



「経営に役立つIT活用」を推進する専門家

# 活動領域を広げる ITコーディネータ

中小企業のIT活用を経営者の立場にたつて支援する経済産業省推進資格・ITコーディネータ。本誌でも数々の支援事例を紹介しているが、最近の活動状況を改めて追った。

経済産業省が平成19年度に創設した「中小企業IT経営力大賞」では、大賞（経済産業大臣賞）のほか、優秀賞として各協賛機関長賞が授与される。ここには、日本商工会議所、商工会連合会、中小企業団体中央会、情報処理推進機構による各賞と並び、ITコーディネータ協会会長賞が制定されている。また、IT経営認定企業のうち、ITコーディネータ（ITC）の支援企業は3割を占めるに至っている。

「ITの前」から支援できるが、それぞれの専門性も

ITCの一番の強みは、経営戦略に即したIT導入を支援する共通のプロセスを持っていることである。ITCを活用した企業の感想にも、「まず経営者の話を聞き課題を整理してくれた」「社内の合意形成に必要なプロセスを踏めたので、プレないシステムができた」など、IT導入の前段階からサポートできることを評価する声がある。活動範囲はあらゆる業種へ、さらに自治体のIT調達支援などのニーズも高い。

ただ、ITCのカバー範囲は広いので、経営面が強い、製造業が得意、最新のIT技術やWeb活用に長けているなど、それぞれ得意分野を持っているのが通例だ。依頼内容に応じた人選が有効と言えるだろう。独立した立場で企業支援を行うITCはITコーディネータ協会のホームページで検索できる（協会でも相談を受け付けている）。もちろん直接コンタクトによる仕事依頼も可能だ。初めての場合は公的支援制度などを使って、「試してみる」のも良いだろう。ITCは各都道府県や機関・団体が行っている専門家派遣制度や、経済産業省が推進するIT経営応援

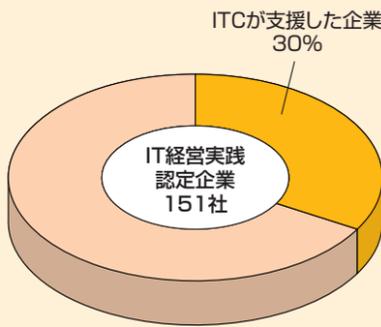
隊事業の専門家としても活躍している。また、昨年からスタートした地域力連携拠点事業のITに関わる専門家としても、相談を依頼することが可能だ（地域・機関によって詳細は異なる）。

一般の企業にとってITは本業ではなく、どんなシステムが自社に有効なのか迷うことも多いはず。中小企業のIT経営を支援するための専門家を活用しない手はない。



▲ITコーディネータ協会会長賞授与風景（写真左はイーエスプランニング 藤岡義己社長）

## 中小企業IT経営力大賞 2008の結果



\*「2009」は現在詳細を集計中だが、ほぼ同水準の見込み

## 「ITは役立つか？」と議論する時代は過ぎた 今こそ、経営者の思いを理解できるITCの活用を

「ITコーディネータ資格が発足して8年が過ぎました。手ごたえはいかがでしょうか。」

企業のみならず、自治体や医療関係など活動が広がってきていると実感します。中小企業IT経営力大賞ではIT経営実践認定企業のうち、約30%にITコーディネータ（ITC）が関与しています。これは協会として勇気づけられる結果であり、さらに率を上げていきたいと考えています。

「関会長が考えるITCの良さとは何ですか。」



ITコーディネータ協会会長 関 隆明氏

プロセスという手法を身につけていることだと思います。

私は長くITベンダー企業におりましたが、システム構築に関する手法は数あるものの、経営戦略↓IT戦略策定↓IT資源調達↓IT導入↓ITサービス活用と5つのステップを経営戦略との整合性を取りながら進む手法はありませんでした。

この基盤に立って、経営者の考え方を理解して最適なIT活用を指南できるのがITCです。

「ITCによって、経営が得意だったたりITのプロだったたり、重点分野に違いがあるようですが。」

ITCプロセスはあくまで基盤ですから、この上で、自分の得意分野を活かし研鑽を積んでいくこととなります。大きなプロジェクトなどでは専門分野が異なる「一人がチームを組むことも有効でしょう。」

「ITCはIT経営推進の担い手として期待されています。IT経営の必要性についてはいかがですか。」

ITの進化は目覚しく、単なる計算機から、世界中に情報を流通させるまでになりました。現在、知的労働を助ける道具としてIT以上のものはありません。

「道具をどう選ぶかなど、たいしたことではない」と考えがちですが、例えば東京から大阪へ行く手段として、新幹線にするか自転車にするかで結果が大きく違ってきます。ITを使うかどうかはこのくらいの違いがあると言って良いでしょう。

ですから、経営を真剣に考える経営者の方は「道具などどうでも良い」と言っていられないと思います。もはやITは役立つかと議論している段階にはなく、経営者

の方自らが、ITの効用を知り、IT経営の震源地となってほしいと思います。

そのためにITCは様々な支援を提供しますので是非ご利用いただきたい。ITコーディネータ協会としても、ITCのスキルアップを支援し、価値ある人材であることを広くお伝えしていきたいと思っています。

ITコーディネータ協会会長 関隆明氏 に聞く  
(文中敬称略)

### ITコーディネータの活動例

- ・IT経営応援隊事業（研修会、セミナー）
- ・地域力連携拠点事業
- ・都道府県等の専門家派遣事業
- ・その他、地域における各種活動 等

お問い合わせ  
特定非営利活動法人 ITコーディネータ協会  
電話：03-5733-8380  
URL：http://www.itc.or.jp/