
本メールは、『ITC+』にご登録頂いている方に配信しております。
配信停止をご希望の場合は、メール末尾をご覧ください。

【ITCAメルマガ 348号】ITCカンファレンスのご参加ありがとうございました！

みなさんこんにちは。ITC協会の田口です。

ITCカンファレンス2016を11月18日・19日で開催し、無事終了いたしました。今年もたくさんの方にご来場頂き誠にありがとうございました！

さて、今号ではカンファレンスの御礼や、前号から始まった「インバウンド駆動型地方創生ビジネス」の第2回をお届け致しません。

目次-----

1. 「ITCカンファレンス2016」ご参加ありがとうございました！
2. インバウンド駆動型地方創生ビジネス 第2回
3. ITC掲示板（ITCの事例紹介）
3. ITコーディネータ協会インフォメーション
4. セミナーのご案内

目次-----
◆1◆「ITCカンファレンス2016」ご参加ありがとうございました！

ITCカンファレンス2016大会事務局（山川）

今年も11月18日、19日の2日間、ITCカンファレンス2016を開催いたしました。参加者の皆さんからのご意見を基に見直しを行い、昨年は開催時期・開始時間の変更、会場の変更、受付の時間短縮等を行いました。今年から2トラック制の導入、プログラムの見直し等を実施し、特に2日目プログラム中の2トラックへの会場変更は不安もありましたが、ご講演いただいた講師の皆様、全国からの参加者の皆様、お手伝いいただいたITコーディネータの皆様、技術運営STAFFの皆さん、出展各社様、関係団体の方々、このカンファレンスを応援いただいた皆様のおかげで大きな事故も無く無事に開催することができました。心から御礼申し上げます。

ITの枠を越えた講演、昨年から引き続きのIoT、コグニティブ、知財、セキュリティ、AI、最近のIT事情・動向、企業内ITC事例セ

セッション、中小企業支援、攻めの IT 事例セッション等、盛りだくさんに参加者の皆様に学んでいただけるようなプログラムを揃えてみましたが、いかがでしたでしょうか。今後ご参加の皆様のご意見を基に、充実した企画・プログラムを実現してまいりたいと思います。

<アンケートの回答をお願いいたします>

ご参加頂いた方には、アンケートの回答をもってポイント付与となります。アンケートの URL は当日配布いたしましたプログラム冊子の最終ページに QR コードと URL の記載がございます。

(↓こちらからも回答できます)

https://www.itc.or.jp//itc_conf/2016.html?ml348

<ポイントについて>

ポイント付与は年明け 1 月中に行いますのでしばらくお待ちください。

<WEB カンファレンスについて>

毎年ご好評頂いている ITC カンファレンスの WEB 配信は 12 月下旬を頃予定しております。

ご不明な点が御座いましたら、お気軽にカンファレンス担当までお問い合わせください。

<https://pro.form-mailer.jp/fms/799c904e78441?ml348>

┌──┴──┐

◆2◆ インバウンド駆動型地方創生ビジネス 第 2 回

└──┬──┘

今回の連載では、現 IT コーディネータによる観光産業に目を向けた連載情報をお送り致します。

前回は、インバウンドビジネスの市場規模を確認し、いわゆる爆買いブームを含むインバウンド客（外国人旅行者）の動向について確認した。今後、日本が観光立国として脱皮することが求められる。そこで、キーワードとなる「おもてなし」について考えてみよう。

第 2 回 「おもてなし」の誤解

執筆者：浅井 治 氏

■体験に織り込む「おもてなし」

第1回でお伝えした通り、「おもてなし」は言語コミュニケーションだけではない。外国人旅行者に対する「おもてなし」は、日本ならではの体験をしてもらい、楽しんでもらうことだと思う。

例えば、座敷に上がる時に靴を脱ぐのは日本独特の習慣であり、外国人旅行者にとっては日本ならではの体験である。これを、見よう見真似で靴を抜いて畳の縁を踏まずに歩く。そのように振舞ってくださいとお伝えすれば、ルールとして受け入れられるだろう。

ただ、意味が分からずにルールに従うことは、不自然であり強制的にやらされたと思われるかもしれない。そこで、何故、靴を脱ぐのか。何故、畳の縁を踏まないのか等の理由をお伝えすることで、納得した上で体験してもらうことができるだろう。この体験は、単に畳を前にして靴を脱いだという体験だけでなく、日本の文化に触れ感じたということになり、より深く日本を体験したことになる。そして、恐らくこの体験を自国に帰ってから得意げに土産話をすることになるだろう。この例でもわかるように、体験をより印象的な物としてより深い体験をしてもらうことが、日本を楽しんでもらい「来てよかった」と思ってもらえることになるだろう。これが真の「おもてなし」ではないだろうか。

「おもてなし」は形ではなく「心」である。そう考えれば、形だけの「おもてなし」や過剰な「おもてなし」で不愉快な思いをさせることはないだろう。多言語で表示されたメニューや Free Wi-Fi の敷設だけが「おもてなし」ではないのだ。

続きはこちら

https://www.itc.or.jp/society/activity/mail/inbound_02.html?m1348

◆3◆ ITC 掲示板 (ITC 事例のご紹介)

IT コーディネータの稲垣 実氏が作成に協力した、
学生・社会人向けのインターネットに関する試験のご紹介です。

■インターネットベーシックユーザーテスト (iBut) がスタート!

一般社団法人全国専門学校情報教育協会では、インターネット社会で適切な判断と行動ができる人材を評価・認定する制度として、インターネットベーシックユーザーテスト (iBut) を開発し、運用を開始しました。

インターネットは便利である一方、正しい知識や適切な判断力、モラル無く使用すると「犯罪」や「トラブル」を招く危険なモノで

もあり、たった一人の従業員の不注意や不用意なインターネットの利用によって、企業や組織の信用崩壊、倒産の事例など、被害者にも加害者にもなり得る事態が発生しています。これらを未然に防ぐためには、従業員教育が必要です。

受験料は1,700円(税込)と手頃であり、新入社員教育はもちろんのこと、従業員の継続的なモラル学習にも利用できる教育(テスト)制度となっております。

ホームページには、インターネット社会において必要な知識を体系的な構成で学習できる小冊子が無料でダウンロードでき、テストのサンプル問題も掲載されていますので、ご活用されてみてはいかがでしょうか？

詳細はこちら (iBut | インターネット ベーシック ユーザー テスト)

<http://www.ibut.jp/>

◆4◆ ITコーディネータ協会インフォメーション

◆IT経営推進プロセスガイドライン(新PGL)が日経コンピュータで紹介されました。

11月10日号の「日経コンピュータ」のNews&Trendコーナーにて前版(Ver2.0)と新版(3.0)の違いをわかり易く紹介しています。記事はWebからもご覧いただけます。

<http://itpro.nikkeibp.co.jp/atcl/column/14/346926/110400687/>

◆COMPASS2016秋号が刊行になりました。

特集は「働き方改革」。周りがそうしているからではなく、本当の意義を考えてみたいものです。ITコーディネータ関連記事は、京都八田屋(坂田岳史さん)、岡山県・トングウ(久保田浩二さん)、おかやまIT経営力大賞(小原強さん)です。用語解説やQ&Aコーナーに、江上広行さんと野中栄一さんに寄稿いただいています。巻頭インタビューは中小企業庁のIT活用支援新施策。

ぜひお読みください! ITCの方は無料でご利用いただけます。

http://www.itc.or.jp/society/activity/articles/compass_index.html?m1348

◆5◆ セミナーのお知らせ

◆自治体ビジネス研修_受け入れられる企画提案書作成【12月2日】
受け入れられる「企画提案書」の作成方法や総合評価プレゼンテーションへの取り組み方、自治体と各ベンダーの事例解説と研修などを理解していただきます。

開催日：12月2日（金） 10:00～17:00

会場：ITコーディネータ協会 会議室（東京）

お申込み・詳細：

<https://www.itc.or.jp/foritc/seminar/itca.html?ml348>

◆「自治体におけるマイナンバー制度の取り組み 2016」【12月9日】
自治体が「マイナンバー制度を導入し、その後の安定・拡充化とはどのようなものか？」を中心に講座を進めていきます。

①マイナンバー制度の取り組み 2016

②独自利用事務との情報連携

③今後の展望

開催日：12月9日（金） 13:30～16:30（3H）

会場：ITコーディネータ協会 会議室（東京）

お申込み・詳細：

<https://www.itc.or.jp/foritc/seminar/itca.html?ml348>

◆支援機関連携ビジネス研修【12月6日東京】【1月18日大阪】

～支援機関とビジネスができるようになろう！！～

先駆者ノウハウ大公開！小規模事業者・中小企業支援とIT活用促進の要である様々な支援機関と手を組んでITCとしてのビジネスを確立させよう！！

開催日：12月6日（東京）、1月18日（大阪）

開催時間：10:00～17:00

お申込み・詳細：

<https://www.itc.or.jp/news/seminar-shienkikan.html?ml348>

◆金融機関連携ビジネス研修【12月8日東京】【12月20日名古屋】

～金融機関とビジネスができるようになろう！！～

金融庁の金融行政方針が大きく変わった今が、金融機関連携の絶好の機会！金融機関とビジネスを行うための成功ノウハウを伝授します！！

開催日：12月8日（東京）、12月20日（名古屋）

開催時間：10:00～17:00

<https://www.itc.or.jp/news/seminar-kinyushien.html?ml348>

◆ちょっと待って！そのコミュニケーションは適切ですか？

～筆記具不要の体感研修「デキる ITC の自己表現術」

ITCに必要なスキルは、IT知識ばかりではなく、顧客先でさまざまな事態にスムーズに対応できる能力や相手方の要望を察知して、満足のゆく答えを見つけて支援することもあるのではないのでしょうか？今回の研修は、講師に元タカラジェンヌの紫咲大佳（しざき・ひろか）様です。これまでの協会主催の研修には無かった、あなたの観念を破るアクティブな研修をお届けします。ご参加お待ちしております。

開催日：12月16日（金） 13:30～16:30

会場：ITコーディネータ協会 会議室（東京）

詳細・お申し込みはこちら

<https://www.itc.or.jp/news/itca20161216v4.html?ml348>

その他のセミナー情報はこちら

<https://itca.force.com/ITCPItemSearchPage>

開催地やキーワードで検索が出来ます。

※後援セミナーは、検索画面のカテゴリを「後援研修」に設定し、検索ボタンを押すと表示されます。

↓ 各種問合せ先 ↓

感想、掲載内容のリクエストは随時募集中！

melmaga@itc.or.jp までお気軽にご連絡下さい。

注意

お問い合わせ・配信停止方法・送付先変更方法はこちらをご覧ください。

<https://www.itc.or.jp/society/activity/mail/index.html?ml348>

発行／編集：ITコーディネータ協会 メルマガ担当：田口