



▲トレーサビリティシステムを推進してきたIT委員会。
左から総務部ゼネラルマネージャー宮下隆信氏、
廣瀬菜穂子氏、藤本恵美子氏

サポーター紹介

ITコーディネータ 中小企業診断士

町田行雄 氏
有限会社
エム・エイ・コンサルティング
<http://www.ma3.biz/>



首都圏を中心にコンサルティング事業を展開。ITコーディネータを育成するITCインストラクターでもある。
三州製菓のトレーサビリティシステム導入においては、毎月1回、IT委員会開催に合わせて訪問し（IT推進アドバイザー派遣制度を利用）、約1年にわたり業務分析やシステムベンダーへの提案依頼などを行った。
本システムは原材料のロットが変わる単位で製造番号を付与していくという詳細情報を扱うシステムである。「時間をかければいくらでも細かくできるが、いかに短時間で必要な情報まで選べるかの兼ね合いに留意した」と振り返る。

同社にはパソコンに詳しい社員もいるが、「システムには素人なのでベンダーさんの言いなりになってしまう。高い見地からアドバイスをいただき過不足ないシステムを作りたいと思った」（宮下氏）とのことだ。斉之平社長は「中小企業ではITの専門家を社員としてなかなか採用できない。町田さんのような専門家に定期的にきていただけるのは良い仕組み」とにこやかに感想を述べた。

三州製菓が活用した「IT推進アドバイザー派遣」

中小企業基盤整備機構が実施している制度。
IT活用に伴い、専門家が客観的にアドバイスを行う。
派遣に伴う費用の3分の2が補助される。企業が支払う金額は1万5,000円/1日。
ITコーディネータ協会でも、申し込みを受け付けている
＜ITコーディネータ協会＞
電話:03-5733-8380 <http://www.itc.or.jp/>

——社長に就任された20年ほど前、取引先の方の転換を図られたそうですね。
斉之平「9割は流通経由でスーパーなどへ納品していましたが、お客様のニーズがつかめないことやこの市場は大手企業が有利なこと、主要都市の和菓子一軒店やテーマパークなどの直接取引に切り替えました。ニッチマーケットでトップシェアを狙うのは中小企業が取る一番正しい戦略だと思っています。
——独自性が強い分、他社の真似をすることによる省力化はできませんね。



斉之平社長は、「3倍「仕事脳」がアップするダブル手帳術 右脳手帳・左脳手帳」などの著書を持つ。

斉之平伸一社長に聞く

「なぜ、トレーサビリティなのか——三州製菓の経営理念と実践」

斉之平「常に先頭に立とうという姿勢で製造ライン、教育体制、コンピュータシステムを方針に沿ったものに変えてきました。お客様の満足を創造する視点で見たとときに「安全・安心」は重要テーマであり、今回のトレーサビリティシステムにつながりました。

——良いシステムであるのは間違いないと思いますが、これですぐ利益が上がる投資ではない。なぜ決行を？」
斉之平「消費者ニーズがある以上、それは優先すべき事項です。私どもは経営理念として「安心・安全、クレームを無くすことで顧客満足度を向上する」ということが共有されています。この取り組みをお客様にご評価いただければ、長い目で見れば売上増につながると捉えています。

製造業はとかくメーカー発想に陥りがちですが、弊社はあくまでも顧客視点で発想し、今後その考え方を徹底していきます。

会社概要

三州製菓株式会社

埼玉県春日部市豊野町2-8-3

創立：昭和25年
従業員数：225名（正社員42名）
事業内容：高級米菓の製造販売。商品別売上は、せんべい50％、あられ30％、洋菓子その他20％。卸売を通さず、地域有名菓子販売店をはじめ有力取引先と直接取引を実行。OEM商品も取り扱い、高い評価を得ている。

年商：28億円

<http://www.sanshu.com/>



せんべいにイラストやメッセージを描く技術を持っている

IT経営百選・最優秀賞を連続受賞した三州製菓は、新潟県に続く米菓生産県・埼玉県においてトップシェアを誇る米菓製造企業。卸売を介さず有力取引先に直納品するのが特徴だ。業界に先んじて生産管理システムを導入し、受注した商品は翌日出荷するというスピーディな受注生産体制を持つ。IT活用にも先進性を見せる同社は、2年ほど前からトレーサビリティシステムを企画。ITコーディネータ町田行雄氏のアドバイ

スを受けつつ、システムの構築を行っている。

原材料ロットごとに商品を識別

「お客様の安心・安全意識の高まりに因應するため、生産履歴をすぐに調べられるようにしたかった」

本システムのリーダー役、総務部の宮下隆信氏は意図を説明する。

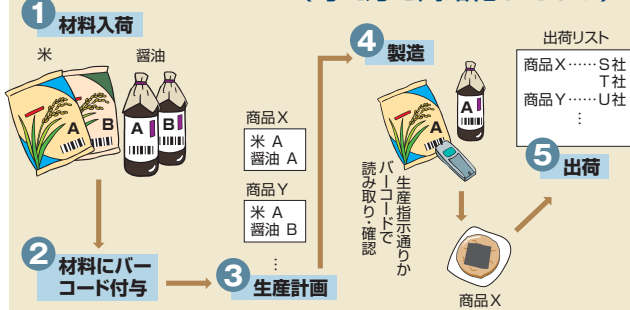
一つの米菓に何か問題が生じたときに、どの材料が使われ、同じ材料で製造したものがどこに流通しているかを把握できるようにしようというものだ。データがわかれば取引先への回答もスピーディに行える。

しかし、以前から記録はつけていたというものの米菓の材料は、醤油、塩など、形が一定でないものが多数ある。どういった区分で管理していくのだろうか。

三州製菓が考案したシ

トレーサビリティシステムの概要

（考え方を簡略化したもの）



IT経営百選各賞

優秀賞企業（59社）

（株）アイエルアイ総合研究所（東京都旭化成テクノシステム（株）（東京都）（株）アシストリンク（東京都）（株）不動産（岐阜県）（株）梅田和紙（福井県）（株）エー・オー・メーシン（愛知県）（有）大阪製作所（大阪府）（有）大西印刷（愛知県）（有）大西畜産（三重県）（株）大森産業（熊本県）（株）小川製作所（東京都）（株）蒲郡製作所（愛知県）（株）ギョウ（福岡県）（株）キメラ（北海道）（株）キムラプレス（長野県）（株）協和設計（神奈川県）（株）久米繊維工業（東京都）（株）クリアテック（静岡県）（有）グリーンパレー（千葉県）（株）幸田商店（茨城県）（株）高知豊中技研（高知県）（株）弘報社印刷（千葉県）（株）京弘具（株）小堀（京都府）（株）コアセントラルサービス（株）（北海道）（株）山王（滋賀県）（三和メック工業（株）（福井県）（株）システムラボ（株）（滋賀県）（株）ジヤバックス（沖縄県）（株）昭洋精機（東京都）（有）新福青果（宮崎県）（株）スマインフィル（株）（東京都）（株）セイコー珈琲（広島県）（有）草山窯（佐賀県）（株）大西製菓（徳島県）（株）大協製作所（神奈川県）（株）タカハシ包装センター（島根県）（株）デイズ（東京都）（株）デイズカントリーファーム（北海道）

奨励賞企業（14社）

池田工業（株）（株）久保工務店（有）クリック（株）ケー・エス・イー（幸福米穀（株）（株）興和サービスアシスト（株）三晃（株）タカネ電機（株）東北江南（株）（株）丸中運送（三元ラセン管工業（株）（有）ヤマトミ食品（株）（株）ライオンワークス（株）ルケオ

IT活用賞企業（12社）

（有）アドバンス産業（宇部興産コンサルタント（株）（有）紀州炭工房（株）共伸技研（京葉流通倉庫（株）（株）セイウ（地酒V.A.N.サービス本部（有）澤田屋本家（株）（株）長太屋（株）東京和晒（株）（株）バディーズ（株）裕生堂（株）（株）リンシンドウ

受賞企業の詳細は、IT経営応援隊ホームページへ
<http://www.itouentai.jp/yakusen/h18/>