
本メールは、『ITC+』にご登録頂いている方に配信しております。
配信停止をご希望の場合は、メール末尾をご覧ください。

【ITCAメルマガ 350号】インバウンドビジネス第3回、寄稿のご紹介 など

みなさんこんにちは。ITC協会の田口です。

もうすぐクリスマスで年末ですね。この前ネットを見ていたら「クリぼっち」という言葉が目にとまりました。どんな意味なのかな？と思ったら、「クリスマスを一人ぼっちで過ごすこと」とのことみたいです。私も「クリぼっち」なので、クリスマスは早めの年末大掃除をして部屋をピッカピカにしようかなと思います(°▽°)

さて、今号のメルマガでは、好評のインバウンド連載3回目と、CSR協会様よりご寄稿を頂きました。協会インフォメーションもちょっと多めになっております。みなさま、よいお年を！

目次

1. インバウンド駆動型地方創生ビジネス 第3回
 2. 特別寄稿（日本CSR協会）
 3. ITコーディネータ協会インフォメーション（ちょっと多め）
 4. セミナーのご案内
-

┌──┴──┐
◆1◆ インバウンド駆動型地方創生ビジネス 第3回
└──┬──┘

この連載では、現ITコーディネータによる観光産業に目を向けた連載情報をお送り致します。

第3回 観光ビジネス

執筆者：浅井 治 氏

前回は、FITが求める「おもてなし」について考えた。今回は、観光をビジネスとして捉えた場合、DMOという組織体の必要性が浮かび上がる。今回は、このDMOの概要に触れ、目的や役割について考えてみよう。

■観光ビジネスの主役は着地型

これまで、インバウンドビジネスの動向やFITの実態、「おもてなし」について説明してきたが、以降は、これらを実際のビジネ

スとして捉えて行く。観光ビジネスとは、観光に関連する産業であるが、飛行機や列車などの運輸旅客業や宿泊業、土産物や各種のサービスなど裾野が広い産業である。しかしながら、地域にお金が落ち、地域の活性化という観点で考えると、次の5つの業態に絞られる。これらは「着地型」と呼ばれる産業である。以後、この切口での話としたい。

- 1) 宿泊業
- 2) 現地での二次交通
- 3) 施設の入場券
- 4) 小売サービス業(飲食サービス、土産物販売)
- 5) 現地発のオプションツアーなど

これらの着地型の産業が、観光ビジネスの主役であり、地方創生や観光立国の立役者であることを意識したい。その意味でも地元の巻き込みが必須になるのである。

続きはこちら

https://www.itc.or.jp/society/activity/mail/inbound_03.html?m1350

◆2◆ 特別寄稿(日本CSR協会)

日本CSR協会の秋庭様より、寄稿を頂きましたのでご紹介します。

「おもてなし規格認証」におけるITコーディネータへの期待

■背景にあるものとは

「お・も・て・な・し」は、2020年東京オリンピック招致のプレゼンで有名になった言葉で皆様もご存じでしょう。「おもてなし規格認証」は初めて耳にしたことと思います。あまり一般に広くPRされていないので当然です。

経済産業省が創設した制度でその背景には「日本のGDPの75%を占めるサービス産業は、製造業に比べ労働生産性が低い」があり、特に中小規模のサービス事業者の足腰を鍛えていくことが重要課題でありながら、この部分への公的な支援が不足していました。

そこで、今回の制度の目的は以下の3つにあります。

- 1、中小サービス事業者の間接業務を効率化し生産性を高める
(ハード面の強化)
- 2、サービス品質を高める(ソフト面の強化)

3、その結果として、経営品質向上が見込まれる（ブランド力が強化される）

また、2020年のオリンピックには、訪日外国人旅行者が今年の約2倍となる4千万人が見込まれています。このインバウンド（訪日外国人旅行者）を新しいマーケットとして大きく期待しています。そのためにも、サービス産業におけるこの「おもてなし規格認証」が重要であると言えます。

続きはこちら

https://www.itc.or.jp/society/activity/mail/kikou_20161222.html?m1350

◆3◆ ITコーディネータ協会インフォメーション（ちょっと多め）
L _ J -----

◆年末年始休業のお知らせ

年末年始休業日：12月29日（木）～1月3日（火）

なお、休業期間中にメールで頂戴したお問い合わせ等につきましては、1月4日（水）以降、順次対応致しますのでどうぞよろしく
お願い申し上げます。

◆フォローアップ研修3講座の受講期限にご注意ください！

資格取得年度を含めた3年度間となりますので、2014年度認定者の方はお早めにご受講ください。

2014年度認定者⇒2017年3月末

フォローアップ研修日程表

<https://www.itc.or.jp/society/activity/training/followup.html?m1350>

◆ITコーディネータ協会では、東京地区以外の方もお気軽にLiveで
ご自宅や外出先からセミナーにご参加いただける（注：推奨する
視聴環境有り）ライブ配信を導入いたしました。

●テレワークで課題解決！働き方改革・地方創生・一億総活躍社会
の実現に向けて

開催日時：1月19日（木）14：00～15：15 （開場13：30～）

会場：ITコーディネータ協会（東京）

●安心・安全の無線LANネットワーク導入講座～知っておくべき

5つのポイント～」

開催日時：1月26日（木） 14：00～15：15 （開場 13：30～）

会場：ITコーディネータ協会（東京）

各セミナーの詳細・お申し込みはこちら

https://www.itc.or.jp/foritc/seminar/itca_14.html?ml350

◆ITコーディネータ協会職員公募のお知らせ

このたび ITコーディネータ協会では、資格者に対する社会的ニーズの高まりに伴う事業活動の多方面への拡大展開や、職員の円滑な業務ローテーション等を目的として事務局職員を公募いたします。

<https://www.itc.or.jp/news/itca-employment.html?ml350>

◆平成 28 年度実務活動報告 集計データのご報告

今年の資格更新手続きの際にご回答頂いた、実務活動報告の集計結果を公開いたしました。

<https://www.itc.or.jp/about/press/?ml350>

◆中小企業の情報セキュリティ対策ガイドライン公開

IPA（独立行政法人情報処理推進機構）から、中小企業の情報セキュリティ対策に関する検討を行い、より具体的な対策を示す「中小企業の情報セキュリティ対策ガイドライン」が公開されました。

<https://www.ipa.go.jp/security/keihatsu/sme/guideline/>

◆「小規模企業共済」は小規模企業経営者が活用できる退職金制度

*** 中小企業基盤整備機構 ***

- 1) 昭和 40 年に「小規模企業共済法」に基づき発足し、現在の加入者は約 128 万人（H28.3 末現在）になります。
- 2) 毎月の掛金は 1,000 円 7 万円までの範囲内（500 円単位）で自由に選択でき、掛金は全額所得控除！
- 3) 共済金の受取時には、一括で受け取る場合には「退職所得扱い」となり、税制面で優遇されます。
- 4) 加入者は払い込んだ掛金合計額の範囲内で、事業資金などの貸付けが受けられます。（担保・保証人不要）

⇒加入できる対象者や詳しい制度の内容等はこちら

<http://www.smrj.go.jp/skyosai/index.html>

◆IT 導入補助金のお知らせ

本事業は、中小企業・小規模事業者等が IT ツール（ソフトウェア、サービス等）を導入する経費の一部を補助することで、中小企業・小規模事業者等の生産性の向上を図ることを目的としています。

中小企業・小規模事業者等が行う生産性向上に係る計画の策定や補助金申請手続等について、IT ベンダー、サービス事業者、専門家等の支援を得ることで、目的の着実な達成を推進する制度となっております。

現在、IT 導入支援事業者説明会のお申し込みと、IT 導入支援事業者、IT ツール（ソフトウェア、サービス等）を募集しております。

詳細はこちら

<https://www.it-hojo.jp/>

◆消費税軽減税率対策に関する研修会が全国で開催されています

<http://shouhizei.smrj.go.jp/>

┌──┴──┐

◆4◆ セミナーのお知らせ

└──┬──┘

◆【1月17日東京】中小企業にとっての Web マーケティングとは
～ホームページで「週末起業」はじめませんか？～

本研修では、WEB マーケティングの知識を得たい、お客さまからの WEB の悩みについてお答えしたい等、ITC のみなさまの今後の業務展開を支援し、ホームページ業務にて「稼げる ITC」になっていただくことを目的とします。

開催日時：1月17日（火） 13：00～17：00

会場：IT コーディネータ協会

お申込み・詳細はこちら

<https://www.itc.or.jp/foritc/seminar/web.html?m1350>

◆【1月18日大阪】支援機関連携ビジネス研修

～支援機関とビジネスができるようになろう！！～

先駆者ノウハウ大公開！小規模事業者・中小企業支援とIT 利活用促進の要である様々な支援機関と手を組んでITCとしてのビジネスを確立させよう！！

開催日時：1月18日（水） 10:00～17:00

会場：大阪私学会館 308 会議室

お申込み・詳細はこちら

<https://www.itc.or.jp/news/seminar-shienkikan.html?m1350>

◆【1月20日開催】米田講師、自治体ビジネス研修「入門編」

今年は自治体職員さんがやってくるぞ！

自治体へのアプローチ～今自治体の現場で起きていること～

話を聞くだけでなく、実際にディスカッションを行うことにより
どのようなお手伝いができるか感じ取ろう！

開催日時：1月20日（金）10:00～17:00

会場：ITコーディネータ協会（東京）

お申込み・詳細はこちら

<https://www.itc.or.jp/foritc/seminar/jichitai.html?ml350>

◆【1月27日開催】武城講師、自治体ビジネス研修「特別編」

あなたの“知りたい事”はここにある！自治体実践編 2016

「マイナンバーカードの未来を知る！」

知るか、知らないか、あなたご自身の選択です。

開催日時：1月27日（金）13:30～16:30

会場：ITコーディネータ協会（東京）

お申込み・詳細はこちら

<https://www.itc.or.jp/foritc/seminar/seminar/J16-0300.html?ml350>

◆情報処理推進機構【SEC特別セミナー】

破綻を回避するためのレジリエンスエンジニアリング

～安全社会実現へのパラダイムシフト～

レジリエンスエンジニアリングが提唱することの一つは、安全を
旧来の考え方から「物事が正しい方向へと向かうことを保証する、
すなわち、うまくいっていることから学ぶ」という新たな考え方へ
の変革を促すことです。提唱者のエリック・ホルナゲル教授をお招
きし、レジリエンスエンジニアリングが様々な産業界で役に立つと
いう視点で紹介していただくとともに、日本の現場でどのように
根付かせているか実践者からポイントを伺います。

開催日時：1月12日（木）13:00～17:30

会場：東京大学 伊藤国際学術研究センター

詳細・お申し込みはこちら

<http://sec.ipa.go.jp/seminar/20170112.html>

その他のセミナー情報はこちら

<https://itca.force.com/ITCPItemSearchPage>

開催地やキーワードで検索が出来ます。

※後援セミナーは、検索画面のカテゴリを「後援研修」に設定し、検索ボタンを押すと表示されます。

↓ 各種問合せ先 ↓

感想、掲載内容のリクエストは随時募集中！

melmaga@itc.or.jp までお気軽にご連絡下さい。

注意

お問い合わせ・配信停止方法・送付先変更方法はこちらをご覧ください。

<https://www.itc.or.jp/society/activity/mail/index.html?m1350>

発行／編集：ITコーディネータ協会　メルマガ担当：田口