうぞご覧ください。

http://www.itc.or.jp/news/itc_web_conference_2011.html

◆IT コーディネータ試験・3 月試験 1/17 より募集開始

試験種別：(1)IT コーディネータ試験、(2)専門スキル特別認定試験

試験日程：(1)、(2)とも、知識試験を含め、以下の日程で実施します。

【試験実施期間(CBT)】2012 年 2 月 10 日(金)～3 月 11 日(日)

【募集期間&予約期間】2012 年 1 月 17 日(火)～3 月 4 日(日)

詳細は、協会ホームページもしくはプロメトリック社 H.P.をご参照ください。

IT コーディネータ協会 <http://www.itc.or.jp/authorize/exam/index.html>

プロメトリック社 <http://pf.prometric-jp.com/testlist/itc/index.html>

◆「IT 経営体感ケース研修 2012 年 2 月度オープンコース」の申し込み受付中

研修名:IT 経営体感ケース研修 ストラテジコース(2 日間)

日時:2 月 14 日(火)、15 日(水)

時間:9 時~18 時(2 日間とも) 受付 8 時 30 分

会場:IT コーディネータ協会 7 階 研修センター

受講料:(税込)一般企業 ¥63,000 円

詳細は <http://www.itc.or.jp/news/20110520.html>

問合せ先 IT 経営体感ケース研修:taikan-case@itc.or.jp

◆中小企業支援 SaaS 利用促進コンソーシアム(SPCS)関連情報

IT コーディネータ協会が事務局をつとめる SPCS では、商工会議所と連携して地域の中小企業における SaaS の利活用促進活動を進めています。このたび市川商工会議所の協力を得て、下記セミナーを開催いたします。

セミナー名:Facebook とクラウド活用で商売繁盛セミナー

~知らないと損をする! いま注目の Facebook とクラウド

を活用して商売繁盛につなげる! ~

日時:2012 年 2 月 9 日(木) 17:30~19:30

場所:市川商工会議所 2 階第一会議室

主催:市川商工会議所

共催:IT コーディネータ協会、中小企業支援 SaaS 利用促進コンソーシアム、
ちば経営応援隊

詳細は、市川商工会議所ホームページを参照ください。

<http://www.ichikawa-cci.or.jp/>

◆ITC 関連プレスリリース情報

・石垣(1 月号)IT 化による中小企業のイノベーション

株式会社オアシス(ITC 野中栄一氏)

・函館新聞(12 月 19 日)

・電波新聞(12 月 23 日)ITCA 人材育成・研修体系を改革

・日本経済新聞(12 月 27 日)

・週刊 BCN(1 月 2 日)IT 経営の神髄/経営と IT の間のギャップを解消

4. IT コーディネータ協会主催・認定セミナー

*「IT コーディネータ協会主催・認定セミナー」とは、資格者の継続学習の一環として、IT 経営実現する人材の育成を目指して、研修・セミナーの紹介です。それぞれのセミナーのスケジュール、お申し込み方法等は詳細ページをご覧ください。また、追加変更も発生しますので、必ずホームページでご確認いただくようお願いいたします。

◆2011 年度 IT コーディネータ協会主催セミナーのご案内

(11 月～3 月開催予定を掲載しております。)

○資材・購買管理 ～業務の基本知識、コストダウン施策、企業価値向上のための変革視点～

・長野:2012 年 2 月 16 日(木)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_p03.xsl?ID=125

○経営管理指標の知識

・名古屋:2012 年 2 月 25 日(土)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_p03.xsl?ID=126

○中小企業の ICT 資産・コスト管理の知識

・福岡:2012 年 2 月 11 日(土)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_p03.xsl?ID=127

○生産管理～生産計画の流れと統制～

・大阪:2012 年 3 月 15 日(木)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_p03.xsl?ID=124

○企業勝ち残りのためのキャッシュフロー計画能力研修

・大阪:2012 年 3 月 3 日(土)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_p03.xsl?ID=128

○独立系 ITC のための「ITC 営業力強化セミナー」(2011 年度)IT コーディネータ・ビジネスモデル確立の第一歩・・・

・東京:2012 年 2 月 11 日(土)

・福井:2012 年 3 月 17 日(土)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_p03.xsl?ID=129

○経営の武器「モバイルソリューション」活用/スマートフォン・携帯電話・通信モジュールのビジネス応用・・・

・福岡:2012 年 1 月 20 日(金)

・札幌:2012 年 1 月 26 日(木)

・長野:2012 年 3 月 1 日(木)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_p03.xsl?ID=135

○IT 経営体感ケース研修講師養成講座【企業版】(2・3 日版)一般の ITC 及び、ケース研修のインストラクター向け・・・

・東京:2012 年 3 月 13 日(火)～14 日(水)【2 日間連続のセミナーです】

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_p03.xsl?ID=137

○新 ITC プロセスガイドライン(PGL)普及研修・eラーニングによる実施
・常時何度でも受講できます

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_p03.xsl?ID=138

◆IT コーディネータ協会認定「IT コーディネータ専門知識研修コース」のご案内

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/sg_index.xsl

5. ビジネスイノベーションケース(業務改革事例)

*「ビジネスイノベーションケース」とは ITC が IT コーディネータ活動を通じた活動の中で IT ユーザーへの優れた業務改革事例を紹介する記事です。記事は COMPASS、商工会、BCN 等の媒体、ITC 協会ホームページ「業務改革事例」に掲載された内容を中心としています。

◆「改円隊」と ITC で、IT 改革断行 ～千代田漬物株式会社(下)～

千葉市中央卸売市場内にある千代田漬物の朝は早い。毎朝 6 時には「得意先」を巡回する営業担当者らが、意見を交換する朝礼を開始。「私の担当分の浅漬が残っています」。浅漬の賞味期限は 1 週間。仕入れて早期に出荷しなければ、期限切れが迫り、店頭価格を下げざるを得なくなる。最悪は廃棄になる。以前は、担当者の勘に頼り、相互に在庫情報を共有化し、協力して在庫をさばくムードはなかった。

2005 年 3 月に始動した現業メンバーによる IT 構築プロジェクトチーム「改革円陣隊(通称・改円隊)」は月 2 回、担当 IT コーディネータ(ITC)の鬼澤健八氏を招き、担当者の勘に頼る“属人的”な体質を見直すべく議論した。「現状の業務フロー図」を作成、その図に基づき顧客のニーズやコアコンピタンスなどを書き加える。

改円隊の会議は当初、「自分の業務を明らかにすることに抵抗があった」とチームリーダーの柿澤好徹部長。しかし、議論を重ねるうちに拒否反応が減った。ITC の鬼澤氏は「IT 化のための打ち合わせではない」と、徹底指導したことが奏功した。

そこで、……

▼つづきはこちらから▼

http://biz.bcnranking.jp/article/serial/coordinate/0705/070528_105858.html

支援 IT コーディネータ: 鬼澤健八氏

* 本事例は、BCN Bizline「IT 経営コーディネータ 企業活性化に ITC の妙手」に掲載されております。

6. ITコーディネータ協会後援セミナー「届出組織」

*ITコーディネータ協会届出組織活動では全国ITコーディネータ協会後援の勉強会やセミナー開催情報をお伝えします。

(1月14日～1月31日開催予定を掲載しております。)

◆ITコーディネータ実務研究会

●ITコーディネータお役立ち情報の提供(第36回)

・日程:1月14日(土)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xml?ID=T11122250

◆NPO法人埼玉ITコーディネータ

●1月度埼玉IT経営研修セミナー

・日程:1月14日(土)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xml?ID=T11122230

◆ITC中部

●ビジネススキルアップセミナー

・日程:1月14日(土)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xml?ID=T11122210

◆財団法人やまぐち産業振興財団

●情報化促進セミナー

・日程:1月18日(水)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xml?ID=T11112150

◆特定非営利活動法人ITC横浜

●ITC横浜知識研修勉強会

・日程:1月19日(木)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xml?ID=T11122260

◆実践商店経営研究会

●第3回実践商店経営研究会 ITCスキルアップ・セミナー

・日程:1月21日(土)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xml?ID=T11111950

_3

◆神奈川県ITコーディネータ連合会

●「企業経営の原価計算と管理会計」と「国のクラウド政策・・・」

・日程：1月22日(日)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xml?ID=T11122410

◆ITC 東京コンソーシアム

●官民学組織のリスクとクライシスマネジメント

・日程：1月27日(金)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xml?ID=T12012440

◆特定非営利活動法人 IT コーディネータ京都

●ITC 京都 新春セミナー「ロジカル・シンキング入門」

・日程：1月28日(土)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xml?ID=T12012370

◆特定非営利活動法人石川県情報化支援協会

●知って得するスマートフォン&タブレット活用セミナー

・日程：1月28日(土)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xml?ID=T12012490

◆ITC 多摩協議会

●ITC 多摩協議会 第11回通常総会および講演会

・日程：1月28日(土)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xml?ID=T12012450

7. IT コーディネータ協会後援セミナー「届出組織以外」

*IT コーディネータ協会後援セミナーでは全国 IT コーディネータ協会後援の勉強会やセミナー開催情報をお伝えします。

(1月6日～1月20日開催予定を掲載しております。)

◇社団法人 福岡県情報サービス産業協会

○「実践して学ぶ！クラウドサービス活用」セミナー

・日程：1月13日(金)14日(土)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xml?ID=K11122200

◇一般社団法人 経営情報学会

○第1回 JASMIN プラクティショナーセミナー

・日程：1月17日(火)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xml?ID=K11122190

◇経済産業省、NPO 日本ネットワークセキュリティ協会

○情報セキュリティ対策 中小企業向け指導者育成セミナー(岐阜)

・日程：1月18日(金)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xml?ID=K11050370_22

○情報セキュリティ対策 中小企業向け指導者育成セミナー(宮崎)

・日程：1月20日(金)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xml?ID=K11050370_26

○情報セキュリティ対策 中小企業向け指導者育成セミナー(山口)

・日程：1月27日(金)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xml?ID=K11050370_24

◇経済産業省中部経済産業局、株式会社名古屋ソフトウェアセンター

○ITベンダー向けクラウドコンピューティング導入における・・・(金沢)

・日程：1月19日(木)27日(金)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xml?ID=K11122310

○ITベンダー向けクラウドコンピューティング導入における・・・(富山)

・日程：1月20日(金)26日(木)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xml?ID=K11122320%0A

◇経済産業省／一般財団法人日本情報経済社会推進協会

○電子署名・認証業務普及セミナー「広がる電子署名の活用分野」(名古屋)

・日程：1月20日(金)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xml?ID=K11101720_1

○電子署名・認証業務普及セミナー「広がる電子署名の活用分野」(大阪)

・日程：1月27日(金)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xml?ID=K11101720_2

◇ぎふIT・ものづくり協議会【共催】財団法人ソフトピアジャパン

○ぎふIT・ものづくり協議会セミナー「ビッグデータが創り出す新・・・

・日程：1月24日(火)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xml?ID=K11122270

◇関東経済産業局

○クラウド提案力強化セミナー

・日程：1月24日(火)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xml?ID=K12012460_1

◇(独)情報処理推進機構 技術本部 ソフトウェア・エンジニアリング・センター

○『組込みソフトウェア向けプロジェクト計画立案・・・』

・日程:1月25日(水)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xsl?ID=K11033010_41

◇日本商工会議所、浜松商工会議所

○2011年度情報セキュリティセミナー(静岡県浜松市)・・・

・日程:1月25日(水)26日(木)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xsl?ID=K11101820_3

◇特定非営利活動法人日本プロジェクトマネジメント協会(PMAJ)

○PMAJ「新春 PM セミナー」

・日程:1月28日(土)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xsl?ID=K11122170

◇関東経済産業局(運営事務局:株式会社東京IT経営センター)

○多摩地域ITベンダとユーザ企業合同セミナー・交流会・・・

・日程:1月30日(月)

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s02.xsl?ID=K12012420

◆ITコーディネータ協会後援セミナーのご案内

→詳しくは以下のURLをご覧ください。

https://www.itc.or.jp/fmi/xsl/seminar_guide_n/seminar_s01a.xsl?TopPage=1

8. 事務局のひとりごと

事務局の佐野です。

もう40年ほど前になるが、マクルーハンのメディア論が日本で話題になった。活字メディアから電子メディアへの流れは、メディアそのものが経済、社会、文化を変えるという考えだ。当時、マーケティングにも応用された。世は高度成長期。本もかなり売れたらしい。

現在、Facebookのソーシャルプラグイン機能により、「いいね」ボタンが1日5億回以上押されているそうだ。マーケティングの概念も変わってしまうのか。「メディアはマッサージである。」(マクルーハン)を見直すべきかもしれない。

↓ 各種問合せ先 ↓

「創新」のバックナンバーは、下記に掲載しています。

<http://www.itc.or.jp/society/activity/mail/index.html>

注意

このメールアドレスは送信専用アドレスです。

お問い合わせ・配信停止方法・送付先変更方法はこちらをご覧ください。

<http://www.itc.or.jp/society/activity/mail/index.html>

※当協会からのメール配信で、宛名等が外字（機種依存文字）で文字化け（抜け）が発生している場合には、略字で対応させていただきますので広報まで御連絡下さい。

発行／編集：ITコーディネータ協会 事業戦略グループ 中塚